

**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER I SERVIZI  
COMMERCIALI, SOCIO-SANITARI, PER L'ENOGASTRONOMIA E  
L'OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"G. FUMAGALLI" – CASATENOVO (LC)**

**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

**PER L'ESAME DI STATO**

**a.s. 2018/19**

**CLASSE 5 A**

**INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI**

Approvato dal Consiglio di Classe nella seduta del 3/5/2019

Affisso all'albo: 15 MAGGIO 2019

Docente coordinatore di classe:  
prof.ssa Marina Bonfanti

Il Dirigente scolastico  
prof.ssa Manuela Campeggi

## COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

DOCENTE	DISCIPLINA	CONTINUITA' 4° E 5° ANNO
Limonta Giovanna	IRC	SI'
Cappelletto Alessia	Italiano e Storia	NO
Vicari Chiara	Inglese	SI'
Casati Daniela	Francese	SI'
Reali Stefania	Matematica	SI'
Galletti Elisabetta	Scienze motorie e sportive	NO
Iessi Angela	Tecniche di comunicazione	SI'
Bonfanti Marina	Tecnica dei servizi commerciali	SI'
Marotta Giambattista	Diritto ed economia	NO
Ciancio Modesta	Laboratorio di trattamento testi	SI
Guglielmo Letteria	Sostegno	SI'
Folani Raffaella	Sostegno	SI'
Nasui Maria	Sostegno	SI'
Viganò Linda	sostegno	NO
Pagano Maria Teresa	Sostegno	NO
Solinas Antonio	sostegno	NO
Gallidoro Sara	sostegno	NO

## SOMMARIO

- 1. Breve storia e presentazione della classe**
- 2. Profilo atteso in uscita**
- 3. Obiettivi trasversali effettivamente acquisiti**
- 4. Attività curriculari, extra curriculari e UDA**
- 5. Attività di cittadinanza e costituzione**
- 6. Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento**
- 7. Programmi disciplinari**
- 8. Simulazioni prove d'esame elaborate dalla scuola**
- 9. Spunti per il colloquio elaborati dal consiglio di classe**
- 10. Griglie di valutazione delle prove scritte e del colloquio**

## **1- BREVE STORIA E PRESENTAZIONE DELLA CLASSE**

All'inizio dell'anno la classe era composta da tredici alunni, di cui dieci provenienti dalla classe 4A dello scorso anno scolastico, due alunni ripetenti e un alunno proveniente da un percorso di formazione professionale quadriennale svolto presso un altro istituto; dopo circa due mesi uno degli alunni ripetenti si è ritirato a causa della mancata accettazione della bocciatura e delle difficoltà di inserimento nella nuova classe.

All'interno della classe, composta ora da dodici ragazzi, è presente un alunno che segue una programmazione differenziata, uno che segue una programmazione per obiettivi minimi e due alunni con dsa.

Anche a causa del ristretto numero di ragazzi il gruppo classe è abbastanza unito e il clima è positivo. Il comportamento è stato generalmente corretto; le lezioni in classe sono quasi sempre partecipate anche se il ritmo di lavoro è spesso rallentato dalla poca concentrazione di parte degli alunni e dalla acquisizione superficiale dei contenuti di alcune discipline.

L'impegno è stato costante e assiduo da parte di una parte degli studenti, adeguato o appena accettabile negli altri, lo studio per lo più menmonico e finalizzato alle verifiche. Solo pochi alunni hanno dimostrato di saper rielaborare le conoscenze acquisite.

Tutti i ragazzi hanno tuttavia dimostrato buone competenze operative, soprattutto nelle attività di alternanza scuola lavoro dove le valutazioni da parte delle aziende ospitanti sono state molto soddisfacenti.

## **2- PROFILO ATTESO IN USCITA**

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo Servizi Commerciali ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

È in grado di:

- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- organizzare eventi promozionali;
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;

- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

## **RISULTATI DI APPRENDIMENTO IN TERMINI DI COMPETENZE A CONCLUSIONE DEL PERCORSO QUINQUENNALE**

A conclusione del percorso quinquennale, l'alunno dovrà essere in grado di:

- individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali;
- interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali;
- svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore;
- contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente;
- interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità;
- interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction;
- partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari;
- realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi;
- applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati;
- interagire con sistema informatico aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

## **QUADRO ORARIO**

<b>DISCIPLINE</b>	<b>1 anno</b>	<b>2 anno</b>	<b>3 anno</b>	<b>4 anno</b>	<b>5 anno</b>
Italiano	4	4	4	4	4
Storia	2	2	2	2	2
Matematica	4	4	3	3	3
Inglese	3	3	3	3	3
Diritto Economia	2	2	4	4	4
Scienze integrate	2	2			
Educazione fisica	2	2	2	2	2
Religione	1	1	1	1	1
Fisica	2				
Chimica		2			
Informatica e laboratorio	2	2			
Tecnica dei servizi commerciali	5(4)	5(4)	8(4)	8(4)	8(2)
Seconda lingua straniera	3	3	3	3	3

Tecniche di comunicazioni	2	2	2		
<b>TOTALE</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>

N.B. Le ore tra parentesi indicano lezioni svolte in laboratorio in presenza con l'insegnante tecnico-pratico.

## COMPETENZE SULLE QUALI SI E' LAVORATO IN PARTICOLARE NEL CORSO DEL QUINTO ANNO

Nel corso dell'anno scolastico il Consiglio di Classe ha impostato il lavoro nelle singole discipline e nelle attività interdisciplinari, per favorire il raggiungimento delle competenze comuni e di quelle specifiche come indicate nel PTOF, eventualmente adattandole al profilo della classe. In particolare nella programmazione di inizio anno erano stati individuati i seguenti punti:

<b>RISULTATI DI APPRENDIMENTO TRATTI DAL PECUP</b>	<b>COMPETENZE TRASVERSALI</b>
<p>Riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali.</p> <p>Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sulla evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio</p> <p>Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato.</p> <p>Sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo.</p>	<p>Rafforzamento e sviluppo degli assi culturali, caratterizzanti l'obbligo scolastico, con particolare attenzione al conseguimento delle seguenti competenze:</p> <p>Collaborare attivamente e costruttivamente alla soluzione di problemi;</p> <p>Assumere autonome responsabilità nei processi di servizio, caratterizzati da innovazioni continue;</p> <p>Assumere progressivamente la responsabilità dei risultati raggiunti, anche nelle proprie scelte di vita e di lavoro.</p> <p><b>Area dell'istruzione generale.</b></p> <p><u>Lingua e Letteratura italiana, Lingua inglese (Competenze linguistico-comunicative)</u></p> <p>Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana ed i linguaggi settoriali delle lingue straniere secondo le varie esigenze comunicative di tipo professionale e personale; favorire la comprensione critica della dimensione teorico-culturale delle principali tematiche di tipo scientifico, tecnologico, economico, con particolare riferimento ai ruoli tecnico-operativi dei settori dei servizi.</p> <p><u>Storia (Competenze storico-sociali)</u></p>

<p>Svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità.</p> <p>Contribuire a soddisfare le esigenze del destinatario, nell'osservanza degli aspetti deontologici del servizio.</p> <p>Applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio.</p> <p>Intervenire, per la parte di propria competenza e con l'utilizzo di strumenti tecnologici, nelle diverse fasi e livelli del processo per la produzione della documentazione richiesta e per l'esercizio del controllo di qualità.</p>	<p>Saper riconoscere nell'evoluzione dei processi di servizi l'interdipendenza tra fenomeni economici, sociali, istituzionali, culturali e la loro dimensione locale/globale.</p> <p>Essere consapevole del valore sociale della propria attività, partecipando attivamente alla vita civile e culturale a livello locale. In particolare, nell'ultimo anno, si potenziano saperi, competenze, comportamenti relativi alla sensibilità ambientale, allo sviluppo sostenibile, alla sicurezza nelle sue varie accezioni, al risparmio energetico, alla tutela e al rispetto del patrimonio artistico e culturale.</p> <p><u>Matematica (Competenze matematico-scientifiche)</u></p> <p>Comprendere critica della dimensione teorico-culturale dei saperi e delle conoscenze proprie del pensiero matematico e scientifico; utilizzare linguaggi specifici per la rappresentazione e la soluzione di problemi scientifici ed economici; individuare le interconnessioni tra i saperi.</p> <p><b>Area d'indirizzo</b></p> <p>Le discipline dell'Area di indirizzo assumono connotazioni specifiche con l'obiettivo di far raggiungere agli studenti del quinto anno adeguate competenze professionali di settore.</p>
---	--

