

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
 Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia
Istituto Professionale di Stato per i Servizi
 commerciali, socio-sanitari, per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
"Graziella Fumagalli"

Via della Misericordia, 4 – 23880 CASATENOV0 (LC)
 Tel. 039 9205385 – Fax 039 9206085 – C.F. 94024420138

E-mail lcrc02000l@istruzione.it - PEC lcrc02000l@pec.istruzione.it

DIRITTO E LEGISLAZIONE SOCIO SANITARIA CLASSI QUARTE SERVIZI SOCIO SANITARI A.S. 2019/2020

Risultati di apprendimento o tratti dal PECUP	Competenze individuate nel profilo specifico d'indirizzo	Conoscenze	Abilità
Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali. Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti delle diverse discipline per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi. Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana	-Contribuire a promuovere stili di vita rispettosi delle norme igieniche, della corretta alimentazione e della sicurezza, a tutela del diritto alla salute e del benessere della persona. -Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali. -Raccogliere, archiviare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi	MODULO 1: IL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI U.D. 1 – L'assistenza sociale e il sistema integrato di interventi e servizi sociali. • Conoscere lo Stato sociale e i suoi obiettivi • Conoscere il sistema della protezione sociale nel nostro ordinamento • Conoscere la disciplina generale dell'assistenza sociale ed in particolare i contenuti della l. n. 328/2000 • Conoscere i rapporti tra lo Stato ed altri soggetti pubblici e privati nel sistema integrato di interventi e servizi sociali U.D. 2 L'organizzazione dei servizi assistenziali	MODULO 1: IL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI U.D. 1 – L'assistenza sociale e il sistema integrato di interventi e servizi sociali. -Saper distinguere i diversi settori della legislazione sociale. -Saper individuare le norme costituzionali che costituiscono il fondamento dello Stato sociale. -Essere in grado di conoscere le rispettive competenze dei diversi enti coinvolti nel sistema di assistenza sociale. -Saper applicare le norme per risolvere situazioni problematiche in materia socio-assistenziale. -Saper individuare i documenti opportuni a sostegno della norma. -Riconoscere l'organizzazione e le finalità dei servizi pubblici e privati e loro modalità di accesso U.D. 2- L'organizzazione dei servizi assistenziali

secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali. Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. Applicare le norme che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio.	-Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita. -Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati sul territorio. -Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali e informali.	• Conoscere i criteri di accesso al sistema di interventi e servizi sociali • Conoscere l'Isee • Conoscere i principali sistemi di informazione e di presa in carico della persona • Conoscere lo strumento della Carta dei servizi sociali ed il relativo contenuto MODULO 2: LA TUTELA DEI SOGGETTI DEBOLI E LE PRESTAZIONI DELL'ASSISTENZA SOCIALE U.D. 1- La tutela dei minori e della famiglia • Conoscere i riferimenti normativi a tutela dei minori • Conoscere la filiazione • Conoscere l'istituto dell'adozione • Conoscere l'istituto dell'affidamento • Conoscere il ruolo del servizio sociale nell'area dei minori e della famiglia U.D. 2 – La tutela e l'integrazione dei disabili. • Conoscere i contenuti della l. n.104/1992 • Conoscere i contenuti	• Saper distinguere tra i diversi tipi di Isee • Saper risolvere casi pratici, in relazione all'orientamento dell'utente ai servizi idonei ad affrontare la situazione di bisogno MODULO 2: LA TUTELA DEI SOGGETTI DEBOLI E LE PRESTAZIONI DELL'ASSISTENZA SOCIALE U.D. 1 – La tutela dei minori e della famiglia -Saper individuare le problematiche che possono riguardare la famiglia e i minori e conseguentemente gli strumenti che possono essere utilizzati per risolverle. -Riconoscere l'organizzazione e le finalità dei servizi pubblici e privati e loro modalità di accesso. -Saper applicare le norme per risolvere situazioni problematiche legate ai bisogni della famiglia e dei minori. -Raccordare le istanze delle persone con le competenze delle amministrazioni pubbliche e private. -Saper individuare i servizi territoriali a supporto della famiglia e dei minori. U.D. 2 – La tutela e l'integrazione dei disabili. -Essere in grado di individuare gli strumenti attraverso cui si realizza l'inserimento e l'integrazione
---	--	---	---

