

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
 Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia
Istituto Professionale di Stato per i Servizi
 commerciali, socio-sanitari, per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
"Graziella Fumagalli"
 Via della Misericordia, 4 – 23880 CASATENOVO (LC)
 Tel. 039 9205385 – Fax 039 9206085 – C.F. 94024420138

E-mail lcrc02000l@istruzione.it - PEC lcrc02000l@pec.istruzione.it

DIRITTO/ECONOMIA CLASSE TERZA SERVIZI COMMERCIALI
A.S. 2019/2020

Risultati di apprendimento tratti dal PECUP	Competenze individuate nel profilo specifico d'indirizzo	Conoscenze	Abilità
<p>-Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.</p> <p>-Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi e dei servizi.</p> <p>- Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più personalizzato.</p> <p>- Svolgere la propria attività operando in equipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali al fine di erogare servizi di qualità.</p> <p>- Applicare le normative che disciplinano i processi dei</p>	<p>-Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.</p> <p>-Interagire nel sistema azienda e riconosce i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.</p> <p>-Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e di software applicativi di settore.</p> <p>-Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.</p> <p>-Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento</p>	<p>U.D.A. 1 Economia <u>Mercato e mercati settoriali:</u> la determinazione del prezzo di mercato, le forme di mercato. il mercato del lavoro</p> <p>U.D.A. 1 Diritto – <u>Diritti reali e diritti di obbligazione .</u> I diritti reali: i beni giuridici e la loro classificazione, i diritti reali in generale, la proprietà, i diritti reali sulla cosa altrui, il possesso, la comunione. Le obbligazioni: il rapporto obbligatorio in generale e le fonti delle obbligazioni, i principali tipi di obbligazioni, l'estinzione delle obbligazioni, l'inadempimento e la mora, le garanzie delle obbligazioni.</p> <p>U.D.A. 2 Diritto- <u>Disciplina generale del contratto</u> Il contratto in generale, formazione e conclusione del contratto, efficacia del</p>	<p>U.D.A. 1 Economia - <u> Mercati e mercati settoriali:</u> -riconoscere le specificità dei singoli mercati; -riconoscere gli elementi che influenzano la determinazione del prezzo.</p> <p>U.D.A. 1 Diritto - <u> Diritti reali e di obbligazione:</u> -distinguere contenuti e caratteri dei diversi diritti patrimoniali; -identificare i diversi strumenti di garanzia del credito.</p> <p>U.D.A. 2 Diritto –<u>Disciplina generale del contratto</u> -individuare gli elementi del contratto, distinguendo la diversa natura ed incidenza sulla validità ed efficacia dell'atto;</p>

<p>servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio.</p>	<p>della custode satisfaction. - Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.</p>	<p>contratto, la patologia del contratto, la tutela del consumatore e la procedura di risoluzione delle controversie.</p> <p>U.D.A. 3 Diritto – Illecito civile e responsabilità: illecito civile contrattuale ed extracontrattuale, responsabilità contrattuale e responsabilità extracontrattuale,</p>	<p>-classificare le fattispecie contrattuali sulla base dei diversi possibili criteri distintivi; -cogliere nelle fattispecie contrattuali quelle anomalie che possano determinare la nullità o l'annullabilità; -distinguere tra risoluzione e rescissione del contratto, individuandone le diverse cause; - riconoscere le clausole vessatorie inserite nei contratti mediante moduli o formulari; - conoscere le forme di tutela riconosciute al consumatore nel caso in cui siano lesi i suoi diritti.</p> <p>U.D.A. 3 Diritto-Illecito civile e responsabilità: -Riuscire a valutare, in fattispecie concrete, la sussistenza della responsabilità civile contrattuale ed extracontrattuale.</p>
<p>Ambito di approfondimento</p>	<p>CONOSCENZE</p>	<p>ABILITA'</p>	
<p><u>Disciplina giuridica dei contratti di impresa e di lavoro:</u> -la compravendita e la locazione, -gli altri contratti tipici; -il contratto di lavoro e le procedure di risoluzione del contenzioso con i lavoratori.</p>	<p>Definire i contratti studiati, descriverne i caratteri essenziali, individuare gli obblighi delle parti, individuare le cause di scioglimento.</p>	<p>-Individuare nella disciplina giuridica dei singoli contratti la norma da applicare al caso proposto. - Distinguere gli aspetti sociali, giuridici ed economici del rapporto di lavoro. -Individuare i soggetti e le procedure per la composizione delle controversie nell'ambito dei rapporti d'impresa con clienti e i lavoratori.</p>	

RISPETTO ALL'EDUCAZIONE TRASVERSALE ALLA SICUREZZA, IL CONTRIBUTO DELLA DISCIPLINA SI ATTESTERA' SULLE SEGUENTI SCELTE (DI CONTENUTO E METODOLOGICHE):

