

Programma di Diritto e Tecnica Amministrativa

1.STRUMENTI DI LAVORO

Calcoli percentuali

- Le proporzioni
- Significato del termine "percentuale"
- Calcolo percentuale diretto e inverso

Calcoli percentuali sopracento e sottocento

- Calcolo sopracento/sottocento diretto e inverso

Ripartì proporzionali diretti

- Che cosa si intende per riparto proporzionale?
- Che cosa si intende per riparto proporzionale diretto?
- Quando un riparto proporzionale diretto diventa composto?

Tabelle e grafici

2.IL MERCATO TURISTICO

Il turismo

- Turismo attivo, passivo e produttivo

Domanda turistica

- Bisogno turistico
- Analisi della domanda turistica

Offerta turistica

- Prodotto turistico
- Analisi dell'offerta turistica

Il mercato turistico

- Elementi costitutivi del mercato turistico
- Caratteristiche della domanda e dell'offerta nel mercato turistico

3. COSTITUZIONE E GESTIONE DELL'IMPRESA

Attività economica e azienda

- Elementi costitutivi dell'azienda
- Attività economica e attività economica di produzione
- Classificazione delle aziende

La forma giuridica dell'impresa

- Forme giuridiche che possono assumere le imprese
- Soggetto giuridico e soggetto economico d'impresa

- Criteri di scelta della forma giuridica d'impresa
- Localizzazione d'impresa

La gestione dell'impresa

- Impresa in equilibrio monetario e in equilibrio economico
- Ricavi e costi
- Patrimonio d'impresa e situazione patrimoniale

4.DOCUMENTI DELLE OPERAZIONI DI GESTIONE

La fattura

- Emissione e contenuto della fattura

Documento di trasporto (Ddt)

- Contenuto del documento di trasporto

Imposta sul Valore Aggiunto (Iva)

- Cos'è l'IVA e quando si applica
- Caratteristiche fondamentali dell'IVA e aliquote
- Calcolo dell'IVA da versare allo Stato: termini e modalità di versamento
- Adempimenti IVA per un'impresa

Operazioni IVA e base imponibile

- Operazioni imponibili IVA
- Calcolo base imponibile IVA e totale fattura
- Compilazione di una fattura con merci soggette a più aliquote IVA

Scontrino e ricevuta fiscale

- Chi emette scontrino e ricevuta fiscale
- Come si effettua lo scontrino dell'IVA

Regolamenti in denaro contante e con bonifico bancario

- Regolamenti in denaro contante delle aziende
- Trasferimenti a mezzo banca
- Il conto corrente bancario: funzionamento
- Il bonifico bancario

Assegni

- Assegno bancario e assegno circolare

Carte di debito e carte di credito

- Carte di debito, carte di credito e carte prepagate
- Pagamenti mobili
- Operazioni con strumenti elettronici

Servizi bancari di incasso elettronico

- Servizio Ri.Ba.
- Incasso tramite Ri.Ba
- Servizio ADUE e servizio MAV

Le cambiali

- Cambiali, pagherò cambiario, calcolo del bollo e scadenza del pagherò
- Cambiale tratta: elementi costitutivi, scadenza, girata e pagamento
- Cosa accade se il debitore non paga la cambiale

5. CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI DELLE IMPRESE TURISTICO-RISTORATIVE

Imprese di viaggio

- Servizi delle IDV e loro forme organizzative

ADV dettaglianti

- Operazioni delle ADV dettaglianti
- Vendite al lordo di commissione e vendite al netto

TO e Tour organizer

- Attività svolte dai TO
- Il pacchetto turistico
- Operazioni effettuate dai tour organizer

Imprese ricettive

- Servizi offerti dalle imprese ricettive e struttura organizzativa
- Imprese ricettive alberghiere ed extra-alberghiere

Gestione delle imprese ricettive

- Calcolo del prezzo dei servizi ricettivi
- Ciclo del cliente, prenotazione, operazioni all'arrivo
- Registrazione delle operazioni compiute durante il soggiorno
- Documenti che si emettono alla partenza