		della l.n. 112/2016 • Conoscere gli strumenti previsti dalla normativa per l'inserimento e l'integrazione sociale dei disabili • Conoscere la disciplina dell'inserimento al lavoro dei disabili U.D. 3 – La tutela degli anziani • Conoscere tutti i servizi che sono predisposti a favore delle persone anziane non autosufficienti U.D. 4 – Gli interventi per le tossicodipendenze e le alcooldipendenze • Conoscere le funzioni dei soggetti che a livello nazionale, regionale e locale, si occupano della prevenzione e del recupero dei tossicodipendenti	sociale della persona con disabilità. -Individuare riferimenti normativi all'integrazione scolastica e lavorativa. -Riconoscere l'organizzazione e le finalità dei servizi pubblici e privati e loro modalità di accesso. -Saper applicare le norme per risolvere situazioni problematiche in materia di disabilità. -Raccordare le istanze delle persone con le competenze delle amministrazioni pubbliche e private. - Saper individuare i servizi territoriali a favore dei disabili. U.D. 3 – La tutela degli anziani -Essere in grado di individuare gli strumenti che favoriscono l'autonomia delle persone anziane. -Riconoscere l'organizzazione e le finalità dei servizi pubblici e privati e loro modalità di accesso. -Saper applicare le norme per risolvere situazioni problematiche legate alla non autosufficienza della persona anziana. -Raccordare le istanze delle persone con le competenze delle amministrazioni pubbliche e private. -Saper individuare i servizi territoriali a favore degli anziani. U.D. 4 – Gli interventi per le tossicodipendenze e le alcooldipendenze -Saper individuare le caratteristiche delle dipendenze e gli interventi possibili. -Riconoscere l'organizzazione e le finalità dei servizi pubblici e privati e loro modalità di accesso. -Saper applicare le norme
--	--	---	---

		- Conoscere gli interventi che la legge quadro in materia di alcool e di problemi correlati prevede per sostenere i soggetti con patologie legate all'alcool U.D. 5 – L'assistenza e l'integrazione degli stranieri extracomunitari. - Conoscere la normativa in materia di assistenza e integrazione degli stranieri extracomunitari - Conoscere la disciplina dell'accesso al lavoro degli stranieri extracomunitari U.D. 6-L'assistenza penitenziaria e post-penitenziaria - Conoscere i principali interventi di assistenza penitenziaria e post-penitenziaria U.D. 7- La tutela della salute mentale - Conoscere il contenuto della legge quadro n. 180/1978 - Conoscere i servizi per la cura della patologie mentali U.D. 8 – L'inclusione sociale e la lotta alla povertà e all'emarginazione - Conoscere il concetto	per risolvere situazioni problematiche legate alle dipendenze. -Raccordare le istanze delle persone con le competenze delle amministrazioni pubbliche e private. -Saper individuare i servizi territoriali di contrasto alle dipendenze e a supporto dei soggetti con dipendenze. U.D. 5 – L'assistenza e l'integrazione degli stranieri extracomunitari. -Saper individuare le misure assistenziali e di integrazione a favore degli stranieri extracomunitari. U.D. 6-L'assistenza penitenziaria e post-penitenziaria - Saper individuare i soggetti cooperanti nella predisposizione nel settore dell'assistenza penitenziaria e post-penitenziaria U.D. 7- La tutela della salute mentale - Saper descrivere il TSO - Saper individuare il servizio idoneo per la cura e l'integrazione della persona portatrice di una patologia mentale U.D. 8 – L'inclusione sociale e la lotta alla povertà e all'emarginazione - Saper distinguere tra
--	--	---	--

		di povertà • Conoscere gli obiettivi prioritari della lotta all'emarginazione ed alla povertà • Conoscere le tipologie di servizi sociali per gli emarginati • Conoscere le forme di sostegno economico per coloro che vivono in condizione di criticità economica e di povertà	povertà economica e povertà relativa • Ricercare ed interpretare dati statistici e informazioni riguardanti il fenomeno delle povertà e delle nuove povertà • Imparare a costruire, rispetto a situazioni concrete, un percorso volto al superamento della situazione di marginalità e di povertà • Saper individuare i soggetti pubblici e privati, competenti ad intervenire per il contrasto alle povertà
		MODULO 3: LA LEGISLAZIONE SANITARIA.IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE U.D. 1 – La tutela della salute • Conoscere il contenuto del diritto alla salute • Conoscere l'evoluzione legislativa dell'organizzazione sanitaria • Conoscere la struttura dell'amministrazione sanitaria U.D. 2- Il Servizio sanitario nazionale e la sua organizzazione • Conoscere il servizio sanitario nazionale e i	MODULO 3 :LA LEGISLAZIONE SANITARIA. IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE U.D. 1 – La tutela della salute -Saper individuare i limiti posti all'attività sanitaria dello Stato. -Saper individuare i riferimenti normativi relativi al diritto alla salute . -Saper individuare la più ampia autonomia riconosciuta alle Regioni in materia sanitaria dalla riforma costituzionale. - Individuare parametri di valutazione di una condizione di salute e di benessere psico-fisico-sociale secondo la normativa vigente. U.D. 2- Il servizio sanitario nazionale e la sua organizzazione -Saper identificare i principi fondamentali del sistema

