

**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER I SERVIZI  
COMMERCIALI, SOCIO-SANITARI, PER L'ENOGASTRONOMIA E  
L'OSPITALITA' ALBERGHIERA  
"G. FUMAGALLI" – CASATENOVO (LC)**

**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

**PER L'ESAME DI STATO**

**a.s. 2019/20**

**CLASSE 5 A**

**INDIRIZZO: SERVIZI COMMERCIALI**

Approvato dal Consiglio di Classe nella seduta del 26/5/2020

Affisso all'albo: 30 MAGGIO 2020

Docente coordinatore di classe:

prof.ssa Anna Maria Giovanazzi

Il Dirigente scolastico

prof. Renzo Izzi

## COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

DOCENTE	DISCIPLINA	CONTINUITA' 4° E 5° ANNO
Tagliaferri Giovanni	IRC	No
Scalzo Ruggero	Italiano e Storia	Sì
Colombo Anna Maria	Inglese	No
Giovanazzi Anna Maria	Francese	Sì
Cirlincione Antonio	Matematica	No
Beretta Andrea	Scienze motorie e sportive	Sì
Iessi Angela	Tecniche della comunicazione	No
Nuzzo Donatella	Tecnica amministrativa dei servizi commerciali	Sì
Maj Lucilla	Diritto ed economia	Sì
Ciancio Modesta	Laboratorio di trattamento testi	Sì

## **SOMMARIO**

- 1. Breve storia e presentazione della classe**
- 2. Profilo atteso in uscita**
- 3. Obiettivi trasversali effettivamente acquisiti**
- 4. Attività curriculari, extra curriculari e UDA**
- 5. Attività di cittadinanza e costituzione**
- 6. Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento**
- 7. Programmi disciplinari**
- 8. Spunti per il colloquio elaborati dal consiglio di classe**
- 9. Griglie di valutazione del colloquio**

## **ALLEGATI**

- 1. Scheda raccordo attività di stage**
- 2. Stage 4^A – anno scolastico 2018/2019**
- 3. Modulo presentazione alunni con DSA all'Esame di Stato**

## **1- BREVE STORIA E PRESENTAZIONE DELLA CLASSE**

Partita nel triennio con 12 alunni, la classe si è ridotta il 5<sup>a</sup> anno a sette alunni, di cui uno con certificazione DSA. Il ristretto numero di ragazzi che formano il gruppo classe è abbastanza unito e il clima in cui si svolgono le lezioni è generalmente sereno, collaborativo e corretto. A seconda delle discipline interessate, la partecipazione può essere più vivace e propositiva - con riflessioni personali e spunti di approfondimento - o attenta ma piuttosto passiva. Anche l'interesse può variare a seconda dei momenti e degli argomenti proposti. L'impegno appare diversificato: continuo e approfondito nelle discipline professionalizzanti, sufficiente in altre discipline, con la necessità di essere guidati e sollecitati in altre ancora.

La preparazione complessiva è più che sufficiente. Tuttavia, in alcune discipline, si riscontrano difficoltà nella strutturazione di elaborati chiari, completi e corretti e nella capacità di rielaborare i contenuti appresi, cogliendo e stabilendo le opportune relazioni. Per gli studenti con più difficoltà di apprendimento, lo studio è apparso un po' mnemonico e la rielaborazione minima.

Per quanto riguarda le attività di PCTO e le valutazioni da parte delle aziende ospitanti si veda il prospetto allegato.

### **ATTIVITA' DIDATTICA A DISTANZA**

Con la sospensione dell'attività didattica a seguito del DPCM 4 marzo 2020, la scuola ha attivato – tra le altre modalità di didattica a distanza – anche GSUITE, che ha permesso lo svolgimento di lezioni in diretta on line e la produzione di video lezioni registrate. Inoltre, con delibera n. 2, il Collegio dei Docenti online del 27 Aprile 2020 ha approvato il regolamento che definisce le finalità e le modalità della Didattica a Distanza. Tutti i docenti della classe si sono dunque avvalsi di dette modalità al fine di assicurare il diritto fondamentale all'istruzione, di mantenere il contatto con gli alunni e di combattere il rischio di isolamento e di demotivazione.

Attenendosi alle disposizioni, il consiglio di Classe:

- ha organizzato il calendario delle attività con equilibrio, rimodulando l'articolazione oraria delle lezioni ciascuna di una durata non eccedente i 45 minuti - su sei giorni ed evitando di superare un monte ore giornaliero di 4 ore.
- ha programmato in anticipo le attività di verifica e le interrogazioni.
- ha proposto forme di verifica e valutazione il più possibile simili a quelle ordinarie, per non mettere in difficoltà gli alunni con prove a loro poco familiari.
- ha proceduto alla correzione individuale e alla valutazione di esercitazioni pratiche e compiti svolti a casa
- ha assegnato domande guida sui contenuti della lezione da svolgere in autonomia.
- ha proceduto alle interrogazioni orali.
- ha proceduto alla verifica oggettiva sulle conoscenze al termine delle video-lezioni.
- ha proceduto alla verifica sommativa su conoscenze apprese tramite studio personale
- ha proceduto all'accertamento delle competenze.
- Dato il numero contenuto di alunni, non sono stati previsti momenti individuali di esercitazioni per

l'alunno DSA.

Pur con ovvi rallentamenti, il percorso di apprendimento può dunque ritenersi concluso in tutte le discipline. Il comportamento degli studenti durante la DAD è stato partecipe e collaborativo, manifestando maturità e impegno durante gli approfondimenti individuali e rispetto delle consegne.

## **2- PROFILO ATTESO IN USCITA**

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo Servizi Commerciali ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. Tra tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

È in grado di:

- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale
- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- organizzare eventi promozionali;
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;

## RISULTATI DI APPRENDIMENTO IN TERMINI DI COMPETENZE A CONCLUSIONE DEL PERCORSO QUINQUENNALE

A conclusione del percorso quinquennale, l'alunno dovrà essere in grado di:

- individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali;
- interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali;
- svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore;
- contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente;
- interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità;
- interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction;
- partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari;
- realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi;
- applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati;
- interagire con sistema informatico aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

### QUADRO ORARIO

DISCIPLINE	1 anno	2 anno	3 anno	4 anno	5 anno
Italiano	4	4	4	4	4
Storia	2	2	2	2	2
Matematica	4	4	3	3	3
Inglese	3	3	3	3	3
Diritto Economia	2	2	4	4	4
Scienze integrate	2	2			
Educazione fisica	2	2	2	2	2
Religione	1	1	1	1	1
Fisica	2				
Chimica		2			
Informatica e laboratorio	2	2			
Tecnica dei servizi commerciali	5(4)	5(4)	8(4)	8(4)	8(2)
Seconda lingua straniera	3	3	3	3	3
Tecniche di comunicazioni			2	2	2
<b>TOTALE</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>

N.B. Le ore tra parentesi indicano lezioni svolte in laboratorio in compresenza con l'insegnante tecnico-pratico.

## COMPETENZE SULLE QUALI SI E' LAVORATO IN PARTICOLARE NEL CORSO DEL QUINTO ANNO

Nel corso dell'anno scolastico il Consiglio di Classe ha impostato il lavoro nelle singole discipline e nelle attività interdisciplinari, per favorire il raggiungimento delle competenze comuni e di quelle specifiche come indicate nel PTOF, eventualmente adattandole al profilo della classe. In particolare nella programmazione di inizio anno erano stati individuati i seguenti punti:

RISULTATI DI APPRENDIMENTO TRATTI DAL PECUP	COMPETENZE TRASVERSALI
<p>Riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali.</p> <p>Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sulla evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio</p> <p>Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato.</p> <p>Sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione , comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo.</p>	<p>Rafforzamento e sviluppo degli assi culturali, caratterizzanti l'obbligo scolastico , con particolare attenzione al conseguimento delle seguenti competenze:</p> <p>Collaborare attivamente e costruttivamente alla soluzione di problemi;</p> <p>Assumere autonome responsabilità nei processi di servizio, caratterizzati da innovazioni continue;</p> <p>Assumere progressivamente la responsabilità dei risultati raggiunti, anche nelle proprie scelte di vita e di lavoro.</p> <p><b>Area dell'istruzione generale.</b></p> <p><u>Lingua e Letteratura italiana, Lingua inglese (Competenze linguistico-comunicative)</u></p> <p>Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana ed i linguaggi settoriali delle lingue straniere secondo le varie esigenze comunicative di tipo professionale e personale, favorire la comprensione critica della dimensione teorico-culturale delle principali tematiche di tipo scientifico, tecnologico, economico, con particolare riferimento ai ruoli tecnico-operativi dei settori dei servizi.</p> <p><u>Storia (Competenze storico-sociali)</u></p>