Tutela della sicurezza	Conoscenze e Abilità	Compito finale/lavoro proposto agli alunni/prodotto finale
Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.	-Conoscere le principali fonti normative in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. -Conoscere i principali obblighi dei datori di lavoro, dei dirigenti e dei preposti in materia di sicurezza, con particolare riferimento alla valutazione dei rischi e all'elaborazione del piano sicurezza. -Conoscere i principali obblighi dei lavoratori in materia.	Relazione a fine stage

LA PROGETTAZIONE DISCIPLINARE

-E' ARTICOLATA PER U.D.A

ATTIVITA' DIDATTICA
METODOLOGIE

- Comunicazione chiara e sistematica degli obiettivi
- Lezione frontale
- Lezione frontale dialogata
- Gruppi di lavoro
- Simulazioni
- Cooperative learning
- Laboratori
- Problem solving

STRUMENTI

- Codice civile e leggi speciali
- Sussidi audiovisivi
- Materiale di supporto
- Contenuti multimediali

QUANTITA' E QUALITA' DELLE VERIFICHE

Non meno di 4 verifiche a quadrimestre, di cui almeno una in forma orale

TIPOLOGIE DI VERIFICA

- Verifiche formative
- Verifiche sommative

-Prove testuali (temi- testi di differente genere)

- Interrogazioni orali
- Interrogazioni scritte:
 - Questionari a risposta chiusa
 - Questionari a risposta aperta
 - Questionari a completamento
 - Prove che comportano soluzioni di problemi

- Brevi relazioni
- Costruzione di mappe di sintesi
- Schemi logici e cronologici
- Grafici
- Tabelle
- Esercizi di lettura documenti
- Esercizi di comprensione documenti
- Esercizi di applicazione regole

CRITERI DI VALUTAZIONE

La valutazione riguarda sia l'ambito cognitivo che quello non cognitivo.

AMBITO COGNITIVO

- Conoscenza (acquisizione consapevole e organizzata di nozioni, termini, concetti, regole, procedure, metodi, tecniche applicative)
- Competenza (utilizzo consapevole delle conoscenze per eseguire compiti e/o risolvere problemi in un contesto reale o verosimile)
- Capacità /Abilità (rielaborazione critica e personale delle conoscenze al fine di:
 - Esprimere valutazioni motivate
 - Compiere analisi in modo autonomo
 - Affrontare positivamente situazioni nuove

AMBITO NON COGNITIVO

- Il comportamento (rispetto delle regole della civile convivenza e delle norme scolastiche) ed insieme l'interiorizzazione dell'insegnamento di Cittadinanza e Costituzione
- La partecipazione (disponibilità a collaborare costruttivamente con i docenti nell'attività didattica)
- L'impegno (lavoro svolto dallo studente in relazione alle sue possibilità)

La valutazione periodica del profitto si fonda sul conseguimento sia degli obiettivi cognitivi sia di quelli non cognitivi ed anche sulla verifica delle competenze gradualmente acquisite.

Il profitto viene valutato, tenendo conto anche della progressione rispetto ai livelli di partenza, con voti che vanno da uno a dieci.

INDICATORI E CRITERI DI MISURAZIONE

livello	voto	DESCRIZIONE
F	1	Rifiuto totale della materia e del dialogo con il docente; mancanza del minimo materiale scolastico, non svolgimento di compiti a casa e a scuola
	2	Parziale disponibilità al dialogo ma rifiuto dell'impegno e totale mancanza di conoscenze, utilizzo del materiale scolastico in modo saltuario e disordinato

E	3	Conoscenze quasi nulle, gravi errori concettuali, poco impegno e scarsa autonomia nello studio, esposizione molto scorretta, utilizzo del materiale scolastico in modo saltuario ma viene portato con regolarità, scarso svolgimento di compiti in classe e nullo a casa.
	4	Conoscenze lacunose e incapacità di organizzarle, scarsa autonomia nello studio, impegno saltuario, esposizione scorretta, presenza e utilizzo del materiale scolastico in classe, saltuario svolgimento dei compiti a casa,
D	5	Conoscenza parziale dei contenuti, comprensione superficiale, parziale autonomia di studio, impegno poco regolare, esposizione incerta, utilizza in modo quasi regolare il materiale scolastico, svolge i compiti in classe e in parte a casa
C	6	Conoscenza sufficiente e comprensione essenziale dei contenuti, impegno quasi regolare e autonomia di studio, esposizione abbastanza corretta, porta sempre con sé il materiale scolastico, svolge i compiti in classe e quasi sempre a casa.
B	7	Conoscenza ampia dei contenuti, comprensione adeguata, autonomia nello studio, impegno regolare, esposizione corretta, capacità critica essenziale, partecipazione al dialogo educativo
	8	Conoscenza quasi sempre approfondita, comprensione puntuale, applicazione sicura delle tecniche apprese, autonomia di studio, impegno costante, esposizione corretta e appropriata, capacità di analisi e sintesi, partecipazione attiva al dialogo educativo
A	9	Conoscenza approfondita dei contenuti, capacità di applicare le tecniche in modo autonomo e personale, capacità di trasferire in contesti diversi le conoscenze e le abilità apprese, autonomia di studio, impegno assiduo, esposizione rigorosa, capacità di analisi e sintesi, capacità critica, partecipazione attiva e costruttiva al dialogo educativo
	10	Conoscenza approfondita e completa dei contenuti, padronanza degli strumenti di lettura e interpretazione della realtà, capacità di applicarli anche in situazioni nuove, autonomia di studio, impegno assiduo, piena padronanza dell'esposizione, capacità di analisi, di sintesi e di valutazione autonoma, partecipazione attiva e costruttiva al dialogo educativo