### 3- OBIETTIVI TRASVERSALI EFFETTIVAMENTE ACQUISITI

Per il raggiungimento o meno di tali competenze si fa riferimento alla presentazione della classe da parte di ogni singolo docente. Per quanto riguarda la parte comune dei risultati di apprendimento tratti dal PECUP, il pieno raggiungimento degli stessi ha riguardato solo una parte degli alunni e comunque si attesta su livelli base, in contesti molto semplici e circoscritti. Risultati più soddisfacenti sono stati conseguiti nell'ambito delle attività di alternanza, nella quale gli studenti hanno dimostrato mediamente di possedere le competenze di cittadinanza sopra indicate, quelle relative alla sicurezza e quelle professionali, specifiche dell'indirizzo.

### 4- ATTIVITA' CURRICOLARI, EXTRACURRICOLARI E UDA

Nel corso dell'anno la classe ha partecipato alle seguenti attività e progetti:

- MADRELINGUA INGLESE
- ECDL (partecipazione libera alle attività pomeridiane)
- ATTIVITA' DEL CIC (partecipazione libera alle attività pomeridiane)
- EDUCAZIONE ALLA SALUTE (Incontro con esponenti AIDO)

- SPORTELLO COUNSELING (partecipazione libera )
- IL QUOTIDIANO IN CLASSE
- PARTECIPAZIONE ALLA RASSEGNA YOUNG (LARIOFIERE DI ERBA)
- VIAGGIO DI ISTRUZIONE A BUDAPEST DAL 25 AL 28 FEBBRAIO 2019
- (VISITA AL “BINARIO 21” DELLA STAZIONE CENTRALE DI MILANO
- INCONTRO CON ESPERTI DEGLI ENTI PREVIDENZIALI E ASSISTENZIALI SULLE NORME RIGUARDANTI IL LAVORO E CON ESPONENTI DELL'ASSOCIAZIONE “MAESTRI DEL LAVORO” SUL TEMA DELLA RICERCA DEL LAVORO
- INCONTRO CON ESPONENTI DEL CDEC SUL TEMA DEI RAPPORTI CON L'EBRAISMO NEL CORSO DELLA STORIA
- ATTIVITA' SPORTIVE: GIORNATA DEDICATA ALL'INCONTRO CON L'ATTIVITA' DI RAFTING, PARTECIPAZIONE ALLA MANIFESTAZIONE SPECIAL OLYMPIC, PARTECIPAZIONE ALLA GIORNATA DELLO SPORT
- NELL'AMBITO DELL'ATTIVITA' DI PCTO E' STATA PROGETTATA E SVOLTA UNA UDA DAL TITOLO “IO IMPRENDITORE DI ME STESSO”

#### 4- ATTIVITA' DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE

<b>COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA</b>
<p><u>Imparare ad imparare</u> Organizzare il proprio apprendimento, individuando, scegliendo ed utilizzando varie fonti e varie modalità di informazione e di formazione, anche in funzione dei tempi disponibili, delle proprie strategie e del proprio metodo di studio e di lavoro.</p> <p><u>Collaborare e partecipare</u> Interagire in gruppo, comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie e le altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.</p> <p><u>Agire in modo autonomo e responsabile</u> Sapersi inserire in modo attivo e consapevole nella vita sociale e far valere al suo interno i propri diritti e bisogni riconoscendo al contempo quelli altrui, le opportunità comuni, i limiti, le regole, le responsabilità.</p>
<b>ATTIVITA' SVOLTE</b>
<p>Incontro con esponenti AIDO sul tema della donazione degli organi  Incontro con esponenti del CEDEC sul tema della questione ebraica  Visita al “Binario 21” della Stazione centrale di Milano  Visita al Parlamento di Budapest e al quartiere ebraico  Incontro/testimonianza sul tema delle Foibe</p>



## 5- PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

Il “Profilo culturale, educativo e professionale degli Istituti Professionali” prevede per i percorsi di dell’Istruzione professionale un’organizzazione volta a “favorire un raccordo organico con la realtà sociale ed economica locale, attraverso relazioni con i soggetti istituzionali, economici e sociali presenti nel territorio, compreso il volontariato e il privato sociale”. Il nostro istituto ritiene funzionale a questo raccordo sistematico la metodologia dell’alternanza scuola/lavoro, fin dal primo biennio, al fine di rispondere alle richieste indotte dall’innovazione tecnologica e sociale, ai fabbisogni provenienti dal mondo del lavoro e delle professioni.

<b>COMPETENZE DA ACQUISIRE MEDIANTE LE ATTIVITA' DI ALTERNANZA - SCUOLA LAVORO</b>
<p>Gli studenti acquisiranno competenze riguardo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- l'interazione con il sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici</li><li>- l'utilizzo dei principali concetti relativi all'economia e alla organizzazione dei processi produttivi e dei servizi</li><li>- l'analisi del valore, dei limiti e dei rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro.</li></ul>
<b>ATTIVITA' SVOLTE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>– 400 ore (nel triennio) di stage in aziende del territorio come riepilogato nel prospetto allegato. L’attività più realizzata in stage è l’esecuzione di compiti di realtà guidati o programmati seguiti dall’osservazione strutturata dell’organizzazione e dei processi della struttura ospitante, l’autonomia nello svolgimento di compiti, la partecipazione a lezioni svolte da esperti della struttura ospitante e la simulazione .</li><li>– incontro con esperti degli enti previdenziali sulle tematiche del lavoro</li><li>– incontro con esponenti dell'associazione “I maestri del lavoro” sui temi della ricerca del lavoro</li><li>– svolgimento di una UDA dal titolo “Io imprenditore di me stesso” (il progetto e il prodotto sono allegati al presente documento)</li></ul>

## 4- PROGRAMMI DISCIPLINARI

Seguono le schede redatte dai singoli docenti contenenti una breve relazione sulla classe e i programmi effettivamente svolti.

### SCHEDA DI ITALIANO

**Docente: Alessia Cappelletto**

#### **Presentazione della classe:**

ANDAMENTO DIDATTICO DISCIPLINARE-Il gruppo classe è piuttosto coeso, 12 studenti di cui un alunno Bes, due Dsa, un'alunna con obiettivi minimi e un alunno con programmazione differenziata, i ragazzi partecipano attivamente alle lezioni e in generale il clima è collaborativo. La maggior parte degli alunni si dimostra in possesso di sufficienti capacità, in alcuni studenti permangono alcune difficoltà e incertezze, colmate tuttavia da uno studio sistematico. Si osservano alcune criticità nell'elaborazione scritta e nell'espressione orale che sono andate però migliorando nel corso dell'anno.

La classe si presta particolarmente a lezioni strutturate in cooperative learning, modalità che garantisce un livello di attenzione maggiore e una comprensione più effettiva.

COMPETENZE E ABILITA' RAGGIUNTE-La classe ha raggiunto una conoscenza accettabile degli argomenti proposti, qualche difficoltà permane nella padronanza di una terminologia specifica. Durante l'anno la classe ha maturato una accettabile capacità di contestualizzare autori e testi affrontati, più debole l'individuazione dei nodi problematici di un argomento e la formulazione di un proprio giudizio critico su di un testo o un autore. La classe ha mostrato però nel complesso un livello di impegno e partecipazione alle attività proposte ampiamente soddisfacenti. Gli studenti hanno inoltre acquisito competenze nella produzione scritta riuscendo ad operare all'interno dei diversi modelli di scrittura previsti per il nuovo esame di Stato. Operano collegamenti all'interno di testi letterari e non letterari.