Le imprese ristorative

- Attività delle imprese ristorative
- Le imprese della ristorazione commerciale e quelle della ristorazione collettiva
- Struttura organizzativa delle imprese ristorative

La gestione delle imprese ristorative

- Caratteristiche delle imprese ristorative
- Documentazione delle operazioni del magazzino e delle operazioni dei settori cucina e sala

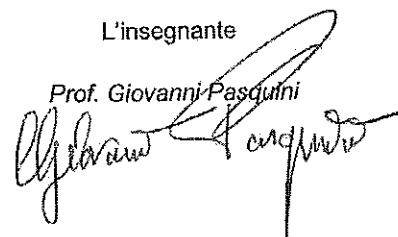
Analisi dell'andamento della gestione

- Indici della gestione
- Indici calcolati delle imprese ricettive e delle imprese ristorative

Casatenovo (Lc), 11.05.2019

L'insegnante

Prof. Giovanni Pasquini



I rappresentanti degli studenti

(NOEMY DI CARUA)

NDC,

3

(KEVIN WEERAPURAGE)



SI ALLEGA IL PROGRAMMA DISCIPLINARE EFFETTIVAMENTE SVOLTO

1° QUADRIMESTRE (Unités 2-4)

Connaître et savoir utiliser le temps présent des verbes réguliers et irréguliers

Savoir utiliser: les articles contractés avec les noms des pays, les pronoms personnels COD

Savoir écrire des brèves présentations et raconter sa propre journée au présent (verbes en -er et en -ir)

Les articles partitifs

Devoir / Il faut / L'adjectif indéfini Tout / Chaque, Le pronom Y (pag. 112)

Le présent des verbes *pouvoir, vouloir et savoir*

Le présent des verbes *croire voir et mettre*

2° QUADRIMESTRE (Unités 5-6)

Les particularités des verbes en -er (-yer / -eler / -eter)

Le présent des verbes *connaître et savoir*

Le passé composé

Savoir écrire des brèves présentations et raconter sa propre journée au passé composé

Les pronoms relatifs *qui* et *que* (à partir du 25 mars)

Exception de l'accord du passé composé avec avoir et le COD - Les COI

INDICAZIONI PER LA PREPARAZIONE IN CASO DI DEBITO A SETTEMBRE:

La règle de l'accord

Verbes au présent de l'indicatif et au passé composé (les auxiliaires, les verbes en -ER / -IR et les verbes irréguliers)

Prépositions simples (à – en – de) et Articles contractés (en particulier avec les noms des Pays)

Féminin et pluriel des adjectifs et des nationalités

Les pronoms relatifs simples QUI QUE et QU'

Data, 21 giugno 2019

IL DOCENTE
Prof. Chiara Maria Berettini

Programma svolto:

Unit 1 Tourism: What is tourism? Types of tourism, Dark tourism; the beginning of tourism, Grand Tour, modern tourism, Thomas Cook; writing a business email, answering the phone, Types of travel. Marketing and marketing research; customer care.

Project work: asking for brochures to a tourist office in Europe.

Unit 2 Tourists: reasons for tourism, tourism flows, destinations and attractions; tourism flows, destinations and attractions; political geography and geopolitics; writing a business letter, SWOT analysis. Types of travellers, different types of customers.

Unit 3 Preliminaries: intermediaries; travel agencies; package tours; what to do before leaving. At a travel agency, circular letters. Madagascar.

Unit 11 Italy: cities of art – the north; the centre and the south; mountains, lakes and parks.

Grammar: Present Simple vs Present Continuous; expressing likes and dislikes, modal verbs, Past Simple and Past Continuous; adverbs of manner/frequency; used to/would for past habits, Present Perfect Simple and Present Perfect Continuous, duration form with for/since; quantifiers; expressing obligation/prohibition; giving advice; pronouns; conditionals (0, 1 type); idioms and false friends. Writing an opinion essay. Translating from L2/L1.