STRATEGIE PER IL RECUPERO

- Favorire la partecipazione dell'intero gruppo classe all'attività didattica;
- calibrare adeguatamente il ritmo dello svolgimento dei programmi e delle verifiche sulle concrete esigenze della classe;
- proporre esercitazioni guidate;
- dare indicazioni metodologiche personalizzate
- attivare colloqui con le famiglie al fine di raggiungere una proficua e mirata collaborazione;
- Attuazione degli interventi di recupero secondo le modalità deliberate nel CdD

COMUNICAZIONE DEI CRITERI AGLI ALUNNI E ALLE FAMIGLIE

- Colloqui interpersonali con gli alunni
- Consegna e presa visione degli elaborati e dei risultati conseguiti
- Colloqui con le famiglie nei tempi stabiliti dal Collegio dei docenti

ATTIVITA'

- Di recupero/ potenziamento curricolare
- Integrative (conferenze, visite a mostre, teatro, cinema, visite e viaggi d'istruzione)
- Interdisciplinari

INDICATORI DELLA QUALITA' DEL PERCORSO DIDATTICO

- Interesse
- Partecipazione
- Correlazione tra le valutazioni iniziali, intermedie, finali
- Puntualità
- Frequenza

PROGRAMMA

DIRITTO

U.D.A. 1 Diritto –Diritti reali e diritti di obbligazione

- I diritti reali in generale
- Il diritto di proprietà
- Limiti del diritto di proprietà
- Modi di acquisto della proprietà
- Tutela della proprietà
- I diritti reali di godimento in generale
- Analisi di alcuni diritti reali di godimento: la superficie, l'usufrutto, l'uso e l'abitazione, le servitù prediali
- I diritti reali di garanzia
- La comunione: nozione, fonti e disciplina, scioglimento
- Il possesso: nozione, elementi, distinzione tra possesso e detenzione, vicende del possesso, specie di possesso, effetti del possesso, l'usucapione, le azioni possessorie, le azioni di nunciazione.
- Il rapporto obbligatorio: nozione, gli elementi del rapporto obbligatorio, le fonti e la disciplina del rapporto obbligatorio, la classificazione delle obbligazioni, i modi di estinzione delle obbligazioni in generale, l'adempimento, i modi di estinzione diversi dall'adempimento, l'inadempimento e le sue conseguenze

U.D.A. 2 Diritto-Disciplina generale del contratto

- Il contratto in generale e la sua formazione: nozione, gli elementi del contratto in generale, gli elementi essenziali, gli elementi accidentali, la classificazione dei contratti, la formazione del contratto
- Efficacia e patologia del contratto: gli effetti del contratto, l'invalidità del contratto, la nullità, l'annullabilità, la rescissione, la risoluzione, la riserva mentale e la simulazione
- Le norme a tutela del consumatore: il Codice di consumo, il rapporto di consumo e i soggetti del rapporto, il contratto del consumatore e le clausole vessatorie, la tutela giurisdizionale

U.D.A. 3 Diritto-Illecito civile e responsabilità

- Il fatto illecito
- L'imputabilità
- La colpa o il dolo
- il fatto dannoso ingiusto
- Il risarcimento del danno
- Le altre forme di responsabilità: la responsabilità oggettiva
- La responsabilità indiretta
- Responsabilità contrattuale e responsabilità extracontrattuale

ECONOMIA

U.D.A. 1 Economia Mercato e mercati settoriali

- Il mercato: concetto, l'offerta, l'offerta di mercato, l'elasticità dell'offerta, la domanda individuale e di mercato, l'elasticità della domanda, l'equilibrio di mercato
- Le forme di mercato: la concorrenza perfetta, il monopolio, la concorrenza monopolistica, l'oligopolio
- Il mercato del lavoro: il salario, le caratteristiche del mercato del lavoro, la domanda e l'offerta di lavoro, il ruolo dei sindacati nel mercato del lavoro, la disoccupazione, i rimedi alla disoccupazione

AMBITO DI APPROFONDIMENTO

Disciplina giuridica dei contratti

- Il contratto di lavoro subordinato
- Il contratto d'opera
- La compravendita
- La locazione
- La somministrazione
- L'appalto
- Il mandato
- L'agenzia
- L'affiliazione commerciale
- I contratti atipici: il leasing