<p>Svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità.</p> <p>Contribuire a soddisfare le esigenze del destinatario, nell'osservanza degli aspetti deontologici del servizio.</p> <p>Applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio.</p> <p>Intervenire, per la parte di propria competenza e con l'utilizzo di strumenti tecnologici, nelle diverse fasi e livelli del processo per la produzione della documentazione richiesta e per l'esercizio del controllo di qualità.</p>	<p>Saper riconoscere nell'evoluzione dei processi di servizi l'interdipendenza tra fenomeni economici, sociali, istituzionali, culturali e la loro dimensione locale/globale.</p> <p>Essere consapevole del valore sociale della propria attività, partecipando attivamente alla vita civile e culturale a livello locale. In particolare, nell'ultimo anno, si potenziano saperi, competenze, comportamenti relativi alla sensibilità ambientale, allo sviluppo sostenibile, alla sicurezza nelle sue varie accezioni, al risparmio energetico, alla tutela e al rispetto del patrimonio artistico e culturale.</p> <p><u>Matematica (Competenze matematico-scientifiche)</u> Comprendere critica della dimensione teorico-culturale dei saperi e delle conoscenze proprie del pensiero matematico e scientifico; utilizzare linguaggi specifici per la rappresentazione e la soluzione di problemi scientifici ed economici; individuare le interconnessioni tra i saperi.</p> <p><b>Area d'indirizzo</b> Le discipline dell'Area di indirizzo assumono connotazioni specifiche con l'obiettivo di far raggiungere agli studenti del quinto anno adeguate competenze professionali di settore.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### **3- OBIETTIVI TRASVERSALI EFFETTIVAMENTE ACQUISITI**

Per il raggiungimento o meno di tali competenze si fa riferimento alla presentazione della classe da parte di ogni singolo docente. Per quanto riguarda la parte comune dei risultati di apprendimento tratti dal PECUP, il pieno raggiungimento degli stessi ha riguardato solo una parte degli alunni e comunque si attesta su livelli base, in contesti molto semplici e circoscritti. Risultati più soddisfacenti sono stati conseguiti nell'ambito delle attività di alternanza, nella quale gli studenti hanno dimostrato mediamente di possedere le competenze di cittadinanza sopra indicate, quelle relative alla sicurezza e quelle professionali, specifiche dell'indirizzo.

### **4- ATTIVITA' CURRICOLARI, EXTRACURRICOLARI E UDA**

Nel corso dell'anno la classe ha partecipato alle seguenti attività e progetti tra quelli proposti per le classi quinte:

- MADRELINGUA FRANCESE (6 ore)
- Nuova ECDL (partecipazione libera alle attività pomeridiane)
- DOPOSCUOLA
- GIOCHI STUDENTESCHI
- PARTECIPAZIONE ALLA RASSEGNA YOUNG (LARIOFIERE DI ERBA) per l'Orientamento in uscita (17.10.2019) -
- IN CLASSE CON UN VIP - Incontro su meet con SCALIA SILVIA - nuotatrice, Record nazionale dei 50 mt dorso – per illustrare la vita di atleti professionisti, la preparazione atletica, l'alimentazione, i sacrifici legati al raggiungimento di obiettivi e traguardi sportivi (09.05.2020) -
- "CORONAVIRUS: ASPETTI MEDICO-SCIENTIFICI" : Lezione online con il prof. Riva Michele, medico chirurgo e ricercatore dell'Università degli Studi di Milano Bicocca - (16.05.2020)
- NELL'AMBITO DELL'ATTIVITA' DI PCTO, L'UDA CONCEPITA A INIZIO ANNO COME PROGETTO INTERDISCIPLINARE, DAL TITOLO "BUSINESS PLAN E COSTITUZIONE D'IMPRESA" SI È TRASFORMATA - CAUSA LOCKDOWN - IN UN COMPITO AUTENTICO DI DISCIPLINA SENZA COLLEGAMENTI CON ALTRE DISCIPLINE

## 5- ATTIVITA' DI CITTADINANZA E COSTITUZIONE

<b>COMPETENZE CHIAVE DI CITTADINANZA</b>
<p><u>Imparare ad imparare</u> Organizzare il proprio apprendimento, individuando, scegliendo ed utilizzando varie fonti e varie modalità di informazione e di formazione, anche in funzione dei tempi disponibili, delle proprie strategie e del proprio metodo di studio e di lavoro.</p> <p><u>Collaborare e partecipare</u> Interagire in gruppo, comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie e le altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.</p> <p><u>Agire in modo autonomo e responsabile</u> Sapersi inserire in modo attivo e consapevole nella vita sociale e far valere al suo interno i propri diritti e bisogni riconoscendo al contempo quelli altrui, le opportunità comuni, i limiti, le regole, le responsabilità.</p>
<b>ATTIVITA' SVOLTE</b>
<p>— <b>a.s 2018/2019 :</b></p> <p>18.02.2019 Incontro a cura delle Operatrici dei centri anti violenza di Merate e Monza su "VIOLENZA DI GENERE ED EDUCAZIONE AL RISPETTO".</p> <p>— <b>a.s 2019/2020 :</b></p> <p>27.11.2019 Spettacolo in lingua francese ORANGES AMÈRES</p> <p>12.12.2019 Spettacolo Centro Asteria "IL CORAGGIO DI DIRE NO" (su Giorgio Perlasca)</p> <p>19.12.2019 Conferenza "RESISTERE ALLA MAFIA" (sulla lotta alla mafia e alla criminalità organizzata), con la partecipazione del Presidente della Commissione speciale regionale antimafia e un testimone di giustizia, Rocco Mangiardi</p> <p>31.01.2020 AGENZIA DELLE ENTRATE: La classe, nell'ambito delle iniziative di Educazione alla Legalità/Cittadinanza e Costituzione, partecipa all'incontro formativo con i referenti dell'Agenzia delle Entrate-Riscossione, inerente al progetto "SEMINARE LEGALITA'". Il progetto, ideato dall'Agenzia delle Entrate-Riscossione aderisce alla Carta d'intenti del MIUR avente ad oggetto "l'educazione alla legalità economica come elemento di sviluppo e crescita sociale" e ha l'obiettivo di spiegare i principi base della legalità fiscale ed il ruolo e i compiti dell'Agenzia delle Entrate-Riscossione.</p> <p>16.01.2020 Nell'ambito dell'EDUCAZIONE ALLA LEGALITA', la classe ha partecipato all'Incontro con un delegato della FIDAL sulla tematica della lotta al doping.</p> <p>Nel mese di maggio è stata offerta la possibilità di visionare, sia individualmente che insieme all'insegnante di diritto, il materiale messo a disposizione da Europe Direct Lombardia, nell'ambito dei</p>

percorsi di Educazione alla Legalità e in sintonia con il percorso di Cittadinanza e Costituzione, con particolare riferimento agli interventi messi in atto dall'Ue per contrastare il Covid-19.

Nello specifico, si è trattato di:

- Una videolezione di Massimo Gaudina, capo dell'Ufficio di Milano della Rappresentanza in Italia della Commissione Europea.
- una raccolta di brevi video messaggi, con sottotitoli in italiano, che la Presidente della Commissione europea Ursula Von Der Leyen invia costantemente a tutti i cittadini (questi ultimi sono stati visibili sulla pagina YouTube della Rappresentanza in Italia della CE ).

## 6- PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

Il "Profilo culturale, educativo e professionale degli Istituti Professionali" prevede per i percorsi di dell'Istruzione professionale un'organizzazione volta a "favorire un raccordo organico con la realtà sociale ed economica locale, attraverso relazioni con i soggetti istituzionali, economici e sociali presenti nel territorio, compreso il volontariato e il privato sociale". Il nostro istituto ritiene funzionale a questo raccordo sistematico la metodologia dell'alternanza scuola/lavoro, fin dal primo biennio, al fine di rispondere alle richieste indotte dall'innovazione tecnologica e sociale, ai fabbisogni provenienti dal mondo del lavoro e delle professioni.