Listening activity: PET practice. INVALSI B1 and B2 tests as training.

IPA *Phonetic* chart; the th sound, the schwa sound, RP pronunciation, BE vs AE vocabulary.

Culture: Halloween; Film and horror story by W. W. Jacobs: The Monkey's Paw. The Thanksgiving Day. The Black Friday.

Film and debate: Finding Forester, 2000, 2h 16min.

Lessons with the mother tongue teacher (10 hours): recognizing spices from all around the world (tasting, smelling, touching); Greta Thunberg and #fridaysforfuture: debate about environmental issues and students on strike. Jeopardy: phrasal verbs. Episodes from Fawlty Towers TV series. Role play: at the reception / hotel restaurant. PPT about your own topic: group working.

Data, 08/06/19

IL DOCENTE

Prof.ssa Claudia Renzi

Programma di Italiano effettivamente svolto classe 3^B accoglienza

- Divina Commedia: Inferno: canti I, II, III, V, XXVI, XXXIII, XXXIV.
Purgatorio: Proemio, Incontro con Catone
- Dante Alighieri: vita ed opere, pensiero e poetica
- Origini della letteratura in Francia: "La morte di Orlando"
- Origini della letteratura in Italia
- San Francesco d'Assisi: "Il Cantico di Frate sole"
- Jacopone da Todi: "Donna de Paradiso"
- La scuola poetica siciliana: "Rosa fresca aulentissima" di Cielo d'Alcamo.
- La prosa nel Duecento: la novella, "Narciso"
- Il Dolce Stilnovo.
- Giovanni Boccaccio: vita ed opere. Lettura delle Novelle: "La novella delle papere", "Federigo degli Alberighi", "Chichibio".
- Boiardo: la trama dell'Orlando innamorato
- Ludovico Ariosto: "Angelica e i suoi inseguitori"; "Angelica e Medoro".

Casatenovo, 5/06/2019

La docente: Maratea Santa

PROGRAMMA DISCIPLINARE EFFETTIVAMENTE SVOLTO

Laboratorio Accoglienza

Classe 3° B

Docente: Miceli Valentina

MODULO 1 LE IMPRESE TURISTICHE

Le strutture ricettive

Le strutture ricettive alberghiere
Le strutture ricettive extra alberghiere
Le strutture ricettive all'aria aperta
Le strutture ricettive di mero supporto

La classificazione italiana delle strutture alberghiere

Il Dpcm del 21 ottobre 2008

Il Seven Stars Galleria

La classificazione alberghiera in Lombardia (Regolamento Regionale n.5 del 12/2009)

Le imprese ristorative

La ristorazione commerciale e alberghiera
La ristorazione veloce
La ristorazione collettiva
La ristorazione a domicilio
La classificazione delle imprese ristorative: le guide

Le imprese di viaggio

I tour operator
I tour organizer
Le agenzie di viaggio dettaglianti

MODULO 2 LE AGENZIE DI VIAGGIO E TURISMO

Aprire un'agenzia di viaggi

La procedura per l'apertura di un'ADV
L'organigramma
Il front office nelle imprese di viaggi
I prodotti: servizi di accesso e i servizi di accoglienza
La gestione del ciclo cliente nelle ADV

Il rapporto tra l'albergo e l'impresa di viaggi

La collaborazione: le varie tipologie di contratti
I voucher alberghieri

Il rapporto tra le agenzie di viaggi e i vettori

Il vettore aereo

Il vettore ferroviario

Esercitazioni pratiche: simulare l'apertura di un'agenzia di viaggio, gestione cliente in agenzia di viaggio con software e applicativi.

MODULO 3 VALORIZZARE LE RISORSE DEL TERRITORIO

La valorizzazione turistica del territorio

Conoscere il territorio
L'accoglienza del territorio

Le risorse culturali

Il codice dei beni culturali e del paesaggio

Il patrimonio culturale

Esercitazioni pratiche: “conosci il tuo territorio” ricerca delle principali attrattive turistiche – culturali delle provincie di Milano, Lecco, Como e Monza.