		suoi obiettivi • Conoscere il funzionamento dell'attuale organizzazione sanitaria • Conoscere la programmazione e la pianificazione del Servizio sanitario nazionale • Conoscere i contenuti essenziali della L.R. 11 agosto 2015 n. 23 relativa all'evoluzione del sistema sociosanitario lombardo U.D.3 –Le prestazioni sanitarie • Conoscere il significato di LEA • Conoscere le diverse tipologie di prestazioni sanitarie e di interventi assistenziali MODULO 4: CENNI DI LEGISLAZIONE PREVIDENZIALE. U.D. 1 – Cenni di legislazione previdenziale • Conoscere le fonti e l'evoluzione della previdenza sociale e dell'assistenza sociale nel nostro ordinamento MODULO 5: SALUTE E TUTELA DELL'AMBIENTE . U.D. 1 – Norme di igiene pubblica e privata. • Conoscere il concetto di igiene e la distinzione tra igiene pubblica e igiene privata • Conoscere le fonti normative dell'igiene del lavoro,	sanitario nazionale. -Saper individuare le fonti del finanziamento del sistema sanitario nazionale. -Saper individuare le caratteristiche e gli organi erogatori delle prestazioni sanitarie. -Comprendere il ruolo delle Regioni in materia sociosanitaria. U.D. 3- Le prestazioni sanitarie -Saper individuare le modalità di erogazione dei LEA. -Saper distinguere le diverse prestazioni sanitarie. -Saper individuare la normativa di riferimento dei principali interventi assistenziali. MODULO 4: CENNI DI LEGISLAZIONE PREVIDENZIALE. U.D. 1 – Cenni di legislazione previdenziale -Saper individuare le prestazioni previdenziali e i soggetti aventi diritto. MODULO 5: SALUTE E TUTELA DELL'AMBIENTE . U.D. 1 – Norme di igiene pubblica e privata. -Essere consapevoli dell'importanza delle norme di igiene a tutela della collettività. -Rispettare le norme di igiene, sicurezza e prevenire situazioni di rischio.
--	--	---	---

		dell'alimentazione, della scuola. U.D. 2 – Tutela dell'ambiente e gestione dei rifiuti. • Conoscere l'evoluzione storica nazionale ed internazionale della tutela dell'ambiente • Conoscere le varie forme d'inquinamento, nonché gli interventi legislativi volti alla tutela dell'ambiente colpito	U.D. 2 – Tutela dell'ambiente e gestione dei rifiuti. -Essere consapevoli dell'importanza di tutelare l'ambiente al fine di tutelare la salute. -Assumere atteggiamenti volti a prevenire situazioni di rischio.
--	--	---	---

RISPETTO ALL'EDUCAZIONE TRASVERSALE ALLA SICUREZZA, IL CONTRIBUTO DELLA DISCIPLINA SI ATTESTERÀ SULLLE SEGUENTI SCELTE (DI CONTENUTO E METODOLOGICHE):

I contenuti sono già stati sviluppati nel corso del precedente anno scolastico. Andranno semplicemente ripresi in vista dello stage estivo.