### COMPETENZE DA ACQUISIRE MEDIANTE LE ATTIVITA' DI ALTERNANZA - SCUOLA LAVORO

Gli studenti acquisiranno competenze riguardo:

- l'interazione con il sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici
- l'utilizzo dei principali concetti relativi all'economia e alla organizzazione dei processi produttivi e dei servizi
- l'analisi del valore, dei limiti e dei rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro.

### ATTIVITA' SVOLTE

— 240 ore (di cui 80 nel corso del 3<sup>^</sup> anno e 160 nel corso del 4<sup>^</sup> anno) di stage in aziende del territorio come riepilogato nel prospetto allegato. L'attività più realizzata in stage è l'esecuzione di compiti di realtà guidati o programmati seguiti dall'osservazione strutturata dell'organizzazione e dei processi della struttura ospitante, l'autonomia nello svolgimento di compiti, la partecipazione a lezioni svolte da esperti della struttura ospitante e la simulazione .

— **a.s 2018/2019 :**

— **4/2/2019 - INPS/INAIL** - Sede Colombina

Intervento organizzato dall'Ufficio Territoriale di Lecco con gli uffici dell'Ispettorato del Lavoro, Consulenti del Lavoro, INPS, INAIL sulle norme riguardanti il lavoro, e con esponenti dell'associazione "Maestri del Lavoro" sul tema della ricerca del lavoro –

— **15/5/2019 - INCONTRO CAMERA COMMERCIO** - Sede di Lecco CCIAA

Incontro presso la sede di Lecco della Camera di Commercio di Lecco per approfondire i seguenti temi: funzioni della Camera di Commercio, iscrizione Camerale delle nuove imprese, statistiche della provincia di Lecco sulle richieste di professioni post diploma –

— **a.s. 2019/2020 :**

— **17.10.2019** Fiera ERBA-YOUNG per l'orientamento in uscita

— **4/2/2020 - INCONTRO CAMERA COMMERCIO**

Incontro con la Camera di Commercio di Lecco per approfondire le modalità di redazione di un Business Plan.

## 7- PROGRAMMI DISCIPLINARI

Seguono le schede redatte dai singoli docenti contenenti una breve relazione sulla classe e i programmi effettivamente svolti.

### SCHEDA DI ITALIANO

**Docente: RUGGERO SCALZO**

#### **Presentazione della classe:**

##### Andamento didattico/disciplinare

La classe ha mostrato di sapersi adeguare alle proposte del docente e al metodo di lavoro utilizzato (che ha posto l'attenzione sulla capacità di analizzare i testi per poi ricostruire tematiche e idee, piuttosto che il contrario), pur con la necessità di essere spesso guidati e sollecitati.

Quasi tutti gli alunni hanno colto le tematiche essenziali degli autori affrontati, anche se la rielaborazione è stata minima e la restituzione abbastanza mnemonica.

Di fronte a situazioni inedite (testi di autori già studiati o riguardanti situazioni teoricamente note), la comprensione è sufficiente (ma insufficiente nel caso di testi più complessi del solito), ma il commento è spesso difficoltoso.

Difficoltà si sono riscontrate nella parte scritta, nella strutturazione di elaborati chiari, completi e corretti. Per un gruppo di studenti, in sede di valutazione finale, le lacune dello scritto sono state compensate dall'orale.

In linea di massima il rendimento si è dimostrato più che sufficiente, discreto per alcuni.

L'atteggiamento è stato, generalmente corretto e i casi di disturbo o scarsa partecipazione alla vita scolastica non hanno mai portato a episodi di maleducazione. Si è riscontrata una certa passività e non sempre gli studenti hanno svolto in autonomia i compiti assegnati.

La necessità della didattica a distanza ha ribadito, in modo più evidente, tali aspetti.

##### Competenze ed abilità raggiunte

- Identificare le tappe fondamentali che hanno caratterizzato il processo di sviluppo della cultura letteraria europea dal secondo Ottocento al Novecento.
- Identificare gli autori e le opere fondamentali del patrimonio culturale italiano ed internazionale nel periodo considerato.
- Argomentare su tematiche predefinite in conversazioni e colloqui secondo regole strutturate.
- Redigere testi informativi e argomentativi funzionali all'ambito di studio.
- Identificare le relazioni tra diverse espressioni culturali, letterarie e artistiche

##### Eventuali attività di recupero e/o approfondimento svolte

Ogni studente ha avuto la possibilità di offrirsi in qualsiasi momento, per recuperare insufficienze; recupero in itinere

**Testi adottati:** A. Ronconi, M.M. Cappellini, A. Dendi, E. Sada, O. Tribulato, *Il rosso e il blu*, vol. 3 A e 3 B, C. Signorinelli scuola

**Altri strumenti didattici:** Fotocopie, materiale digitale, Google Classroom

**Numero di ore settimanali: 4**

**Metodologie adottate:**

- Comunicazione chiara degli obiettivi e degli intenti
- Lezione frontale
- Lezione dialogata
- Simulazioni
- Rielaborazione materiali forniti dal docente
- **importante: si è privilegiato un approccio analitico ai testi, dai quali partire per ricostruire le poetiche degli autori e le analogie o differenze. Poca importanza è stata data all'elaborazione di quadri generali e movimenti che non potessero essere dedotti dalle opere lette in classe. Si è cercato di proporre uno studio della letteratura secondo le linee guida per gli istituti professionali: un approccio entro certi limiti meno "letterario" ma più vicino a tematiche concrete o accostabili all'ambito professionalizzante. Per quanto riguarda la vita degli autori, ci si è concentrati esclusivamente su una corretta collocazione storica e sull'individuazione degli elementi strettamente connessi alle tematiche emerse.**

**Programma svolto in presenza**

**Modulo 1 – Il cambiamento: mutamenti nel passaggio di secolo**

(La difficile accettazione di un mondo che cambia: il pessimismo di Verga; la "chiusura" e il tentativo di rievocare il passato di Pascoli).

G. Verga: *Prefazione a L'amante di Gramigna (breve estratto); I Malavoglia (prefazione, cap. I, l'addio di 'Ntoni); Rosso Malpelo; La roba.*

G. Pascoli: *Il fanciullino; Lavandare; X agosto; Temporale; Il lampo; La mia sera; Nebbia.*

**Modulo 2 – La prima guerra mondiale tra esaltazione e tragedia**

(Le esaltazioni di coloro che pensavano che la guerra fosse la soluzione dei mali della società e la tragica testimonianza di chi la guerra l'ha vissuta).

F.T. Marinetti: *Manifesto del Futurismo; Zang Tumb Tumb.*

V. Majakovskij: *La guerra è dichiarata.*

G. Ungaretti: *Veglia; Mattina; Soldati; Fratelli; Natale; San Martino del Carso.*

C. Rebora: *Viatico.*

E. M. Remarque: *Niente di nuovo sul fronte occidentale (digitale o cartaceo, estratti).*

**Modulo 3 – Il mondo distante: disagio e incomprensione**

(La famiglia e la società come luoghi del disagio; il fallito tentativo di cambiamento; l'incapacità di dare un senso a un mondo e a una vita che sembrano aver perso ogni riferimento).

G. D'Annunzio: *Il piacere (Andrea Sperelli); La pioggia nel pineto; Consolazione.*

F. Kafka: *La metamorfosi (Il risveglio); Il processo (Davanti alla legge)*

T. Mann: *La morte a Venezia (La morte di Ashenbach).*

I. Svevo: *La coscienza di Zeno (prefazione, l'ultima sigaretta, la morte del padre, l'esplosione finale)*

E. Montale: *Merigiare pallido e assorto; Spesso il male di vivere ho incontrato; Non chiederci la parola.*

**Modulo 4 – Schemi di vita: l'individuo tra accettazione e rottura**

(La vita tra accettazione dello schema e rottura; la profondità e l'autenticità di coloro che non ragionano

secondo le regole di una normalità atroce; la pazzia come forma di vita autentica; la condizione di emarginazione del pazzo).