EVENTUALI ATTIVITA' DI RECUPERO E APPROFONDIMENTO - UDA- laboratorio di tatuaggi: Tecniche compositive per diverse tipologie di produzione scritta anche professionale. La storia del tatuaggio: il legame arte, letteratura e modificazioni corporee.

**Attività di approfondimento per potenziare il pensiero critico e la capacità argomentativa:**

**Debate sull'economia e sostenibilità ambientale:** metodologia di didattica attiva per favorire la capacità

argomentativa e il pensiero critico in vista della prima prova dell'Esame di Stato.

**Testi adottati:** A. Roncoroni, Il rosso e il blu. Per gli Ist. tecnici e professionali. ed. Signorelli

**Altri strumenti didattici:** PREZI, KAHOOT, Lim

**Numero di ore settimanali:** 4

**Metodologie adottate:** cooperative learning, gruppi di lavoro, debate, lezione frontale

#### **Verifiche**

Verifiche scritte: 3 a quadrimestre- temi, test letteratura, relazioni

Verifiche orali: 2 a quadrimestre – colloqui orali, colloqui multidisciplinari (italiano e storia)

### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **PRIMO QUADRIMESTRE**

#### **1° modulo – “Realismo e romanzo nell’Italia dell’Ottocento: tipologie, strutture, ideologie “**

Il contesto storico, sociale, culturale. Positivismo, Naturalismo e Verismo. Il romanzo naturalista e l'esperienza francese di Zola.

E. Zola, introduzione a *“Gervaise e l'acquavite”, L'Assomoir*

Verismo in Italia. Giovanni Verga: vita e opere, la poetica verista.

Verga *“Lettera dedicatori a a Salvatore Farina”, “La Prefazione ai Malavoglia”, “La lupa” e “Rosso Malpelo”* in Vita dei campi, *“La famiglia Toscano e la partenza di 'Ntoni”, I Malavoglia*

G. Carducci, biografia *“L'inno a Satana”*

#### **2° Il simbolismo: l’esperienza francese e Baudelaire.**

La poesia del decadentismo francese.

C. Baudelaire, *“L'albatro”*

#### **3° modulo - “Decadentismo”**

D'Annunzio, biografia, l'impegno politico, la poetica, cenni di prosa.

*“Andrea Sperelli”, Il Piacere I,2*

Alcyone e il panismo *“La sera fiesolana”, “La pioggia nel pineto”*.

Pascoli, biografia, pensiero e poetica.

*“Lavandare”, “X Agosto”* Myrica. *“Il gelsomino notturno”, “La mia sera”* Canti di Castelvecchio, la poetica del fanciullino, del nido e delle piccole cose.

#### **4° modulo - “La novità del linguaggio poetico del Novecento”**

Futurismo e Avanguardia: la rottura con la tradizione, le innovazioni, le ideologie. Marinetti: estratti da Il

Manifesto del Futurismo. Esperienze grafiche di Parolibero.

Luigi Pirandello. Pensiero e poetica. La poetica dell'umorismo e la vecchia signora imbellettata. Vita e forma, identità, maschere e maschere nude.

*“Patente”* da Novelle per un anno, *“La nascita di Adriano Meis”* da Il fu Mattia Pascal. *“Un piccolo difetto”* da Uno, nessuno e centomila, estratti di brani teatrali da *Così è se vi pare*.

Italo Svevo, la figura dell'inetto attraverso La coscienza di Zeno: *“Prefazione e Preambolo”, “L'ultima sigaretta”, “Lo schiaffo del padre”, “l'esplosione finale”*.

Il romanzo della crisi: KAFKA, Metamorfosi: *“Il risveglio di Gregor Samsa”*

Tipologie testuali in preparazione alla prima prova dell'Esame di Stato

Principali figure retoriche.

### **SECONDO QUADRIMESTRE**

**Ripasso letteratura dell’800. Introduzione alla letteratura del '900, coordinate storico culturali.**

#### **5° modulo - “La poesia del Novecento”**

G. Ungaretti, vita e poetica. *“In memoria”, “Veglia”, “I fiumi”, “Mattina”, “Soldati”* da L'Allegria. Ermetismo.

S. Quasimodo, *“Ed è subito sera”*

U. Saba, poetica e autobiografismo *“A mia moglie”, “Trieste”, “Città vecchia”*

E. Montale, vita e opere, Montale di fronte al fascismo, pensiero e poetica. *"I limoni"*, *"Merigiare pallido e assorto"*, *"Spesso il male di vivere ho incontrato"* da Ossi di seppia. *"Ho sceso, dandoti il braccio"* da Satura.

#### **6° modulo – "Neorealismo e dintorni"**

Il Neorealismo. Cesare Pavese *"Che cosa resta?"* da La luna e i falò- Beppe Fenoglio, *"L'Ultima battaglia"* da Il partigiano Johnny-Primo Levi *"L'arrivo nel Lager"* da Se questo è un uomo

Tipologie testuali in preparazione alla prima prova dell'Esame di Stato

#### **EVENTUALI ARGOMENTI CHE SI SVOLGERANNO DOPO L'APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DI CLASSE-**

#### **7° modulo – "Assaggi letterari"**

I. Calvino *"Pin e i partigiani del Dritto"* Il sentiero dei nidi di ragno, *"Stai per cominciare a leggere"*

Se una notte d'inverno un viaggiatore *"L'inferno delle città continue"*, Le città invisibili

Pasolini, *"il ferrobèdò"*, Ragazzi di vita

### **SCHEDA DI STORIA**

**Docente: Alessia Cappelletto**

#### **Presentazione della classe:**

ANDAMENTO DIDATTICO DISCIPLINARE-Il gruppo classe è piuttosto coeso, 12 studenti di cui un alunno Bes, due Dsa, un'alunna con obiettivi mimi e un alunno con programmazione differenziata, i ragazzi partecipano attivamente alle lezioni e in generale il clima è collaborativo. La maggior parte degli alunni si dimostra in possesso di sufficienti capacità, alcuni manifestano difficoltà e incertezze, colmato da uno studio sistematico. Si osservano alcune criticità nell'espressione orale che sono andate però migliorando nel corso dell'anno.

La classe si presta particolarmente a lezioni strutturate in cooperative learning, modalità che garantisce un livello di attenzione maggiore e una comprensione più effettiva.

COMPETENZE E ABILITA' RAGGIUNTE-La classe ha raggiunto una conoscenza accettabile degli argomenti proposti. Gli alunni sanno indagare e presentare quasi correttamente ragioni e conseguenze degli eventi studiati, solo parzialmente mostrano competenza nel selezionare e confrontare conoscenze storiche. Sanno esporre i contenuti collocando gli eventi nella dimensione spazio – temporale, individuare i caratteri fondamentali, non sempre tuttavia adottano correttamente la padronanza terminologica.

EVENTUALI ATTIVITÀ DI RECUPERO E APPROFONDIMENTO - UDA- laboratorio di tatuaggi: Tecniche La storia del tatuaggio: il legame arte, letteratura e modificazioni corporee: tatuaggi nelle carceri russe.

**Testi adottati:** G.De Vecchi, G.Giovanetti, Storia in corso vol. 3, edizione digitale blu, società, economia, cultura materiale. ed. Pearson

**Altri strumenti didattici:** KAHOOT, Lim, Film

**Numero di ore settimanali:** 2

**Metodologie adottate:** COOPERATIVE LEARNING, interdisciplinarietà (italiano), problem solving

## **Verifiche**

colloqui orali, colloqui multidisciplinari (italiano e storia)

## **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **PRIMO QUADRIMESTRE**

Le grandi potenze all'inizio del Novecento-trasformazioni di fine secolo, caso Dreyfus, l'Italia e l'età giolittiana, stati nazionali e stati multinazionali.