Competenze relative all'educazione alla sicurezza e alla privacy sui luoghi di lavoro	Abilità	Conoscenze	Compito finale/lavoro proposto agli alunni/prodotto finale
Comprendere lo scopo della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.	-Saper distinguere i soggetti responsabili dell'obbligo di sicurezza nei luoghi di lavoro. -Rispettare le norme di sicurezza, igiene e prevenire situazioni di rischio. -Valutare i requisiti di sicurezza per le attrezzature, gli arredi, gli spazi e il materiale ludico o ricreativo.	Conoscere gli aspetti fondamentali della normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.	-Stage presso Enti e strutture socio-assistenziali e sanitarie. -Relazione interdisciplinare sull'attività di Stage.
Comprendere l'importanza e il valore del Codice della privacy.	Saper individuare le funzioni del Garante per la protezione dei dati personali.	-Conoscere gli aspetti fondamentali della normativa relativa alla tutela della privacy sui luoghi di lavoro. -Conoscere le regole relative all'utilizzo della posta elettronica e della rete internet nel	-Tirocinio presso Enti e strutture socio-assistenziali e sanitarie. -Verifica semi-strutturata. -Relazione interdisciplinare sull'attività di stage

		rapporto di lavoro.	
--	--	---------------------	--

LA PROGETTAZIONE DISCIPLINARE :

- è articolata per moduli

ATTIVITA' DIDATTICA METODOLOGIE

- Comunicazione chiara e sistematica degli obiettivi
- Lezione frontale
- Lezione frontale dialogata
- Gruppi di lavoro
- Simulazioni
- Cooperative learning
- Laboratori
- Problem solving

STRUMENTI

- Manuali
- Dizionari
- Sussidi audiovisivi
- Materiale di supporto
- Contenuti multimediali

QUANTITA' E QUALITA' DELLE VERIFICHE

Non meno di tre verifiche a quadrimestre, di cui almeno una in forma orale.

TIPOLOGIE DI VERIFICA

- Verifiche formative
- Verifiche sommative

- Prove testuali (temi- testi di differente genere)

- Interrogazioni orali
- Interrogazioni scritte:
 - Questionari a risposta chiusa
 - Questionari a risposta aperta
 - Questionari a completamento
 - Prove che comportano soluzioni di problemi

- Brevi relazioni
- Costruzione di mappe di sintesi e concettuali
- Schemi logici e cronologici
- Grafici
- Tabelle
- Esercizi di lettura documenti
- Esercizi di comprensione documenti
- Esercizi di applicazione regole

CRITERI DI VALUTAZIONE

La valutazione riguarda sia l'ambito cognitivo che quello non cognitivo.

AMBITO COGNITIVO

- ☐ Conoscenza (acquisizione consapevole e organizzata di nozioni, termini, concetti, regole, procedure, metodi, tecniche applicative)
- ☐ Competenza (utilizzo consapevole delle conoscenze per eseguire compiti e/o risolvere problemi in un contesto reale o verosimile)
- ☐ Capacità /Abilità (rielaborazione critica e personale delle conoscenze al fine di:
 - Esprimere valutazioni motivate
 - Compiere analisi in modo autonomo
 - Affrontare positivamente situazioni nuove

AMBITO NON COGNITIVO

- ☐ Il comportamento (rispetto delle regole della civile convivenza e delle norme scolastiche) ed insieme l'interiorizzazione dell'insegnamento di Cittadinanza e Costituzione
- ☐ La partecipazione (disponibilità a collaborare costruttivamente con i docenti nell'attività didattica)
- ☐ L'impegno (lavoro svolto dallo studente in relazione alle sue possibilità)

La valutazione periodica del profitto si fonda sul conseguimento sia degli obiettivi cognitivi sia di quelli non cognitivi ed anche sulla verifica delle competenze gradualmente acquisite.

Il profitto viene valutato, tenendo conto anche della progressione rispetto ai livelli di partenza, con voti che vanno da uno a dieci.