MODULO 4 L'ORGANIZZAZIONE DI UN ALBERGO

La Room Division

-Importanza e ruolo della Room Division

-Il reparto ai piani (Housekeeping)

-Il front and Back office (settori ricevimento, portineria e cassa)

Il settore amministrativo

-L'ufficio contabilità

-Il reparto Economato

Il settore Risorse Umane

Il settore Marketing

L'ufficio tecnico

MODULO 5 LA NORAMATIVA SULLA SICUREZZA

Il decreto legislativo n° 81 del 2008

Gli obblighi del lavoratore in materia di sicurezza

Gli obblighi del datore di lavoro in materia di sicurezza

La segnaletica per la sicurezza

I principali fattori di rischio in un albergo

Il rischio elettrico

Il rischio d'incendio

Il rischio derivante dall'utilizzo di videotermini

I DPI

MODULO 6 IL CICLO CLIENTE IN HOTEL

La fase ante

I vari tipi di prenotazione

I metodi di tutela del no show

La fase check in

Il contratto d'albergo

La fase live in

Le responsabilità dell'albergatore

La fase chek out

I metodi di pagamento

I documenti fiscali

La fase post chek out

La fidelizzazione

Il questionario di gradimento

Esercitazioni pratiche: Compilazione modulistica relativa ad ogni fase del ciclo cliente

Data, 10/06/2019

IL DOCENTE
Prof.ssa Valentina Miceli

PROGRAMMA DI MATEMATICA

CLASSE III B

- Ripasso: retta nel piano cartesiano.

- La parabola nel piano cartesiano: rappresentazione grafica. Posizione di una retta rispetto ad una parabola.
- Interpretazione geometrica delle equazioni e delle disequazioni di secondo grado

- Disequazioni intere e fratte di secondo grado (metodo della parabola).
- Disequazioni scritte come prodotto di fattori.
- Sistemi di disequazioni

- Definizione di funzione: in particolare ricerca del dominio di una funzione. Trasformazioni di grafici.
- Proprietà delle potenze
- Funzione esponenziale, proprietà, caratteristiche e grafici nei vari casi.
- Equazioni esponenziali elementari e semplici disequazioni esponenziali.
- Funzione logaritmica, proprietà, caratteristiche e grafici nei vari casi.
- Equazioni logaritmiche elementari e semplici disequazioni logaritmiche.
- Semplice interpretazione grafica di equazioni e disequazioni.

Prof.ssa Magni Laura

Programma svolto di Religione Classe 3 sez.B a.s. 2018/19

Unità Tematica 1

Contenuti

La libertà e i valori

- La libertà responsabile
- Il concetto cristiano di libertà

Le virtù per realizzare la propria vita

La vita come amore

- L'amore di amicizia
- L'amore come eros
- L'amore coniugale come agape

Creatori con Dio

Unità Tematica 2

Contenuti

Alle frontiere tra scienza e fede

La scienza diventerà onnipotente?

- I limiti della scienza
- Dal mito alla fede, dalla fede alla scienza

Scienza e fede: sorelle o nemiche?

- Il tempo della diffidenza reciproca
- Alla ricerca di una comune intesa

Quando scienza e fede si ascoltano

- Il miracolo una sfida alla scienza?
- Cosa c'è dopo questa vita?
- Le sfide della biotecnologia

Unità Tematica 3

Contenuti

Alle frontiere tra scienza e fede

La scienza diventerà onnipotente?

- I limiti della scienza
- Dal mito alla fede, dalla fede alla scienza

Scienza e fede: sorelle o nemiche?