La Prima guerra mondiale- da un conflitto locale alla guerra mondiale, le ragioni profonde della guerra, la guerra di logoramento, l'Italia in guerra, la svolta del 1917 e la fine della guerra, il dopoguerra e l'inizio del colonialismo.

La rivoluzione russa- La Russia a inizio secolo, le due rivoluzioni russe, il governo bolscevico, la nascita dell'URSS, la dittatura di Stalin e il culto della personalità.

Il fascismo- il biennio rosso, fascismo nascita e presa del potere, la dittatura, politica economica ed estera. La crisi del '29 e il New Deal.

La dichiarazione universale dei diritti umani.

### **SECONDO QUADRIMESTRE**

Il regime nazista- la Repubblica di Weimar, nazismo e salita al potere di Hitler, la dittatura, politica economica ed estera del regime, la guerra civile spagnola

La seconda guerra mondiale- i nuovi fronti, L'Europa dei lager. Le parole dello sterminio: shoah, non olocausto, i giusti: cosa si poteva fare?, la guerra di liberazione. La Resistenza.

Il mondo diviso, la guerra fredda: i due blocchi, avvio del disgelo, l'equilibrio del terrore, il muro di Berlino, nuove tensioni e fine della guerra fredda, Gorbacev e perestrojka.

La decolonizzazione il processo di decolonizzazione, India, Vietnam e il mondo arabo

L'età dell'oro e la società dei consumi. L'Italia repubblicana: la nascita della Repubblica, il '68 e la rivoluzione femminile

## **EVENTUALI ARGOMENTI CHE SI SVOLGERANNO DOPO L'APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DI CLASSE-**

La civiltà nel mondo globale: i flussi migratori, il mondo globalizzato e le sfide dell'ambiente

## **SCHEDA DI DIRITTO ED ECONOMIA**

**Docente: Marotta Giambattista**

### **Presentazione della classe**

La classe 5a sez. A dell'Istituto professionale di Stato per i servizi commerciali "Graziella Fumagalli" era formata all'inizio del corrente anno scolastico 2018-2019 da 13 elementi; di questi, un allievo si è ritirato nel corso del primo quadrimestre.

Attualmente la classe è costituita da 12 allievi, di cui 5 maschi e 7 femmine, di varia provenienza.

Nella classe si individuano due gruppi di allievi con diversa esperienza scolastica e con caratteri diversi per interesse, partecipazione e comportamento: n. 10 allievi provengono regolarmente dalla classe 4a della sezione A; uno sta ripetendo la classe 5a, mentre un altro, già maggiorenne, proviene da un altro istituto. All'interno della classe, in generale, si è evidenziata una propensione alle attività scolastiche non sempre adeguata, nonostante i ripetuti inviti allo studio da parte di tutto il corpo docente. Fa eccezione una piccola parte del gruppo originario della IV A che si è distinto per impegno, continuità e buon rendimento.

Numerose sono state le ore di lezione perdute da alcuni studenti, dovute a cause specifiche, i ritardi alle lezioni e le uscite anticipate che hanno finito con il determinare una partecipazione non sempre costante alle attività didattiche. A tutto ciò si aggiunga le diffuse carenze di base per alcuni di loro maturate dagli anni precedenti, le difficoltà di applicazione allo studio per alcuni e lo scarso impegno di altri che, unito al poco interesse per il recupero delle lacune e delle insufficienze, hanno creato delle difficoltà nello svolgimento dei programmi e limitato i risultati di profitto.

Particolare profittevole invece, si è rilevata per tutti gli studenti, l'attività di alternanza scuola-lavoro dove tutti hanno mostrato buone capacità applicative e tecniche nello svolgimento delle mansioni loro affidate. Nel complesso la preparazione si può ritenere, per i due terzi della classe, sufficiente e in alcuni casi di discreto livello. Per i restanti allievi invece, essendo studenti classificati diversamente abili, e dunque fruitori di un percorso differenziato, le competenze maturate risultano adeguate ai requisiti previsti dalla legislazione.

In relazione alla programmazione curricolare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di:

#### **CONOSCENZE**

In ordine al conseguimento degli obiettivi cognitivi previsti dalla Programmazione-Educativodidattica Disciplinare a conclusione del percorso scolastico è possibile affermare che essi sono stati mediamente raggiunti da quasi tutti gli alunni della classe: permangono delle carenze in alcuni studenti. Il livello di conoscenze raggiunto all'interno della classe è disomogeneo poiché alcuni studenti presentano un livello fra il più che sufficiente e il discreto mentre l'altra parte della classe ha raggiunto livelli sufficienti e in qualche caso, non pienamente sufficiente.

#### **COMPETENZE**

La disomogeneità si ritrova anche nella capacità degli alunni di organizzazione e rielaborazione autonoma dei concetti poiché alcuni studenti continuano ancora a studiare i contenuti disciplinari a memoria. Gli alunni, mediamente, dimostrano di saper gestire le conoscenze utilizzando le seguenti competenze:

- a. saper organizzare e rielaborare (da rafforzare/migliorare per un terzo degli studenti) gli argomenti di studio attraverso scalette, sintesi, schemi, mappe concettuali, tabelle;
- b. saper utilizzare il linguaggio specifico della disciplina (appena sufficiente per la maggior parte della classe, da rafforzare e migliorare per un terzo).

#### **ABILITA'**

Gli alunni dimostrano di possedere le seguenti abilità:

saper comprendere e sintetizzare i contenuti disciplinari nelle linee essenziali.

In particolare: a. esprimono sufficientemente i contenuti;

b. confrontano principi e situazioni se opportunamente guidati.

#### **Indicatori comportamentali**

<b>Categorie</b>	<b>LIVELLI MEDI DELLA CLASSE</b>
Interesse personale Sufficiente	Sufficiente / da rinforzare per un terzo della classe
Attenzione in classe	Non sufficiente/da rinforzare per metà classe
Partecipazione al lavoro	Sufficiente per alcuni/ quasi sufficiente per altri
Impegno nello studio	Sufficiente /opportunistico

Progressione nell'apprendimento	Quasi sufficiente
Comunicazione e dialogo insegnanti-studenti	Sufficiente
Responsabilità e puntualità negli impegni scolastici	Sufficiente nella generalità dei casi

**Testi adottati:**

**Autori vari**

**Nuovi percorsi di diritto ed economia vol. 1  
+ Nuovi percorsi di diritto ed economia.  
Approfondimento per i Servizi commerciali – Edizioni Simone - Napoli**

**Altri strumenti didattici: -Codice civile e leggi speciali**

- Sussidi audiovisivi
- Materiale di supporto
- Dati statistici
- Testi di approfondimento

**Numero di ore settimanali: 4**

**Metodologie adottate: -Comunicazione chiara e sistematica degli obiettivi**

- Lezione frontale
  - Lezione frontale dialogata
  - Gruppi di lavoro
  - Simulazioni
  - Cooperative learning
  - Laboratori con uso della lavagna interattiva multimediale
  - Problem solving

**Verifiche**

Verifiche scritte: 1  
Verifiche orali: 3

**Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

**PROGRAMMA SVOLTO**

**PRIMO QUADRIMESTRE**

**Normativa in materia di tutela della privacy e utilizzo dati**

Il trattamento dei dati personali

pp. 13 - 20

**Normativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**

La riservatezza nel rapporto di lavoro e il trattamento dei dati personali

pp. 31 – 34

La tutela della salute e della sicurezza del lavoratore nei luoghi di lavoro pp. 43 - 54

**L'impresa dal punto di vista giuridico e le sue tipologie.**

Le imprese (appunti di carattere generale, con particolare riferimento alla loro natura giuridica)

**La crisi dell'impresa**

Il fallimento

pp. 69 – 92

Le altre procedure concorsuali

pp. 99 - 109

**SECONDO QUADRIMESTRE**

**Fonti nazionali e internazionali di informazione economica**

Le principali fonti di informazione economica

pp. 119 - 126

**Contratti di impresa e di lavoro**

La compravendita e la locazione

pp. 205 – 216

Gli altri contratti tipici

pp. 226 – 251

I contratti atipici

pp. 264 - 272

in *(Nuovi percorsi di diritto ed economia. Approfondimento per i Servizi commerciali*