INDICATORI E CRITERI DI MISURAZIONE

livello	voto	DESCRIZIONE
F	1	Rifiuto totale della materia e del dialogo con il docente; mancanza del minimo materiale scolastico, non svolgimento di compiti a casa e a scuola
	2	Parziale disponibilità al dialogo ma rifiuto dell'impegno e totale mancanza di conoscenze, utilizzo del materiale scolastico in modo saltuario e disordinato
E	3	Conoscenze quasi nulle, gravi errori concettuali, poco impegno e scarsa autonomia nello studio, esposizione molto scorretta, utilizzo del materiale scolastico in modo saltuario ma viene portato con regolarità, scarso svolgimento di compiti in classe e nullo a casa.
	4	Conoscenze lacunose e incapacità di organizzarle, scarsa autonomia nello studio, impegno saltuario, esposizione scorretta, presenza e utilizzo del materiale scolastico in classe, saltuario svolgimento dei compiti a casa,
D	5	Conoscenza parziale dei contenuti, comprensione superficiale, parziale autonomia di studio, impegno poco regolare, esposizione incerta, utilizza in modo quasi regolare il materiale scolastico, svolge i compiti in classe e in parte a casa
C	6	Conoscenza sufficiente e comprensione essenziale dei contenuti, impegno quasi regolare e autonomia di studio, esposizione abbastanza corretta, porta sempre con sé il materiale scolastico, svolge i compiti in classe e quasi sempre a casa.
B	7	Conoscenza ampia dei contenuti, comprensione adeguata, autonomia nello studio, impegno regolare, esposizione corretta, capacità critica essenziale, partecipazione al dialogo educativo
	8	Conoscenza quasi sempre approfondita, comprensione puntuale, applicazione sicura delle tecniche apprese, autonomia di studio, impegno costante, esposizione corretta e appropriata, capacità di analisi e sintesi, partecipazione attiva al dialogo educativo

A	9	Conoscenza approfondita dei contenuti, capacità di applicare le tecniche in modo autonomo e personale, capacità di trasferire in contesti diversi le conoscenze e le abilità apprese, autonomia di studio, impegno assiduo, esposizione rigorosa, capacità di analisi e sintesi, capacità critica, partecipazione attiva e costruttiva al dialogo educativo
	10	Conoscenza approfondita e completa dei contenuti, padronanza degli strumenti di lettura e interpretazione della realtà, capacità di applicarli anche in situazioni nuove, autonomia di studio, impegno assiduo, piena padronanza dell'esposizione, capacità di analisi, di sintesi e di valutazione autonoma, partecipazione attiva e costruttiva al dialogo educativo

STRATEGIE PER IL RECUPERO

- Favorire la partecipazione dell'intero gruppo classe all'attività didattica;
- calibrare adeguatamente il ritmo dello svolgimento dei programmi e delle verifiche sulle concrete esigenze della classe;
- proporre esercitazioni guidate;
- dare indicazioni metodologiche personalizzate
- attivare colloqui con le famiglie al fine di raggiungere una proficua e mirata collaborazione;
- Attuazione degli interventi di recupero secondo le modalità deliberate nel CdD

COMUNICAZIONE DEI CRITERI AGLI ALUNNI E ALLE FAMIGLIE

- Colloqui interpersonali con gli alunni
- Consegna e presa visione degli elaborati e dei risultati conseguiti
- Colloqui con le famiglie nei tempi stabiliti dal Collegio dei docenti

ATTIVITA'

- Di recupero/ potenziamento curricolare
- Integrative (conferenze, visite a mostre, teatro, cinema, visite e viaggi d'istruzione)
- Interdisciplinari

INDICATORI DELLA QUALITA' DEL PERCORSO DIDATTICO

- Interesse
- Partecipazione
- Correlazione tra le valutazioni iniziali, intermedie, finali
- Puntualità
- Frequenza

PROGRAMMA

MODULO 1: IL SISTEMA INTEGRATO DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI

U.D. 1 – L'assistenza sociale e il sistema integrato di interventi e servizi sociali.

U.D. 2- L'organizzazione dei servizi assistenziali

MODULO 2: LA TUTELA DEI SOGGETTI DEBOLI E LE PRESTAZIONI DELL'ASSISTENZA SOCIALE

U.D. 1- La tutela dei minori e della famiglia

U.D. 2 – La tutela e l'integrazione dei disabili

U.D. 3 – La tutela degli anziani

- U.D. 4 – Gli interventi per le tossicodipendenze e le alcooldipendenze
- U.D. 5 – L'assistenza e l'integrazione degli stranieri extracomunitari
- U.D. 6-L'assistenza penitenziaria e post-penitenziaria
- U.D. 7- La tutela della salute mentale
- U.D. 8 – L'inclusione sociale e la lotta alla povertà e all'emarginazione

MODULO 3: LA LEGISLAZIONE SANITARIA.IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

- U.D. 1 – La tutela della salute
- U.D. 2- Il Servizio sanitario nazionale e la sua organizzazione

MODULO 4: CENNI DI LEGISLAZIONE PREVIDENZIALE

- U.D. 1 – Cenni di legislazione previdenziale

MODULO 5: SALUTE E TUTELA DELL'AMBIENTE

- U.D. 1 – Norme di igiene pubblica e privata
- U.D. 2 – Tutela dell'ambiente e gestione dei rifiuti