- Il tempo della diffidenza reciproca
- Alla ricerca di una comune intesa

Quando scienza e fede si ascoltano

- Il miracolo una sfida alla scienza?
- Cosa c'è dopo questa vita?
- Le sfide della biotecnologia

Unità Tematica 4

Contenuti

Alla ricerca di un senso

La tensione umana a superarsi

La libertà e il peccato

Il peccato è l'anti-esodo

La libertà alla radice della legge

Il Decalogo

Una legge per Dio e per l'uomo

Una definizione dei valori umani

I comandamenti che regolano il rapporto con Dio

I comandamenti che regolano il rapporto con il prossimo

Unità Tematica 5

Contenuti

I cristiani e l'autorità civile

Dalle persecuzioni alla libertà di culto

Le fonti per conoscere le persecuzioni

Le eresie e i primi concili

I principali portatori del messaggio evangelico

L'esperienza monastica alla base dell'unità religiosa

La nascita del monachesimo in Oriente

Il monachesimo in Occidente

Il monachesimo benedettino

L'insegnante.

Giovanna Limonta

SI ALLEGA IL PROGRAMMA DISCIPLINARE EFFETTIVAMENTE SVOLTO

PROGRAMMA SVOLTO DI SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE

CLASSE 3B accoglienza turistica

ANNO SCOLASTICO 2018-2019

Nel corso del **primo quadrimestre** sono stati trattati i seguenti argomenti:

- I macronutrienti e i micronutrienti degli alimenti: cenni di chimica, proprietà, funzioni di carboidrati, proteine, lipidi, vitamine, sali minerali e acqua
- L'energia liberata dai macronutrienti (le Kcal per grammo di macronutriente)
- Le tabelle di composizione chimica degli alimenti: impiego pratico
- Principi di alimentazione equilibrata
- Dietetica applicata alla ristorazione: tabelle INRAN, calcolo calorico e nutrizionale
- Concetto di alimentazione e gastronomia come espressione della cultura e delle tradizioni del territorio
- Caratteristiche merceologiche, chimico-fisiche e nutrizionali di alimenti e bevande
- La carne: la filiera, la macellazione, le caratteristiche strutturali, organolettiche e il valore nutrizionale. I salumi: classificazione e aspetti nutrizionali. Prodotti tipici e tradizionali
- I prodotti ittici: classificazione, freschezza e i rischi sanitari
- Uova: classificazione, valore nutritivo
- Latte: tipi di latte in commercio, valore nutritivo.
- Formaggi: qualità e tipicità delle produzioni

Nel corso del **secondo quadrimestre** sono stati trattati i seguenti argomenti:

- Cereali e derivati: aspetti generali, il frumento, la molitura, il glutine, il pane, il riso, gli "pseudocereali"; panificazione e pastificazione. Prodotti DOP e IGP
- Ortaggi e frutta Prodotti DOP e IGP
- Il vino: chimica nutrizione e salute, grado alcolico. Tipicità e territorio

Testo utilizzato:

Silvano Rodato

ALIMENTI, TURISMO E AMBIENTE – SECONDA EDIZIONE

Scienza e cultura dell'alimentazione per i servizi di accoglienza turistica

Seconda edizione

3a e 4a classe degli Istituti Prof.li Settore Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera, articolazione: accoglienza turistica

Data, 18/06/2019

IL DOCENTE
Prof. Nuzzi Monica

SI ALLEGA IL PROGRAMMA DISCIPLINARE EFFETTIVAMENTE SVOLTO**PROGRAMMA SVOLTO****PRIMO QUADRIMESTRE:****1. TEST MOTORI**

- Forza: arti superiori, addominale e arti inferiori
- Resistenza
- Velocità
- Mobilità articolare

2. MIGLIORAMENTO DELLA RESISTENZA GENERALE E SPECIFICA

- Lavoro aerobico lattacido (lungo e lento)
- Lavoro aerobico lattacido (intervallato)
- Lavoro anaerobico
- Circuit-training

3. CONOSCENZA E PRATICA DI UNO SPORT DI SQUADRA: LA PALLAVOLO

- Fondamentali individuali e di squadra
- Regolamento
- Gioco

4. ARGOMENTO TEORICO

- Le dipendenze
- Regolamento degli sport trattati

SECONDO QUADRIMESTRE:**5. MIGLIORAMENTO DELLA FORZA MUSCOLARE**

- Il concetto di forza in educazione fisica
- Esercizi per il miglioramento della forza a carico naturale, core stability, addominali isometrici, funicella.