– Edizioni Simone – Napoli)

**Software di settore**

Le banche dati in ambito giuridico

pp. 241 - 247

**EVENTUALI ARGOMENTI CHE SI SVOLGERANNO DOPO L'APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DI CLASSE**

Approfondimento del Regolamento europeo sulla privacy – GDPR (*General Data Protection Regulation*)

**Cittadinanza e Costituzione. L'Europa**



## TECNICA DELLA COMUNICAZIONE

**Docente: IESSI ANGELA**

### **Presentazione della classe:**

- Andamento didattico/disciplinare

La classe V A è formata da dodici alunni. Dal punto di vista disciplinare, gli alunni hanno mantenuto un comportamento generalmente corretto e giusta vivacità. La partecipazione della classe al dialogo educativo è risultata moderatamente propositiva, mentre l'interesse è variato a seconda dei momenti e degli argomenti proposti. Il rendimento medio si attesta su una non del tutto piena sufficienza; con alcuni alunni che presentano tuttora lacune ed hanno dimostrato una scarsa disponibilità ad intensificare i ritmi di lavoro in relazione alle difficoltà incontrate, altri alunni invece che grazie ad un metodo di lavoro valido ed organizzato e soprattutto grazie alla serietà e all'impegno costanti sono stati in grado di raggiungere risultati più che positivi, in alcuni casi addirittura molto buoni.

Il quadro complessivo della classe può così sintetizzarsi: si individuano alunni con buone potenzialità che hanno raggiunto gli obiettivi prefissati in modo adeguato; alunni con discrete potenzialità che non impegnandosi con costanza hanno raggiunto gli obiettivi in misura appena sufficiente e altri alunni non particolarmente motivati e discontinui nell'applicazione, che hanno conseguito gli obiettivi in misura parziale. Mancando ancora qualche verifica, si rimanda ai risultati finali per avere un quadro più preciso e dettagliato della situazione didattica complessiva.

### **Competenze e abilità raggiunte**

A conclusione di questo percorso scolastico, gli studenti sono in grado di:

- acquisire consapevolezza delle principali dinamiche di gruppo e delle tecniche che rendono efficace una comunicazione nello stesso;
- sviluppare conoscenza dei concetti di empatia e assertività come stili comunicativi efficaci;
- comprendere le principali forme di comunicazione aziendale e le strategie di marketing.

### **Eventuali attività di recupero e/o approfondimento svolte:**

È stato effettuato, durante il corso dell'anno, un sistematico recupero curricolare, consistente in ripassi periodici, esercitazione, costruzione di mappe concettuali. Tali interventi si sono rivelati efficaci quando supportati da interesse e impegno adeguati.

### **Testi adottati:**

PUNTO COM Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali di Giovanna Colli.

### **Altri strumenti didattici:**

Si sono forniti approfondimenti attraverso l'uso di testi e di materiale integrativo (presentazioni in power point predisposte dalla docente e altri files di approfondimento).

**Numero di ore settimanali:** Due

**Metodologie adottate:**

Per ragioni di "economicità" rispetto al tempo a disposizione, la metodologia di insegnamento più ricorrente è stata quella della lezione frontale, non trascurando però di stimolare gli interventi e gli apporti personali per favorire l' attiva partecipazione dei singoli alunni.

**Verifiche**

Durante l'anno scolastico sono state effettuate due verifiche scritte di tipo applicativo e quattro interrogazioni inerenti gli obiettivi di conoscenza/comprendimento teorica.

**Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

**PROGRAMMA SVOLTO**

**PRIMO QUADRIMESTRE**

**La capacità di lavorare in gruppo**

- ✓ Il gruppo e le sue dinamiche
- ✓ Il concetto di gruppo
- ✓ La dinamica di gruppo
- ✓ Bisogni e circoli comunicativi nei gruppi
- ✓ I meccanismi che minacciano i gruppi
- ✓ I ruoli all'interno di un gruppo
- ✓ La leadership

**Il gruppo efficace**

- ✓ Il bullismo
- ✓ Il gruppo di lavoro e le sue condizioni di efficacia
- ✓ Le tappe evolutive di un gruppo efficace
- ✓ Il gruppo nascente
- ✓ Il gruppo in via di maturazione
- ✓ Il gruppo maturo

**La comunicazione efficace a livello interpersonale**

- ✓ La comunicazione efficace come "Skill For Life"
- ✓ La palestra della comunicazione
- ✓ L'intelligenza emotiva fonda la comunicazione efficace
- ✓ L'autoconsapevolezza
- ✓ L'empatia
- ✓ L'assertività

- ✓ Lo stile comunicativo remissivo: la fuga
- ✓ Lo stile aggressivo: l'autoritarismo
- ✓ Lo stile manipolatorio: la maschera
- ✓ Lo stile assertivo

### **Il modello ecologico di comunicazione**

- ✓ L'ascolto attivo
- ✓ Gli errori comuni nell'ascolto e i suggerimenti per ben ascoltare
- ✓ Il feedback
- ✓ La rivoluzione copernicana: parlare in prima persona
- ✓ La tecnica dei messaggi in prima persona
- ✓ Superare le barriere comunicative
- ✓ La comunicazione riuscita

## **SECONDO QUADRIMESTRE**

### **Le comunicazioni aziendali**

- ✓ Le comunicazioni interne ed esterne all'azienda
- ✓ La comunicazione d'impresa e le sue finalità
- ✓ I vettori della comunicazione aziendale
- ✓ Le comunicazioni interne
- ✓ Come relazionarsi sul lavoro con i tipi difficili
- ✓ I flussi di comunicazione esterna: le Public Relations
- ✓ L'immagine aziendale
- ✓ La marca o brand

### **Il linguaggio del marketing**

- ✓ L'evoluzione del concetto di marketing
- ✓ Il marketing relazionale
- ✓ La customer satisfaction
- ✓ Internet e marketing relazionale: un binomio perfetto
- ✓ L'e-commerce
- ✓ La strategia di marketing
- ✓ Il piano marketing e la segmentazione del mercato
- ✓ Il positioning
- ✓ Il packaging

## **SCHEDA DI LINGUA E CULTURA FRANCESE**

**Docente: CASATI DANIELA**

### **Presentazione della classe:**

- VALUTAZIONE GLOBALE DELLA CLASSE E OBIETTIVI CONSEGUITI:  
Il gruppo di Lingua Francese della classe 5 A Commerciale è composto da 7 alunne e 5 alunni che ho seguito il quarto e quinto anno. La classe si è dimostrata nel complesso corretta ma

non sempre partecipativa ad eccezione delle attività di gruppo durante le quali quasi tutti si sono impegnati ed hanno lavorato in modo sufficientemente responsabile. Anche la frequenza alle lezioni non è stata per tutti regolare. Il profitto globale della classe risulta eterogeneo in relazione alle conoscenze, abilità e competenze raggiunte, nonché all'impegno profuso. L'impegno nello studio è stato mediamente adeguato, solo un piccolo gruppo è stato discontinuo nell'attenzione, nella partecipazione alle lezioni e soprattutto nello studio domestico: alcuni studenti si sono limitati al minimo indispensabile, giungendo pertanto ad una preparazione molto superficiale, mentre un altro gruppo di alunni possiede un bagaglio di conoscenze e competenze tale da poter gestire in maniera soddisfacente e autonoma la comunicazione in lingua straniera a livello scritto e orale. Il loro impegno e l'interesse costanti per la materia attestano un livello di preparazione decisamente buono.