L. Pirandello: *La patente, Il treno ha fischiato; L'umorismo (la vecchia signora); Il fu Mattia Pascal (Io e l'ombra mia); Uno, nessuno e centomila (un piccolo difetto, un paradossale lieto fine).*

I. Calvino: *Il cavaliere inesistente (estratti dai primi capitoli del romanzo, gli esercizi del cavaliere inesistente, Gurdulù).*

E. Koppen: *Bollettino di guerra (estratti dalla parte finale).*

### **Programma svolto mediante didattica a distanza**

#### **Modulo 5 – Il mondo distorto: resistenza e ribellione**

(La resistenza ai regimi e alle manifestazioni degenerate del sistema sociale; la ribellione, nella consapevolezza che ogni gesto di opposizione sia fondamentale, anche se non risolutivo; l'azione, per andare oltre la manifestazione del disagio, pur in un mondo complesso e a volte incomprensibile)

P. Levi: *Se questo è un uomo (estratti).*

B. Fenoglio: *Il partigiano Johnny (l'ultima battaglia).*

I. Calvino: *Il sentiero dei nidi di ragno (Pin e i partigiani del Dritto).*

C. Pavese: *La casa in collina (E dei caduti che facciamo?).*

E. Vittorini: *Uomini e no (i caduti di Largo Augusto).*

### **Verifiche**

Verifiche scritte: Temi in linea con le richieste dell'esame di Stato (5 prove nel corso dell'anno)

Verifiche orali: 5 valutazioni nel corso dell'anno (anche colloqui tramite Meet).

### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal PTOF) già inseriti in questo documento.

## SCHEDA DI STORIA

**Docente: RUGGERO SCALZO**

### **Presentazione della classe:**

#### Andamento didattico/disciplinare

La classe ha mostrato di sapersi adeguare alle proposte del docente, pur con la necessità di essere spesso guidati e sollecitati.

Quasi tutti gli alunni hanno colto le tematiche essenziali, anche se la rielaborazione è stata minima e la restituzione abbastanza mnemonica.

In linea di massima il rendimento si è dimostrato più che sufficiente, discreto per alcuni.

L'atteggiamento è stato generalmente corretto e i casi di disturbo o scarsa partecipazione alla vita scolastica non hanno mai portato a episodi di maleducazione. Si è riscontrata comunque una certa passività e non sempre gli studenti hanno svolto in autonomia i compiti assegnati.

La necessità della didattica a distanza ha ribadito, in modo più evidente, tali aspetti.

#### Competenze ed abilità raggiunte

- Ricostruire processi di trasformazione individuando elementi di persistenza e discontinuità.
- Riconoscere (in relazione ai secoli XIX, XX e XXI) la varietà e lo sviluppo storico dei sistemi economici e politici e individuarne i nessi con i contesti internazionali e gli intrecci con alcune variabili ambientali, demografiche, sociali e culturali.
- Analizzare contesti e fattori che hanno favorito le innovazioni scientifiche e tecnologiche.
- Individuare l'evoluzione sociale, culturale ed ambientale del territorio con riferimenti ai contesti nazionali e internazionali.
- Utilizzare il lessico di base delle scienze storico-sociali.

#### Eventuali attività di recupero e/o approfondimento svolte

Ogni studente ha avuto la possibilità di offrirsi in qualsiasi momento, per recuperare insufficienze, con adeguate indicazioni; recupero in itinere

**Testi adottati:** G. De Vecchi, G. Giovannetti, *La nostra avventura 3*, Edizioni scolastiche Bruno Mondadori

**Altri strumenti didattici:** Fotocopie, materiale digitale, Google Classroom

**Numero di ore settimanali:** 2

#### **Metodologie adottate:**

- Comunicazione chiara degli obiettivi e degli intenti
- Lezione frontale
- Lezione dialogata

## **Programma svolto in presenza:**

### **Modulo 1: La prima guerra mondiale e rivoluzione russa**

- La situazione delle nazioni e delle potenze all'inizio del Novecento (G. Bretagna, Francia, Germania, Imperi e area balcanica) (sintesi)
- L'Italia giolittiana: principali riforme, la politica del compromesso, l'impresa di Libia e il suffragio universale maschile (sintesi)
- Lo scoppio della prima guerra mondiale: cause, sintesi degli avvenimenti anno per anno e conseguenze
- Il genocidio degli armeni
- L'inizio della crisi del colonialismo (solo Medio oriente)
- Russia a inizio secolo, rivoluzione d'ottobre, nascita dell'Urss (sintesi)
- La dittatura di Stalin
- L'industrializzazione dell'Urss

### **Modulo 2: Il Fascismo – la crisi del 1929**

- Dal primo dopoguerra italiano alla presa del potere del fascismo (sintesi)
- I primi anni del governo
- La dittatura totalitaria
- Politica economica ed estera
- I ruggenti anni Venti
- La crisi del 1929
- Il New Deal

### **Modulo 3: Il regime nazista e la Seconda guerra mondiale**

- La Repubblica di Weimar
- Il nazismo e la salita al potere di Hitler
- La dittatura
- La politica economica ed estera di Hitler
- L'accordo tra Hitler e Stalin
- Le principali fasi della Seconda Guerra mondiale (in estrema sintesi)
- I lager
- Italia in guerra: Resistenza e Liberazione

## **Programma svolto con didattica a distanza:**

### **Modulo 4: Guerra fredda e decolonizzazione**

- Bilancio della guerra
- Il blocco occidentale e quello orientale
- Destalinizzazione, crisi di Cuba e il muro di Berlino
- Indipendenza dell'India
- Guerra del Vietnam
- Il conflitto israelo-palestinese
- Sudafrica

### **Modulo 5: Armeni, ebrei, tutsi: riflessioni sul crimine di genocidio**

- Il sistema pedagogico dei campi di sterminio
- Il silenzio degli Alleati
- La convenzione per la prevenzione del genocidio
- Il genocidio degli armeni: il primo esempio di moderno sterminio del Novecento
- Il genocidio dei Tutsi in Rwanda, mentre il mondo rimane a guardare: quando le vittime si devono salvare da sole.

### **Verifiche**

Verifiche orali: 5 valutazioni nel corso dell'anno

### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal PTOF) già inseriti in questo documento.

## SCHEDA DI DIRITTO ED ECONOMIA POLITICA

**Docente: Lucilla Maj**

### **Presentazione della classe 5<sup>A</sup> A:**

La partecipazione al dialogo educativo è stata abbastanza corretta e generalmente gli studenti hanno saputo avere un atteggiamento propositivo, anche dopo il 23 febbraio 2020, quando le attività scolastiche sono proseguite con la DAD.

Lo studio, per la quasi totalità degli studenti, è stato prevalentemente mnemonico per molto tempo, ma l'occasione della DAD e la necessità di rielaborare le modalità di verifica in funzione di una verifica formativa hanno costituito per loro l'occasione per misurarsi sul piano della rielaborazione personale e dell'applicare a casi pratici quanto appreso, tanto che l'obiettivo può ritenersi raggiunto in modo soddisfacente.

La parte di programma relativa al secondo quadrimestre ha richiesto tempi lunghi per la spiegazione e la comprensione (soprattutto perché ha coinciso con il periodo della DAD).

A fronte di ciò, il programma svolto ha subito una riduzione degli argomenti relativi al modulo 3 e non sarà realisticamente possibile affrontare i contenuti di cui al modulo 4, neppure dopo il 15 maggio.

In seguito alla necessità di procedere con la DAD si sono evidenziate alcune difficoltà nel gestire il programma nella sua completezza, soprattutto a causa di problemi di attivazione e di connessione da parte di diversi studenti; si è cercato, pertanto, di concentrare le attività nell'applicazione delle conoscenze a casi pratici.

I contenuti sono stati proposti così come presentati sui libri di testo in dotazione per consentire a tutti di poter affrontare la materia con maggiore sicurezza, e solo quando necessario sono stati integrati con appunti.

Il profitto complessivo è molto diversificato; alcuni studenti hanno ottenuto risultati scolastici ampiamente positivi, molti solo sufficienti.

### **Abilità e competenze acquisite relativamente ai moduli trattati.**

Lo studente è in grado di :

- Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.
- Interagire nel sistema azienda e riconosce i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.
- Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.
- Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.
- Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità.
- Applicare le conoscenze giuridiche ed economiche per l'analisi e la risoluzione di casi.

