

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali , Socio-sanitari, per l'Enogastronomia e l'ospitalità alberghiera **G. FUMAGALLI**
Via Misericordia, n° 4 – 23880 CASATENOVO (LC)

COMPETENZE, ABILITA' E CONOSCENZE MINIME DIRITTO/ECONOMIA

INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

-CLASSI TERZE A.S. 2019/2020-

Risultati di apprendimento tratti dal PECUP	Competenze individuate nel profilo specifico d'indirizzo	Conoscenze	Abilità
<p>-Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.</p> <p>-Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione , allo svolgimento dei processi e dei servizi.</p> <p>- Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato.</p> <p>- Svolgere la propria attività operando in equipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali al fine di erogare servizi di qualità.</p> <p>- Applicare le normative che disciplinano i</p>	<p>-Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.</p> <p>-Interagire nel sistema azienda e riconosce i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.</p> <p>-Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e di software applicativi di settore.</p> <p>-Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.</p> <p>-Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della custode satisfaction.</p> <p>- Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.</p>	<p>Modulo 1 Economia-<u>Mercato e mercati settoriali</u>: la determinazione del prezzo di mercato, le forme di mercato. il mercato del lavoro</p> <p>Modulo 1 Diritto –<u>Diritti reali e diritti di obbligazione</u> . I diritti reali: i diritti reali in generale, la proprietà, i diritti reali sulla cosa altrui, il possesso, la comunione. Le obbligazioni: il rapporto obbligatorio in generale e le fonti delle obbligazioni, i principali tipi di obbligazioni, l'estinzione delle obbligazioni, l'inadempimento e la mora, le garanzie delle obbligazioni.</p> <p>Modulo 2 Diritto-<u>Disciplina generale del contratto</u> Il contratto in generale, formazione e conclusione del contratto, efficacia del contratto, la patologia del contratto, la tutela del consumatore e la procedura di risoluzione</p>	<p>Modulo 1 Economia - <u>Mercati e mercati settoriali</u>: -riconoscere le specificità dei singoli mercati; -riconoscere gli elementi che influenzano la determinazione del prezzo.</p> <p>Modulo 1 Diritto - <u>Diritti reali e di obbligazione</u>: -riconoscere i diversi diritti patrimoniali; -riconoscere i diversi strumenti di garanzia del credito.</p> <p>Modulo 2 Diritto –<u>Disciplina generale del contratto</u> -individuare gli elementi del contratto; -riconoscere le fattispecie contrattuali sulla base dei diversi possibili criteri distintivi; -saper distinguere tra nullità e annullabilità del contratto;</p>

<p>processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio.</p>		<p>delle controversie.</p> <p>Modulo 3 Diritto – Illecito civile e responsabilità: illecito civile contrattuale ed extracontrattuale, responsabilità contrattuale e responsabilità extracontrattuale,</p>	<p>-distinguere tra risoluzione e rescissione del contratto; - conoscere le forme di tutela riconosciute al consumatore nel caso in cui siano lesi i suoi diritti.</p> <p>Modulo 3 Diritto-Illecito civile e responsabilità: -saper distinguere tra responsabilità civile contrattuale ed extracontrattuale.</p>
---	--	--	---

Ambito di approfondimento	CONOSCENZE	ABILITA'
<p><u>Disciplina giuridica dei contratti di impresa e di lavoro:</u> -la compravendita e la locazione, -gli altri contratti tipici; -il contratto di lavoro e le procedure di risoluzione del contenzioso con i lavoratori.</p> <p>Impresa, ambiente e territorio: economie e diseconomie esterne della produzione</p>	<p>Saper descrivere i caratteri essenziali dei contratti studiati, saper individuare gli obblighi delle parti,</p> <p>Conoscere i tipi di imprese;conoscere il concetto di produzione e i fattori produttivi;conoscere i principali costi di produzione, conoscere il concetto di ricavo e di equilibrio dell'impresa</p>	<p>-Individuare nella disciplina giuridica dei singoli contratti la norma da applicare al caso proposto.</p> <p>-Distinguere i vari tipi di impresa a seconda del settore di appartenenza e della forma giuridica -Comprendere il legame esistente fra la quantità dei fattori produttivi impiegati e il prodotto finale. -Distinguere la tipologia dei costi di produzione e comprenderne l'andamento. -Determinare l'equilibrio dell'impresa. -Comprendere come si raggiunge il massimo profitto per l'impresa.</p>

RISPETTO ALL'EDUCAZIONE TRASVERSALE ALLA SICUREZZA, IL CONTRIBUTO DELLA DISCIPLINA SI ATTESTERA' SULLE SEGUENTI SCELTE (DI CONTENUTO E METODOLOGICHE):

Tutela della sicurezza	Conoscenze e Abilità
Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.	-Conoscere le principali fonti normative in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

	<ul style="list-style-type: none">-Conoscere i principali obblighi dei datori di lavoro, dei dirigenti e dei preposti in materia di sicurezza.-Conoscere i principali obblighi dei lavoratori in materia.
--	--