- Una studentessa DVA ha sostanzialmente acquisito le linee principali dei contenuti svolti che sa esprimere in modo abbastanza corretto anche se essi si fondano su uno studio tendenzialmente mnemonico. L'impegno profuso durante il triennio si è dimostrato costante e il metodo di studio accurato e preciso hanno favorito una valorizzazione di sé e crescita della persona benché l'aspetto emotivo non sia ancora gestito in modo efficace soprattutto durante l'interazione orale.
- Alla fine dell'anno scolastico sono stati raggiunti i seguenti obiettivi in termini di:
- **CONOSCENZE:** gli alunni conoscono in modo discreto le strutture morfosintattiche della L2 la terminologia specifica del linguaggio commerciale, le tematiche trattate nei testi di civiltà e di teoria commerciale proposti durante l'anno scolastico.
- **COMPETENZE:** Gli alunni comprendono un messaggio sia scritto che orale nei contesti comunicativi affrontati in classe e sanno riferire pur con qualche errore formale sugli argomenti di civiltà. Tutti sono in grado di comprendere e formulare seguendo una traccia una lettera commerciale usando in modo adeguato la microlingua appresa in classe.
- **ABILITÀ:** Sanno esprimere i contenuti appresi e interagire in situazioni che simulano contesti professionali reali, in modo diversificato a seconda del livello di competenza linguistica e comunicativa raggiunto da ogni studente.
- **Recupero:** sono state svolte attività di recupero delle insufficienze alla fine del primo quadrimestre attraverso assegnazione di esercizi di ripasso inerenti la conoscenza e l'uso delle formule inerenti le diverse tipologie di lettere commerciali, e interrogazioni orali volte a verificare l'acquisizione dei contenuti (teoria commerciale)

#### **Testi adottati:**

Domenico Traina "Affaires et civilisation" édition abrégée- Ed. Minerva Scuola  
Appunti e fotocopie tratte dal testo: Annie Renaud "Marché Conclu" Ed. Lang

**Altri strumenti didattici:** file video tratti da Internet inerenti gli argomenti di civiltà e mirate ad attività di approfondimento degli argomenti

**Numero di ore settimanali: 3**

#### **Metodologie adottate:**

lezione frontale, gruppi di lavoro, simulazioni oltre a schemi riassuntivi, mappe concettuali

#### **Verifiche**

Verifiche scritte: 6

Verifiche orali: 6

Le verifiche che presentano anche per gli studenti DSA lo stesso testo del resto della classe, sono state valutate tenendo conto degli obiettivi minimi decisi in sede di dipartimento lingue straniere. Sono state somministrate inoltre, a seconda del livello di difficoltà, verifiche semplificate per l'alunna DVA, articolate secondo obiettivi minimi di apprendimento.

### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal PTOF) già inseriti in questo documento.

Sono state utilizzate diverse tipologie di verifiche: esercizi di comprensione, redazione di lettere commerciali, brevi relazioni, riassunti orali, conversazioni. Nella valutazione si è privilegiato una comunicazione efficace anche in presenza di errori formali.

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **PRIMO QUADRIMESTRE**

- **Morfologia e sintassi:** ripasso dei principali tempi verbali: passato prossimo, imperfetto, futuro semplice, condizionale presente (cenni).

Accordo del participio passato con l'ausiliare essere e avere.

Il gerundio

Il periodo ipotetico (I)

- **Aspetti socio-economici:**

la communication commerciale:

la demande de renseignements : demande de catalogue, d'échantillons, de tarif, la réponse du fournisseur. (révision)

la commande ; l'accusé de réception de la commande ; la commande à titre d'essai, confirmation de la commande ; le bon de commande ;

après la commande : la modification de la commande ; la réponse du fournisseur ; l'annulation partielle et totale de la commande ; acceptation et refus du fournisseur

La réclamation pour retard de livraison, non-conformité de la commande.

### **SECONDO QUADRIMESTRE**

- **Elementi di teoria commerciale**
- **Les conditions générales de vente** : le prix de vente, la livraison; le délai de livraison, le mode d'expédition.
- **Le contrat de vente:** définition; les obligations du vendeur et de l'acheteur

- **La facture:** définition; les mentions obligatoires; la TVA. Les différents types de facture (la facture de droit; d'avoir ou note de crédit, pro-forma; le relevé des factures)
- **Les règlements:** par encaissement simple; par chèque bancaire, par lettre de change- Les différentes parties d'une lettre de change
  
- **Le marketing:** définition le marché;  
l'étude de marché: identifier le marché  
identifier la demande  
identifier l'offre  
présenter les résultats  
Le marketing mix- élaborer une matrice SWOT  
Déterminer la politique de produit: la ligne, la gamme; la caractérisation du produit, le cycle de vie du produit, les contraintes du produit, le droit des marques  
Définir la politique de prix- . La détermination du prix de vente (cenni)
  
- **L'Union européenne**  
Les grandes étapes de l'Union européenne. L'UE aujourd'hui  
Les principales institutions de l'UE  
Le rôle des institutions européennes  
La politique économique de l'UE:  
Bref historique; Le Pacte de Stabilité et de croissance (PSC)  
Vers une union bancaire européenne. La BCE.
  
- **La Mondialisation:**  
origines et conséquences de la mondialisation  
Avantages et inconvénients de la mondialisation  
La révolution numérique  
Globalisation, glocalisation ou localisation?

#### **EVENTUALI ARGOMENTI CHE SI SVOLGERANNO DOPO L'APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DI CLASSE**

- **L'Éthique de l'entreprise:**  
La responsabilité sociale des entreprises (RSE)  
La mise en place de la RSE
  
- **L'entreprise au XXIème siècle**
- La start.up

#### **SCHEDA DI TECNICA DEI SERVIZI COMMERCIALI**

**Docente: BONFANTI MARINA**

#### **Presentazione della classe:**

La classe, che conosco dal terzo anno, ha mostrato un comportamento corretto e collaborativo durante tutto il corso dell'anno, l'interesse verso la disciplina è stato buono e la partecipazione alle

lezioni vivace. L'impegno è stato continuo e approfondito da parte di un piccolo gruppo di alunni, incostante e finalizzato alle verifiche da parte della maggioranza.

Le conoscenze previste dal piano di lavoro sono state raggiunte in misura accettabile dalla gran parte della classe, alcune alunne spiccano per il buon livello di approfondimento che sono in grado di dimostrare.

Competenze e abilità sono state raggiunte in misura sufficiente da quasi tutti gli alunni; anche in questi obiettivi un piccolo numero di ragazze ha evidenziato un livello di sicurezza maggiore e competenze rielaborative di discreto livello.

Le insufficienze sono state colmate con attività di recupero in itinere.

**Testi adottati:** Bertoglio-Rascioni "Tecniche professionali dei servizi commerciali", Tramontana

**Altri strumenti didattici:** laboratorio di informatica

**Numero di ore settimanali: 8**

**Metodologie adottate:** lezione frontale partecipata a partire dalle conoscenze e competenze personali e da quelle acquisite nel corso delle precedenti lezioni; lavoro di gruppo, lavori in laboratorio di informatica.

#### **Verifiche**

Verifiche scritte: 3 a quadrimestre

Verifiche orali: 2 a quadrimestre

#### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

### **PROGRAMMA SVOLTO**

#### **Il bilancio d'esercizio**

Le scritture di assestamento

Il bilancio d'esercizio

L'analisi di bilancio per indici

l'analisi di bilancio per flussi (cenni)

Le imposte sulle società: l'IRES, l'IRAP

#### **La contabilità gestionale**

Il calcolo e il controllo dei costi

classificazione dei costi

Il direct costing e il full costing

l'ABC

Costi variabili e costi fissi, la BEA, i costi suppletivi

#### **La pianificazione e il controllo**

Pianificazione e programmazione

Il controllo di gestione

Il budget

I costi standard  
Il budget economico  
Il budget degli investimenti  
Il budget finanziario  
Il controllo budgetario e il reporting

### **Il business plan e il marketing plan**

Business plan  
Marketing plan (cenni)

## **SCHEDA DI MATEMATICA**

**Docente: Stefania Reali**

### **Presentazione della classe:**

- Andamento didattico/disciplinare  
La maggior parte degli alunni della classe manifesta difficoltà nella comprensione della materia per carenze logiche e/o per lacune pregresse, inoltre lo studio è stato finalizzato alle verifiche. Pertanto l'assimilazione degli argomenti è piuttosto mnemonica e ripetitiva. Solo pochi alunni hanno evidenziato un atteggiamento più curioso e motivato nei confronti della disciplina.  
Il generale disinteresse spesso non ha permesso che le lezioni si svolgessero nel clima più proficuo all'apprendimento.
- Competenze ed abilità raggiunte  
Gli alunni sono in grado di rappresentare ed analizzare il grafico di una funzione e, parte della classe, di applicare gli strumenti dell'analisi in problemi di semplice livello.
- Eventuali attività di recupero e/o approfondimento svolte  
Alcune ore sono state dedicate alla pausa didattica, quando, spiegato un argomento e svolti esercizi inerenti ad esso, sono state necessarie ore in più per il suo apprendimento. Altre ore sono state dedicate ad attività di recupero in itinere svolte al termine del 1<sup>o</sup> quadrimestre.