**Testi adottati:**

a cura della Redazione Simone per la Scuola – Nuovi percorsi di diritto ed economia per il quinto anno degli Istituti professionali- Settore Servizi – Indirizzo Servizi Commerciali – Simone per la Scuola e relativo ambito di approfondimento per i Servizi Commerciali e della Comunicazione

**Altri strumenti didattici:** appunti e file predisposti dall'insegnante

**Numero di ore settimanali:** quattro fino al 23 febbraio 2020, poi tre tramite DAD ( soprattutto videoconferenze con Meet )

**Metodologie adottate:**

- Comunicazione chiara e sistematica degli obiettivi
- Lezione frontale
- Lezione frontale dialogata
- Simulazioni
- Problem solving

**Programma svolto:****Modulo 1: NORMATIVA IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO E DI TUTELA DELLA PRIVACY**

- **Il trattamento dei dati personali:** il diritto alla privacy;il fondamento normativo del diritto alla privacy;principi generali della disciplina; oggetto della tutela; Le parti in gioco: titolare, responsabile e incaricato; il soggetto passivo del trattamento: l'interessato; adempimenti e regole per il trattamento dei dati personali; gli adempimenti nei confronti dell'interessato: l'informativa; gli adempimenti nei confronti del Garante: la notificazione e l'autorizzazione; il consenso; la sicurezza dei sistemi informativi; la cessazione del trattamento.
- **La tutela della riservatezza dei lavoratori:** la riservatezza nel rapporto di lavoro: origine e fondamento della tutela; il trattamento dei dati personali nell'ambito del rapporto di lavoro; il trattamento dei dati sensibili; il controllo a distanza nel rapporto di lavoro; sistemi di comunicazione elettronica aziendale. L'uso di internet e della posta elettronica.
- **La tutela della salute e della sicurezza del lavoratore nei luoghi di lavoro:** l'obbligo di sicurezza del datore di lavoro; l'evoluzione legislativa: dalla legislazione speciale al Testo unico della sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008); la prevenzione; i soggetti responsabili; i soggetti tutelati; gli obblighi e i diritti dei lavoratori; i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza; la sorveglianza sanitaria obbligatoria; le sanzioni; l'esonero dalla responsabilità civile del datore di lavoro per infortunio e malattia professionale.

**Modulo 2: TIPOLOGIE CONTRATTUALI IN USO NEL MONDO DELL'IMPRESA**

- **Il contratto di lavoro subordinato:** il rapporto di lavoro subordinato; le fonti del diritto del lavoro; costituzione del rapporto di lavoro: il contratto di lavoro; la formazione del contratto; la procedura per l'assunzione; il contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato; le principali tipologie contrattuali; i diritti e i doveri del lavoratore dipendente; i diritti e i doveri del datore di lavoro;

l'estinzione del rapporto di lavoro; cenni di legislazione sociale; il processo del lavoro; il procedimento; gli strumenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie di lavoro.

- **La compravendita e la locazione:** la compravendita: nozione, funzione e caratteri; effetti della compravendita per le parti; particolari specie di vendita; la locazione e l'affitto: nozione, funzione e caratteri; principali obbligazioni delle parti.
- **Gli altri contratti tipici:** il contratto estimatorio, la somministrazione, il contratto d'opera, l'appalto, il mandato, la spedizione, il deposito, il mutuo, l'agenzia, il trasporto, la commissione, la mediazione, il franchising.
- **I contratti atipici:** i contratti atipici, il leasing, il factoring.
- **Il contratto di assicurazione:** il contratto di assicurazione: nozione; l'assicurazione contro i danni; l'assicurazione sulla vita

**Da completare dal 15 maggio alla fine dell'anno scolastico.**

### **Modulo 3: FONTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI DI INFORMAZIONE ECONOMICA**

- **Le principali fonti di informazione economica:** le principali fonti di informazione istituzionali; altre fonti di informazione: quotidiani, riviste, siti web e canali televisivi specializzati.
- **L'elaborazione e la rappresentazione delle informazioni economiche:** la rappresentazione delle informazioni economiche e la statistica; le tabelle; la rappresentazione grafica dei dati; le misure sintetiche dei dati: gli indici; il confronto dei dati: i rapporti statistici. ( CENNI )
- **Come utilizzare le informazioni economiche:** decisione di localizzazione di un impianto produttivo all'estero: costo del lavoro; decisione di localizzazione di un impianto produttivo all'estero: il rischio Paese; decisione di localizzazione di un impianto produttivo all'estero: la scelta finale. ( CENNI )

### **Attività di approfondimento:**

#### **Legalità, Cittadinanza e Costituzione**

Nel corso della classe quarta gli studenti hanno partecipato ad un incontro con associazioni del territorio ( in particolare "Altra metà del Cielo" ) relativamente al tema della Violenza di Genere

Nel corso della classe quinta gli alunni hanno partecipato ad una conferenza sulla lotta alle mafie e alla criminalità organizzata, con la partecipazione del Presidente della Commissione speciale regionale antimafia ed un testimone di giustizia, Rocco Mangiardi.

Nel medesimo anno è stato offerto un incontro formativo con i referenti dell'Agenzia delle Entrate-Riscossione, inerente al progetto "Seminare Legalità". Il progetto, ideato dall'Agenzia delle Entrate-Riscossione aderisce alla Carta d'intenti del MIUR avente ad oggetto "l'educazione alla legalità economica come elemento di sviluppo e crescita sociale" e ha avuto l'obiettivo di spiegare i principi base della legalità fiscale ed il ruolo e i compiti dell'Agenzia delle Entrate-Riscossione.

Inoltre presso la scuola si è tenuto un incontro con un delegato della FIDAL sulla tematica della lotta al doping. Nel mese di maggio è stata offerta la possibilità di visionare, sia individualmente che insieme all'insegnante di diritto, il materiale messo a disposizione da Europe Direct Lombardia, nell'ambito dei percorsi di Educazione alla Legalità e in sintonia con il percorso di Cittadinanza e Costituzione, con particolare riferimento agli interventi messi in atto dall'Ue per contrastare il Covid-19.

Nello specifico, si è trattato di:

- Una videolezione di Massimo Gaudina, capo dell'Ufficio di Milano della Rappresentanza in Italia della Commissione Europea.

- una raccolta di brevi video messaggi, con sottotitoli in italiano, che la Presidente della Commissione europea Ursula Von Der Leyen invia costantemente a tutti i cittadini ( questi ultimi sono stati visibili sulla pagina YouTube della Rappresentanza in Italia della CE ).

### **Verifiche**

Fino al 23 febbraio 2020 non meno di quattro verifiche a quadrimestre, di cui almeno una in forma orale.

Dall'attivazione della DAD si è puntato su verifiche formative costituite prevalentemente dalla soluzione di casi pratici, la realizzazione di ricerche/approfondimenti ed una verifica orale per tutti.

### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal PTOF) già inseriti in questo documento.

*Prof.ssa Lucilla Maj*

## SCHEDA DI TECNICHE DI COMUNICAZIONE

**Docente: Angela Iessi**

### **Presentazione della classe:**

- Andamento didattico/disciplinare

Ho avuto modo di conoscere la classe solo quest'anno ed all'inizio il rapporto non è stato di facile gestione. Nonostante questa difficoltà iniziale, la partecipazione della classe al dialogo educativo è risultata moderatamente propositiva, mentre l'interesse è variato a seconda dei momenti e degli argomenti proposti. Le lezioni si sono articolate durante le due ore settimanali previste dal quadro normativo di riferimento. La DAD ha comportato il rallentamento della programmazione didattica e l'impossibilità di rivolgere particolare attenzione agli argomenti oggetto dell'ultima parte del programma, tuttavia la classe ha raggiunto un livello discreto nella conoscenza della materia. Per un quadro più preciso, dettagliato e definitivo si rimanda comunque al tabellone con i risultati finali.

- Competenze ed abilità raggiunte:

A conclusione di questo percorso scolastico, gli studenti sono in grado di:

- Utilizzare correttamente le strategie di persuasione, coinvolgimento e interazione verso i gruppi.  
Essere in grado di modificare il comportamento, migliorare la comunicazione e rendere possibili relazioni costruttive e collaborative.
  - Imparare a valorizzare le proprie proposte, prodotti, servizi attraverso strategie di comunicazione efficace.  
Agire con sicurezza nel mondo del marketing e interpretare nel modo adeguato i bisogni del consumatore.
  - Argomentare correttamente, coinvolgendo il selezionatore, le proprie esperienze formative e lavorative, anche se non sempre totalmente in linea con la posizione richiesta. Gestire efficacemente tutte le procedure di selezione.  
Pianificare la ricerca del lavoro "giusto", con determinazione, consapevolezza di sé e attraverso conoscenze specifiche del mondo del lavoro.
- Eventuali attività di recupero e/o approfondimento svolte

Per il raggiungimento degli obiettivi proposti, il metodo di insegnamento è stato così organizzato:

la trattazione degli argomenti si è svolta secondo un percorso modulare, in modo da favorire l'apprendimento in rapporto alle esigenze oggettive degli allievi ed avere la possibilità di verificare puntualmente l'acquisizione delle conoscenze, delle abilità e delle competenze prefissate.