6. CONOSCENZA E PRATICA DI UNO SPORT ALL'ARIA APERTA: L'ORIENTEERING

- Carta
- Regolamento
- Gara

7. CONOSCENZA E PRATICA DI UNO SPORT DI SQUADRA: LA PALLAMANO

- Fondamentali individuali e di squadra
- Regolamento
- Gioco: attacco e difesa

8. CONOSCENZA E PRATICA DI UNO SPORT DI SQUADRA: FLOORBALL / ULTIMATE

- Fondamentali individuali e di squadra
- Regolamento
- Gioco: attacco e difesa

9. ARGOMENTO TEORICO

- L'orienteeering

Data, 08-06-2019

IL DOCENTE
Prof. Andrea Beretta



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia
Istituto Professionale di Stato per i Servizi
commerciali, socio-sanitari, per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
"Graziella Fumagalli"
Via della Misericordia, 4 – 23880 CASATENOV0 (LC)
Tel. 039 9205385 – Fax 039 9206085 – C.F. 94024420138
E-mail lcrc02000l@istruzione.it - PEC lcrc02000l@pec.istruzione.it

A.S. 2018/2019

Docente	Nicola Pace
Materia/e	Spagnolo
Classe	3^ B

CONTENUTI TRATTATI

SI ALLEGA IL PROGRAMMA DISCIPLINARE EFFETTIVAMENTE SVOLTO

	Presente de indicativo, Pretérito Perfecto, Pretérito Imperfecto, Pretérito Indefinido, Futuro, Préterito Pluscuamperfecto, Condicional Simple, Imperativo afirmativo y negativo, Presente de Subjuntivo.
--	---

Unidad 1 Viajar...	Introducción al turismo De viaje Crónicas de viaje	Conocer los conceptos básicos del turismo. Conocer los impactos del turismo. Acercarse al turismo sostenible. Reflexionar sobre las diferentes formas de viajar. Contar experiencias y anécdotas de viaje.
Unidad 2 Hacer turismo	Tipos de turismo Turismo activo Ecoturismo Turismo gastronómico Turismo religioso Turismo solidario Turismo idiomático	Conocer las diferentes tipologías de turismo. Profundizar en los siguientes tipos de turismo: turismo activo ecoturismo turismo gastronómico turismo religioso turismo solidario turismo idiomático. Proponer actividades según el tipo de turismo y de turista.
Unidad 3 Promoción turística	La información turística En la oficina de turismo	Conocer servicios y funciones de una oficina de turismo. Asesorar al turista en una oficina de turismo.

	i Conoce y vive la España Verde! El Sur de España	Conocer y promover los destinos turísticos de España . Aconsejar lugares para visitar.
Unidad 4 i Abrochense los cinturones!	El transporte aéreo Organización y servicios de un aeropuerto En el mostrador de facturación Informaciones, normas de seguridad, avisos por megafonía ¡ A bordo!	Conocer la terminología del transporte aéreo. Conocer la organización y los servicios de un aeropuerto . Interpretar itinerarios de vuelo. Atender al pasajero en tierra y durante el vuelo.

Casatenovo, 21/06/2019

IL DOCENTE

Prof. Nicola Pace

Programma di Storia effettivamente svolto classe 3^B accoglienza

- L'Europa alla fine del primo millennio
- La ripresa economica e l'espansione europea
- La rinascita delle città e dei commerci
- L'Italia dei Comuni
- Dai poteri universali alle monarchie feudali
- Crisi dei poteri universali e nascita delle eresie
- La crisi del Trecento e la peste (sintesi)
- L'Europa scopre il mondo
- La Riforma di Lutero

Casatenovo, 5/06/2019

La docente: Maratea Santa