### **Testi adottati:**

Leonardo Sasso

"La matematica a colori. Edizione gialla *leggera* per il secondo biennio" vol. 4 – Petrini

**Altri strumenti didattici:** altri libri di testo forniti dall'insegnante, video.

**Numero di ore settimanali: 3**

### **Metodologie adottate**

Richiami dei prerequisiti indispensabili all'argomento che si vuole introdurre. Spiegazione alla lavagna con stimoli nei confronti degli alunni, dove possibile per loro intervenire. Esercizi di applicazione dell'argomento.



## Verifiche

Verifiche scritte: 2

Verifiche orali: 2

## Criteri di valutazione

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

## PROGRAMMA SVOLTO

### PRIMO QUADRIMESTRE

Ripasso dello studio di funzioni algebriche razionali intere e fratte: dominio, eventuali intersezioni con gli assi, segno, limiti agli estremi del dominio, grafico probabile con le informazioni ottenute.

Definizione di funzione continua in un punto. Classificazione dei punti di discontinuità. Studio dei punti di discontinuità di una funzione algebrica razionale fratta e di una funzione definita a tratti.

Derivata di una funzione in un punto: definizione e significato geometrico. Formula della derivata della funzione costante e delle funzioni potenza. Algebra delle derivate: la linearità delle derivate, la derivata del quoziente di due funzioni, la derivata della funzione composta.

### SECONDO QUADRIMESTRE

Classificazione dei punti di non derivabilità.

Funzioni crescenti e decrescenti e criteri per l'analisi dei punti stazionari. Funzioni concave e convesse, punti di flesso.

Problemi di ottimizzazione.

## SCHEDA DI INGLESE

**Docente: Chiara Vicari**

### Presentazione della classe:

La classe è composta da 12 elementi. Sono presenti 2 allievi DVA. Il clima di lavoro è stato tranquillo e sereno. Adatto ad apprendere. I livelli di partenza erano scarsi, come da me accertato durante le prime ore di lezione. Presente in classe anche qualche punta molto positiva che ha una media decisamente al di sopra della sufficienza. I ragazzi hanno prestato attenzione e talora posto domande sulla materia di studio, contribuendo ad un apprendimento tendenzialmente attivo.

Competenze individuate	Competenze	Abilità	Conoscenze
------------------------	------------	---------	------------

<p>nelle linee guida per l'obbligo scolastico</p>	<p>-Comprendere una comunicazione orale in L2</p> <p>-comprendere un semplice testo scritto in L2</p> <p>-interagire oralmente</p> <p>-produrre un semplice testo scritto</p> <p>-conoscere la cultura inglese e aspetti della microlingua di specializzazione</p>	<p>-comprendere info esplicite di una comunicazione</p> <p>-comprendere le info esplicite in un testo scritto</p> <p>-sapersi esprimere abbastanza correttamente utilizzando funzioni comunicative adeguate al contesto- Pronuncia e strutture grammaticali abbastanza corrette e repertorio lessicale di base</p> <p>-sapersi esprimere utilizzando un lessico di base legato all' argomento. Funzioni comunicative, strutture grammaticali e ortografia abbastanza corrette</p> <p>-conoscere gli aspetti caratterizzanti la cultura inglese e la microlingua di specializzazione</p>	<p>Vedi allegato con i contenuti</p>
---	--	---	--------------------------------------

**Testi adottati:**

Testo1- Ciaffaroni, Mind Your Business, ed. Zanichelli. Student's book

Testo 2-Language text: Gallagher, Galuzzi, Activating Grammar, Pearson Longman

**Altri strumenti didattici:** CD player per ascolti (livello PET)

**Numero di ore settimanali:** 3

**Metodologie adottate:**

Comunicazione chiara e sistematica degli obiettivi, Lezione frontale

Lezione frontale dialogata, Gruppi di lavoro, Simulazioni

## Verifiche

Verifiche scritte: 2 a quadrimestre

Verifiche orali: 2 a quadrimestre

## Criteri di valutazione

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

## PROGRAMMA SVOLTO

Testo 1

### MODULE I-ECONOMIC INFLUENCE

Unit 17 macro or micro?	Economy-economic system p.164 The business cycle-economic activity p.165 Unemployment-measuring unemployment p.168 What is inflation?-the shopping basket p.170-171
Unit 18 going global	The WTO P.175 Global strategies-think globally act locally p.180

### MODULE J-POLITICAL INFLUENCE

Unit 19 politics matters	A parliamentary democracy p.189
Unit 20 our common home, isn't it?	The European exchange programme for entrepreneurs p.195 Europe at a glance p.198 will the Euro survive? p.204-5

### MODULE K-ENVIRONMENTAL INFLUENCE

Unit 21 fair and square!	Corporate social responsibility p.210 Safe, healthy and happy p.213 Fair trade p.214 Ethical spending p.215
Unit 22 think green!	Netstake green decalogue p.217 Environmental impact p.220

	Greenwashing p.221
MODULE L-TECHNOLOGICAL INFLUENCE	
Unit 23 web craze!	The Internet revolution-it came.It went.It's here p.233
Unit 24 we're all techies!	Online trade-E-commerce p.241 Great mistakes firms make p.244 shopping online-e-Bay payment boom p.246-247

Text 2-Language text: Gallagher, Galuzzi, Activating Grammar, Pearson Longman  
Tense revision, conditionals, indirect speech.the passive. No. 10 ore di compresenza con docente madrelingua .  
Listening tests di livello PET

#### **DOCUMENTI UTILIZZATI PER LE SIMULAZIONI DI COLLOQUIO**

## **THE EURO: A SURVIVOR**

THE EURO is a survivor. The new currency, brought into being on January 1st 1999, has defied early critics, who thought it doomed to failure. It has emerged from its turbulent teenage years intact, cheating a near-death experience, the debt crisis of 2009-12. It is now more popular than ever with the public. But fundamental tensions attended its birth. Although the euro has made it this far, they still hang over it. If Europe's single currency is to survive a global slowdown or another crisis it will require a remodelling that politicians seem unwilling or unable to press through.

THE ECONOMIST, January 5th, 2019

## **FAIR TRADE**

Most of these so-called ethical retailers and schemes are certainly, to my mind, not driven by "ethics". Fairtrade, at least, was a grassroots movement aiming for changes from below, which is not always the case for the ethical labels used by some supermarkets and retailers. Those who introduce ethical labels just want to position themselves in a growing market and make a profit – and under these conditions, it is not easy for the average consumer to distinguish tares from wheat.

THE GUARDIAN, August 4th, 2017

## **LOCAL FOOD OR GLOBALIZATION?**

The food system is a major driver of climate change, changes in land use, depletion of freshwater resources, and pollution of aquatic and terrestrial ecosystems through excessive nitrogen and phosphorus inputs. Here we show that between 2010 and 2050, as a result of expected changes in population and income levels, the environmental effects of the food system could increase by 50–90% in the absence of technological changes and dedicated mitigation measures.

We analyse several options for reducing the environmental effects of the food system, including dietary changes towards healthier, more plant-based diets, improvements in technologies and management, and reductions in food loss and waste. We find that no single measure is enough to keep these effects within all planetary boundaries simultaneously, and that a synergistic combination of measures will be needed to sufficiently mitigate the projected increase in environmental pressures.