**Testi adottati:** Tecniche di comunicazione

Per gli Istituti Professionali indirizzo Servizi commerciali.

Ivonne Porto, Giorgio Castoldi.

**Altri strumenti didattici:**

Sono stati forniti approfondimenti attraverso l'uso di testi e di materiale integrativo (presentazioni

in power point predisposte dalla docente e altri files di approfondimento).

**Numero di ore settimanali:** DUE

**Metodologie adottate:**

Per ragioni di "economicità" rispetto al tempo a disposizione, la metodologia di insegnamento più ricorrente è stata quella della lezione frontale, non trascurando però di stimolare gli interventi e gli apporti personali per favorire l'attiva partecipazione dei singoli alunni.

**Verifiche**

Verifiche scritte: 1

Verifiche orali: 4

Durante l'anno scolastico sono state effettuate una verifica scritta di tipo applicativo e due interrogazioni, a quadrimestre, inerenti gli obiettivi di conoscenza/comprendimento teorica.

**Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

## PROGRAMMA SVOLTO

### PRIMO QUADRIMESTRE

#### LA COMUNICAZIONE AI GRUPPI:

- Il concetto di gruppo;
- Le caratteristiche della comunicazione di gruppo;
- La comunicazione ed il dialogo nel gruppo;
- Il gruppo e le organizzazioni;
- Le tecniche per comunicare a un gruppo.

#### LA COMUNICAZIONE AZIENDALE:

- La motivazione al lavoro;
- L'organizzazione formale-istituzionale;
- La struttura organizzativa;
- I modelli della struttura organizzativa;
- L'evoluzione dei modelli organizzativi formali;
- Il postfordismo;
- La qualità della relazione in azienda;
- Il linguaggio e l'atteggiamento.

#### IL MARKETING E LA COMUNICAZIONE AZIENDALE:

- Che cos'è il marketing;
- Il marketing management: il marketing analitico, il microambiente, il macroambiente;
- Gli strumenti di conoscenza del mercato;
- Marketing strategico: la mission aziendale: la segmentazione, il targeting, il posizionamento, la fidelizzazione della clientela;
- Il marketing operativo;
- Il web marketing;
- Dal marketing tradizionale a quello non convenzionale;
- Il marketing esperienziale.

### SECONDO QUADRIMESTRE

#### L'IMMAGINE AZIENDALE:

- Dalla mission all'immagine aziendale;
- L'espressione dell'immagine dell'azienda: il marchio, i nomi, i colori;
- La comunicazione integrata d'impresa: l'opinione dei consumatori nei confronti dell'azienda, la percezione, il livello di notorietà;
- La comunicazione interna.

#### I FLUSSI DI COMUNICAZIONE AZIENDALE:

- L'azienda che scrive;
- Le lettere;
- Le circolari e i comunicati interni;
- I social media;

- I nuovi modelli comunicativi dei Social Media;
- L'uso consapevole dei Social;
- La comunicazione al telefono;
- Le motivazioni che inducono all'acquisto.

#### LA COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA:

- Le agenzie e le campagne pubblicitarie;
- La comunicazione pubblicitaria e Internet.

#### IL MONDO DEL LAVORO: I CAMBIAMENTI E LE NUOVE COMPETENZE:

- Il curriculum vitae: la struttura del curriculum, la lettera di presentazione;
- I canali di ricerca del personale;
- Il colloquio di lavoro.

## SCHEDA DI FRANCESE

**Docente: ANNA MARIA GIOVANAZZI**

### **Presentazione della classe:**

- Andamento didattico/disciplinare

Insegno in questa classe dall'inizio del triennio, con un gruppo iniziale di 12 studenti, ora ridotto a 7, di cui un alunno con certificazione DSA. Il numero di alunni è quindi stato sempre molto contenuto; ciò nonostante, il terzo e il quarto anno sono stati piuttosto difficili dal punto di vista didattico per la presenza in classe di alunni decisamente poco motivati e piuttosto irruenti che interrompevano continuamente l'attività didattica in corso o ne rendevano molto problematico lo svolgimento. Bisogna però anche dire che gli altri studenti si sono adattati molto bene a questo modo di procedere tentando di procrastinare gli impegni e di ridurre gli obiettivi .

Sono quindi rimasta stupita quest'anno nell'osservare un atteggiamento e un impegno nel complesso più seri da parte di tutti. L'attività di Cittadinanza e Costituzione proposta ha riscontrato l'interesse degli studenti che hanno apprezzato non solo lo spettacolo, ma anche l'attività preparatoria. Nel corso del 1<sup>a</sup> Quadrimestre, ho anche constatato un miglioramento da parte degli studenti con più difficoltà nella mia disciplina. Qualche difficoltà si è però ripresentata durante la Didattica a Distanza.

A fine anno, dal punto di vista didattico, due alunni si attestano su valori non pienamente sufficienti per difficoltà di tipo espositivo, tre alunni conseguono risultati discreti, un alunno si attesta su valori buoni e uno su valori ottimi -

- Competenze ed abilità raggiunte

Al termine del quinquennio, complessivamente, gli studenti sono in grado di:

- utilizzare in modo sufficientemente corretto le strutture morfosintattiche della L2 e la terminologia specifica del linguaggio commerciale e degli argomenti di civiltà analizzati
- comprendere un organigramma aziendale
- comprendere le idee principali ed elementi di dettaglio in un testo informativo
- analizzare un'e-mail o una lettera commerciale identificandone gli elementi e la loro corretta successione
- comprendere conversazioni telefoniche identificando gli interlocutori, lo scopo e l'argomento della telefonata
- esporre oralmente il contenuto di un testo letto, anche rispondendo a domande specifiche
- scrivere una breve e-mail/lettera commerciale riguardante la richiesta/l'invio di informazioni, l'ordine, la consegna, la fatturazione, il pagamento , i reclami, seguendo una traccia
- illustrare i problemi connessi alle disuguaglianze sociali e all'inquinamento dell'ambiente
- illustrare i diritti inalienabili dell'essere umano nel rispetto delle differenze fisiche, sociali e culturali

- Eventuali attività di recupero e/o approfondimento svolte

A inizio anno, si è proceduto alla revisione dei **seguenti argomenti di commercio:** la communication commerciale, la demande de renseignements, la commande. Si è proceduto

inoltre al ripasso dei **principali tempi verbali**: passato prossimo, imperfetto, futuro semplice, condizionale presente, accordo del participio passato con l'ausiliare essere –

Le attività di approfondimento hanno riguardato la preparazione alla visione dello spettacolo teatrale in lingua, con incursioni nella letteratura ( "L'étranger" – Camus ) e storia (colonizzazione) della Francia –

#### **Testi adottati:**

- Domenico Traina, Affaires et Civilisation – Edition Abrégée - Ed. Minerva Scuola
- Molino-Zulian, Esprit social, editrice Sanmarco.

#### **Altri strumenti didattici:**

Materiali forniti da Mater Lingua per preparare la classe alla visione dello spettacolo in lingua:

- Unità 2 – Il titolo e la locandina dello spettacolo
- Unità 3 – I personaggi. La relazione tra i personaggi
- Unità 4 – La trama, i luoghi, le parole-chiave
- Unità 5 – Il contesto storico
- Link con l'intervista online al regista
- Link con le canzoni dello spettacolo

Esercizi di grammatica tratti da altri testi -

**Numero di ore settimanali: 3**

#### **Metodologie adottate:**

- Comunicazione chiara e sistematica degli obiettivi
- Lezione frontale
- Lezione frontale dialogata
- Problem solving
- Esercitazioni guidate
- DAD

#### **Verifiche**

Verifiche scritte: 1<sup>a</sup> Quadrimestre, 3 verifiche scritte – 2<sup>a</sup> Quadrimestre: durante la fase DAD, sono stati assegnati testi di comprensione e questionari e il lavoro svolto è stato valutato all'orale, non essendo

Verifiche scritte: 1<sup>a</sup> Quadrimestre, 3 verifiche scritte – 2<sup>a</sup> Quadrimestre: durante la fase DAD, sono stati assegnati testi di comprensione e questionari e il lavoro svolto è stato valutato all'orale, non essendo possibile accertare le modalità di esecuzione dei compiti assegnati-

#### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

## PROGRAMMA SVOLTO 1° Quadrimestre

UNITE'	CONTENUS
<b>GRAMMAIRE</b>	Savoir utiliser l'accord du participe passé avec auxiliaire avoir Savoir utiliser la forme passive.
<b>Unité 4*</b>	La modification de la commande concernant la livraison ; la quantité- réponse affirmative et négative - Annulation de la commande- Réponse affirmative et négative
<b>Unité 5*</b>	La réclamation - La livraison et ses problèmes : livraison retardée, réclamation concernant la qualité du produit
<b>Unité 6*</b>	La facturation et ses réclamations
<b>Dossier 2*</b>	La commande, la livraison des marchandises, la réception des marchandises - La facturation- Les réductions- Le règlement
<b>L'homme et ses interactions 2**</b>	Les problèmes sociaux et environnementaux : Un air trop lourd, Surconsommation et gaspillage, La richesse les entoure mais ils en sont exclus, Une nouvelle conception de la production, Vers un travail éthique et soutenable.
<b>Cittadinanza e Costituzione</b>	Spettacolo teatrale : Oranges amères – Relazione sull'esperienza - -

## PROGRAMMA SVOLTO 1° Quadrimestre

### 2° Quadrimestre

<b>Unité 7*</b>	Le règlement et ses problèmes : demande de prorogation d'échéance, acceptation et refus - La lettre de rappel
<b>L'homme et ses interactions 3**</b>	Les documents qui ont marqué l'histoire de l'Homme, Personne n'est exclu, Liberté d'apprendre et de connaître, Nous sommes tous égaux, Les conquêtes des femmes, Une catégorie à protéger : les personnes en situation de handicap.

**\* Argomenti tratti da : Domenico Traina, Affaires et Civilisation – Edition Abrégée -**  
**\*\* Argomenti tratti dal : Molino-Zulian, Esprit social, editrice Sanmarco.**

Inoltre, sono stati svolti approfondimenti dei temi studiati fornendo i seguenti materiali agli studenti :

- La France & la lutte contre la traite des êtres humains
- Mondialisation

Nel corso delle 6 ore svolte con l'insegnante madrelingua, gli studenti hanno approfondito alcuni temi relativi ai diritti umani, qui sotto elencati:

- Droit à la vie, à la liberté
- Droit à la recherche du bonheur
- recherche sur la liberté d'expression

Si è intervenuti soprattutto sull'interazione orale e l'arricchimento lessicale -

## SCHEDA DI TECNICA AMMINISTRATIVA Compresenza TIC

**Docente:** Donatella Nuzzo

### **Presentazione della classe:**

La classe, che conosco dal quarto anno, ha mostrato un comportamento corretto e collaborativo durante tutto il corso dell'anno, l'interesse verso la disciplina è stato buono e la partecipazione alle lezioni vivace. L'impegno è stato continuo e approfondito da parte di tutto il gruppo classe, grazie anche alle ridotte dimensioni che ha consentito una didattica individualizzata. Le conoscenze previste dal piano di lavoro sono state raggiunte in misura discreta dalla gran parte della classe, con tre alunni che spiccano per il buon livello di approfondimento che sono in grado di dimostrare. Competenze e abilità sono state raggiunte in misura sufficiente da tutti gli alunni; anche in questi obiettivi tre alunni hanno evidenziato un livello di sicurezza maggiore e competenze di buon livello. Le insufficienze sono state colmate con attività di recupero in itinere. Il comportamento di tutta la classe durante la DAD è stato partecipe e collaborativo manifestando maturità e impegno durante gli approfondimenti individuali e rispetto delle consegne.

**Testi adottati:** Bertoglio-Rascioni "Nuove Tecniche professionali dei servizi commerciali", Tramontana

**Altri strumenti didattici:** laboratorio di informatica

**Numero di ore settimanali:** 8 (2 in compresenza TIC)

**Metodologie adottate:** lezione frontale partecipata a partire dalle conoscenze e competenze personali e da quelle acquisite nel corso delle precedenti lezioni; lavoro di gruppo, lavori in laboratorio di informatica con la compresenza del docente TIC utilizzando il pacchetto Office, visione di film come incipit o approfondimento di alcuni argomenti.

### **Verifiche**

#### IQ

Verifiche scritte: min 4 a quadrimestre

Verifiche orali: min 1 a quadrimestre

#### IIQ

Verifiche scritte: 1 a quadrimestre

Verifiche orali: 2 a quadrimestre

### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

## PROGRAMMA SVOLTO

### PRIMO QUADRIMESTRE

#### **Il bilancio d'esercizio**

Le scritture di assestamento

Il bilancio d'esercizio

L'analisi di bilancio per indici

L'analisi di bilancio per flussi - Rendiconto Finanziario per Flussi di Liquidità

Le imposte sulle società: l'IRES, l'IRAP

### SECONDO QUADRIMESTRE

#### **La contabilità gestionale**

Il calcolo e il controllo dei costi

La classificazione dei costi

Il direct costing e il full costing

L'ABC

Costi variabili e costi fissi

La BEA

I costi suppletivi

#### **La pianificazione e il controllo**

Pianificazione e programmazione

Il controllo di gestione

Il budget

I costi standard

Il budget economico

Il budget degli investimenti

Il budget finanziario

Il controllo budgetario e il reporting

#### **Il business plan e Il marketing plan**

## SCHEDA DI MATEMATICA

**Docente: Antonio Cirilincione**

**Presentazione della classe:**

### **SITUAZIONE GENERALE**

- 1. N° di alunni :** 7 , 3 Femmine e 4 Maschi (nessun ripetente)
- 2. Livello della classe:** medio
- 3. Tipologia della classe:** Vivace.
- 4. Partecipazione generale:** Vivace in classe; variabile nel lavoro individuale a casa.
- 5. Socializzazione:** Buona.
- 6. Interesse:** L'interesse nei confronti della disciplina è apparso discreto. In classe gli studenti manifestano curiosità e voglia di partecipare, a casa alcuni lavorano in modo un po' superficiale.
- 7. Impegno:** L'impegno, il livello di attenzione e di concentrazione è sufficiente a scuola ove opportunamente stimolato. Alcuni studenti hanno assolto ai propri impegni in modo autonomo , le loro competenze e abilità sono progressivamente cresciute quanto sperato. In alcuni casi si è manifestato invece un apprendimento difficoltoso, pur nel raggiungimento globale degli obiettivi.
- 8. Metodo di lavoro:** Il metodo di studio non è sempre organico. Alcuni studenti hanno evidenziato difficoltà a cogliere collegamenti, fare confronti e stabilire relazioni.

### **Obiettivi generali**

Vedi la programmazione generale del Consiglio di Classe.

### **Obiettivi didattici**

Per quanto riguarda gli obiettivi didattici inseriti nella programmazione disciplinare annuale si può rilevare che si sono avuti dei lievi progressi. Nell'ultimo anno scolastico si è dedicato molto tempo all'acquisizione del metodo di studio della matematica basato non tanto sulla ripetitività degli esercizi, quanto sulla osservazione di fatti e fenomeni, sulla ricerca di analogie strutturali, di varianti e invarianti, in modo da essere in grado di affrontare qualsiasi tematica applicando opportunamente il metodo scientifico. Si è cercato di insistere con maggiore costanza sulle capacità di analisi e di sintesi, sulla comprensione, sulle relazioni tra gli argomenti, sulla rielaborazione autonoma dei contenuti. Si è curata in particolare la fluidità orale, attraverso interrogazioni e colloqui più informali, prestando attenzione all'uso rigoroso del linguaggio specifico della disciplina. Impegno e interesse non sono stati omogenei. Alcuni studenti hanno evidenziato uno studio un po' superficiale. Questo ha comportato delle interrogazioni stentate e incerte che hanno evidenziato per gli studenti un metodo di studio non ancora efficace in pieno.

**Testi adottati: ...**

**Altri strumenti didattici: DIDATTICA A DISTANZA CON GOOGLE MEET E GOOGLE CLASSROOM**

**Numero di ore settimanali:3**

**Metodologie adottate: Lezione Frontale interattiva, didattica a distanza**

### **Verifiche**

Verifiche scritte: 2

Verifiche orali: 4

### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

## PROGRAMMA SVOLTO

### 1. Rip. Funzioni continue e asintoti

- definizione di funzione continua
- funzioni continue in un punto e su un intervallo
- punti di discontinuità di una funzione e loro classificazione
- definizione e ricerca di asintoti orizzontali, verticali e obliqui di funzioni razionali

### 2. Derivate

- definizione e calcolo del rapporto incrementale
- definizione di derivata di una funzione in un punto
- calcolo della derivata di una funzione mediante definizione
- significato geometrico della derivata di una funzione in un punto
- retta tangente al grafico di una funzione
- continuità delle funzioni derivabili
- derivate di funzioni elementari
- teoremi sul calcolo delle derivate: derivata della somma, del prodotto, del quoziente, di funzione composta
- derivate di ordine superiore al primo.