NATURE, October 10th, 2018

## SCHEDA DI SCIENZE MOTORIE SPORTIVE

**Docente:** Elisabetta Galletti

### **Presentazione della classe:**

La classe con buone capacità motorie condizionali e coordinative, ha sempre dimostrato impegno ed attenzione costante nelle attività svolte, rivelando ottime capacità di rielaborazione personale sia nel lavoro individuale che nelle attività sportive di squadra.

L'interesse, le motivazioni e il rispetto verso i compagni e la disponibilità da parte di tutti gli alunni hanno permesso di lavorare in un clima favorevole raggiungendo gli obiettivi prefissati. I tempi di assimilazione sono stati rispettati, in generale il profitto è stato buono.

### **Competenze e abilità raggiunte**

- Percezione di sé e completamento dello sviluppo funzionale delle capacità motorie ed espressive.
- Sviluppo di un'attività motoria complessa adeguata a una maturazione personale.
- Conoscenza e consapevolezza degli effetti positivi generati dai percorsi di preparazione.
- Conoscenza e applicazione delle strategie tecnico-tattiche dei giochi sportivi.
- Affrontare il confronto agonistico con un'etica corretta, con rispetto delle regole e vero fair play.
- Svolgere ruoli di direzione dell'attività sportiva nonché organizzare e gestire eventi sportivi nel tempo scuola.
- Rispondere adeguatamente ai diversi stimoli motori.
- Analizzare e riprodurre schemi motori semplici e complessi.
- Riconoscere le principali capacità coordinative coinvolte nei vari movimenti.
- Conoscenza delle capacità condizionali attraverso esercitazioni aerobiche, di mobilità, di forza, e di velocità.
- Conoscenza di principi di una corretta alimentazione e di come essa è utilizzata nell'ambito dell'attività fisica e nei vari sport.
- Conoscenze relative all'educazione alla sicurezza attraverso l'interiorizzazione e messa in pratica delle regole di comportamento in palestra, del corretto utilizzo delle attrezzature e delle regole dei giochi sportivi trattati.
- Saper mettere in atto comportamenti responsabili nei confronti del comune patrimonio ambientale, tutelando lo stesso e impegnandosi in attività ludiche e sportive.

### **Testi adottati:**

"Il Diario di scienze motorie sportive" Marisa Vicini Archimede edizione

### **Altri strumenti didattici:**

Tipologia di upload: video

### **Numero di ore settimanali:**

2 ore

### **Metodologie adottate:**

- a) Comunicazione chiara e sistematica degli obiettivi.
- b) Lezione frontale dialogata.

- c) Gruppi di lavoro.
- d) Problem solving.
- e) Esercitazioni pratiche

### **Verifiche**

Verifiche Pratiche: almeno 2 a quadrimestre

Verifiche orali/scritte: almeno 1 a quadrimestre

### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **PRIMO QUADRIMESTRE**

- f) Ideare ed eseguire un percorso o un circuito a tema che stimoli le capacità coordinative (generali e specifiche).
- g) Circuiti per migliorare le capacità condizionali.
- h) Test di Cooper.
- i) Test di resistenza alla forza
- j) Giochi sportivi: Pallamano, Basket, Pallavolo, Baseball, Touchball, Badminton, Ultimate, Rugby, Floorball, Tchoukball.
- k) Identificare punti di forza e di debolezza propri e della propria squadra per impostare la preparazione più adeguata.
- l) Tornei d'istituto di Badminton.
- m) Lezioni teoriche: Capacità Condizionali: forza, velocità, resistenza e mobilità articolare.
- n) Sicurezza in palestra.

### **SECONDO QUADRIMESTRE**

Progettare, presentare oralmente e proporre ai compagni una: **“Lezione da Maestro”**.

### **SCHEDA DI I.R.C.**

**Docente: Limonta Giovanna**

#### **Presentazione della classe:**

La classe ha mostrato nel corso dell'anno un atteggiamento positivo di fronte alle proposte del docente e al metodo di lavoro utilizzato. In generale gli alunni, mediante gli stimoli e la guida dell'insegnante, hanno colto le tematiche e le relazioni tra esse, riuscendo poi a trasporre in sede di dibattito le riflessioni condotte in aula. In linea di massima il rendimento si è dimostrato più che buono.

## Competenze ed abilità raggiunte

Comprendere i valori che sono presenti nella vita dell'uomo

Comprendere il concetto cristiano di libertà

Comprendere il significato del rapporto con l'altro

Saper giustificare il principio della diversità.

Comprendere il senso della morale cristiana

Comprendere il valore della solidarietà

Conoscere il discorso sociale della Chiesa

Conoscere i diritti dell'uomo nel magistero cattolico

Conoscere la funzione missionaria della Chiesa

Comprendere l'importanza dell'essere missionario

**Testi adottati:** Solinas, "Tutti i colori della vita", SEI.

**Altri strumenti didattici:** Bibbia, Fotocopie, materiale audiovisivo

**Numero di ore settimanali: 1**

### **Metodologie adottate:**

- Comunicazione chiara degli obiettivi e degli intenti
- Lezione frontale
- Lezione dialogata
- Discussione guidata

### **Verifiche**

Verifiche scritte:

Verifiche orali: 2

### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **Primo quadrimestre**

La libertà e i valori

Il valore dell'altro: incontro con degli immigrati dei centri d'accoglienza

La vita come amore

I giusti

### **Secondo quadrimestre**



La shoah

Alla ricerca di senso

La libertà all'origine della legge: legge morale legge giuridica

Conoscere la ragione missionaria della Chiesa

## **5- SIMULAZIONI PROVE D'ESAME ELABORATE DALLA SCUOLA**

Nel corso dell'anno scolastico sono state effettuate entrambe le simulazioni di prima prova previste da ministero, mentre è stata svolta solo la seconda delle simulazioni di seconda prova (la prima si è svolta nel periodo del viaggio di istruzione). A questo proposito si segnala che l'argomento pratico proposto dalla simulazione (il budget) non era ancora stato trattato; è stato pertanto sostituito con un argomento già svolto (il bilancio).

Il giorno 28 maggio è prevista una seconda simulazione di seconda prova il cui testo verrà inserito nei documenti allegati al presente documento.

## **6- SPUNTI PER IL COLLOQUIO ELABORATI DAL CONSIGLIO DI CLASSE**

A partire dal 27 maggio verranno svolte alcune simulazioni di colloquio alla presenza dei docenti del consiglio di classe nominati quali membri interni e di docenti di altre classi che faranno la funzione di commissari esterni il cui materiale verrà allegato al presente documento.

Le simulazioni si svolgeranno secondo i seguenti criteri:

- il colloquio, come prevede la normativa, prenderà spunto da materiali predisposti dal consiglio di classe in coerenza con il percorso didattico effettivamente svolto
- si stabilirà caso per caso il docente che condurrà l'approccio alla prima parte, gli altri docenti si inseriranno progressivamente approfondendo aspetti disciplinari anche non strettamente collegati al materiale di partenza
- il percorso verrà costruito "in situazione", traendo spunto dai collegamenti operati dallo studente
- il pieno coinvolgimento di tutte le discipline potrà avvenire anche nelle altre parti del colloquio
- si consentirà la gestione autonoma da parte dello studente della parte relativa alle esperienze nei PCTO, favorendo il collegamento con le varie discipline e traendo spunti, per la valutazione, sia sulle competenze trasversali che di indirizzo
- per la parte relativa a "cittadinanza e costituzione", partendo dal contenuto di questo documento si favorirà l'esplorazione dell'orizzonte temporale dello studente.

## **7- GRIGLIE DI VALUTAZIONE**

Sono state utilizzate le griglie di valutazione proposte dal Ministero con le modifiche approvate dal Collegio dei docenti per le prove scritte e la griglia formulata dal collegio dei docenti per il colloquio. Le griglie sono allegate al presente documento.