### 3. Studio di funzione

- funzioni crescenti e decrescenti
- derivata prima e monotonia
- massimi e minimi assoluti e relativi
- studio del segno della derivata prima
- problemi di massimo e minimo
- concavità e punti di flesso delle funzioni
- classificazione dei flessi
- ricerca dei flessi e studio del segno della derivata seconda
- studio completo di una funzione algebrica razionale intera e fratta
- rappresentazione del grafico nel piano cartesiano
- determinazione delle caratteristiche di una funzione a partire dal suo grafico

---

## PRIMO QUADRIMESTRE

Unità 1,2

## SECONDO QUADRIMESTRE

Unità 3

## SCHEDA DI LINGUA INGLESE

**Docente:** Anna Maria Colombo

**a.s. 2019 - 2020**

### **Classe 5°**

#### **Presentazione della classe**

La classe, costituita da sette studenti, ha tenuto nel corso dell'anno scolastico un comportamento abbastanza corretto: gli alunni hanno generalmente seguito le lezioni con interesse e vi hanno partecipato in modo positivo.

Alcuni studenti hanno faticato a raggiungere la sufficienza, pur mostrando impegno nello svolgimento del lavoro assegnato, partecipazione alle lezioni e interesse per la materia, avendo incontrato difficoltà oggettive a causa anche di lacune pregresse che sono riusciti a colmare solo in parte. Hanno così conseguito una preparazione accettabile anche se improntata ad uno studio un po' mnemonico degli argomenti trattati.

Qualche studente impegnato e motivato ha sempre conseguito risultati positivi grazie ad una discreta preparazione di base e ad uno studio regolare e costante.

Il programma è stato svolto regolarmente ma non portato a termine a causa della situazione verificatasi nel secondo quadrimestre che ha costretto tutta la comunità scolastica a lavorare esclusivamente on line. Le verifiche scritte ( due nel primo quadrimestre e nessuna nel secondo ) miravano alla comprensione di un testo mediante esercizi di scelta multipla, di Vero/Falso, domande aperte o chiuse, ricerca di sinonimi o espressioni sinonimiche; le verifiche orali ( due nel primo quadrimestre e tre o più interventi valutati on line nel secondo quadrimestre ) miravano ad una esposizione degli argomenti trattati.

**Competenze:**

- esprimersi in situazioni quotidiane attinenti l'ambito professionale con correttezza e proprietà lessicale
- comprendere e rielaborare informazioni date con particolare attenzione a testi di carattere specifico e professionale
- decodificare testi parlato-scritto, trasporre testi, relazionarli anche nel settore specialistico
- conoscere i principali aspetti della cultura del paese di cui si studia la lingua.

**Testi adottati:** "Mind Your Business" Maria Teresa Ciaffaroni - Zanichelli  
"Activating Grammar" A. Gallagher F. Galuzzi - Pearson Longman

**Altri strumenti didattici:** Dizionari, fotocopie, sussidi audio-visivi

**Numero di ore settimanali:** 3 nel Primo quadrimestre, 2 in video lezione da marzo

**Metodologie adottate:** Comunicazione chiara e sistematica degli obiettivi  
Lezione frontale, Lezione frontale dialogata  
Gruppi di lavoro, Simulazioni, Video lezioni

#### **Verifiche**

Verifiche scritte: due nel Primo quadrimestre , nessuna nel Secondo quadrimestre

Verifiche orali: due per quadrimestre ( nel Secondo quadrimestre sono state svolte via Internet )

#### **Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **PRIMO QUADRIMESTRE**

Commerce: Business organisation: - Companies and organisation structures

- Leadership
- Business activity
- Types of business
- Business plans
- Business ideas

Marketing: - Marketing plan

- Marketing concept and processes
- Situation analysis
- Marketing strategy
- Marketing mix
- Product life cycle
- Internet and digital marketing
- Advertising
- Types and methods of advertising
- Adverts analysis

Money: - Raising money

- Sources of finance
- Types of banks
- Banking services
- Credit crunch

Grammar: - Revision of tenses ( present, past, future)

### **SECONDO QUADRIMESTRE**

Money: - Budgeting

- Financial plan
- Breakeven analysis
- Methods of payment
- Fraud

Economy: - Economic environment

- The business cycle
- Economic indicators
- Unemployment
- Role of Government
- Inflation
- International issues
- OECD/ WTO
- IMF, World Bank, TNI
- World Trade Blocks
- Multinationals

## SCHEDA DI SCIENZE MOTORIE

**Docente:** Andrea Beretta

### **Presentazione della classe:**

La classe 5A è composta da 7 alunni di cui 3 femmine e 4 maschi. Il gruppo classe ha dimostrato in tutto l'anno scolastico interesse per la disciplina, avendo sempre un comportamento corretto e rispettoso nei confronti del docente e anche nelle relazioni interpersonali, gli allievi si sono impegnati e hanno raggiunto un buon livello di preparazione atto a conseguire gli obiettivi prefissati nella programmazione iniziale.

### **Competenze ed abilità raggiunte**

- La classe conosce ed applica le strategie tecnico-tattiche dei giochi sportivi
- La classe sa affrontare il confronto agonistico con un'etica corretta, con rispetto delle regole e vero fair play
- La classe sa svolgere ruoli di direzione dell'attività sportiva
- La classe sa rispondere adeguatamente ai diversi stimoli motori
- La classe sa analizzare e riprodurre schemi motori semplici e complessi
- La classe conosce e sa riconoscere le principali capacità e abilità motorie coinvolte nei vari movimenti
- La classe conosce le regole di comportamento in palestra relative all'educazione e alla sicurezza e il corretto utilizzo delle attrezzature
- La classe conosce le funzioni dell'apparato locomotore
- La classe conosce le problematiche relative al doping
- La classe sa assumere comportamenti alimentari responsabili
- La classe è in grado di mettere in atto comportamenti responsabili nei confronti del comune patrimonio ambientale, tutelando lo stesso e impegnandosi in attività ludiche e sportive

### **Eventuali attività di recupero e/o approfondimento svolte**

Disponibilità a rivedere gli argomenti non assimilati e indicazione di percorsi individuali per l'approfondimento/recupero didattico.

### **Testo adottato:**

"Il Diario di scienze motorie sportive" di Marisa Vicini - Archimede edizione

### **Altri strumenti didattici:**

Tipologia di upload: video

**Numero di ore settimanali:** 2

### **Metodologie adottate:**

- Lezione frontale dialogata
- Cooperative learning
- Problem solving
- Esercitazioni pratiche

### **Verifiche**

Verifiche scritte: una (per quadrimestre)

Verifiche pratiche: tre (per quadrimestre)

**Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal PTOF) già inseriti in questo documento.

**Eventuali attività di recupero e/o approfondimento svolte**

Disponibilità a rivedere gli argomenti non assimilati e indicazione di percorsi individuali per l'approfondimento/recupero didattico.

**Testo adottato:**

"Il Diario di scienze motorie sportive" di Marisa Vicini - Archimede edizione

**Altri strumenti didattici:**

Tipologia di upload: video

**Numero di ore settimanali:** 2

**Metodologie adottate:**

- Lezione frontale dialogata
- Cooperative learning
- Problem solving
- Esercitazioni pratiche

**Verifiche**

Verifiche scritte: una (per quadrimestre)

Verifiche pratiche: tre (per quadrimestre)

**Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal PTOF) già inseriti in questo documento.

## PROGRAMMA SVOLTO

### PRIMO QUADRIMESTRE:

#### TEST MOTORI

- Forza: arti superiori, addominale e arti inferiori
- Resistenza
- Velocità

#### MIGLIORAMENTO DELLA RESISTENZA GENERALE E SPECIFICA

- Lavoro aerobico lattacido (lungo e lento)
- Lavoro aerobico lattacido (intervallato)
- Lavoro anaerobico
- Circuit-training

#### CONOSCENZA E PRATICA DI UNO SPORT DI SQUADRA: LA PALLAVOLO

- Fondamentali individuali e di squadra
- Regolamento
- Gioco

#### ARGOMENTI TEORICI

- Capacità coordinative, condizionali e abilità motorie
- Il doping

### SECONDO QUADRIMESTRE:

#### MIGLIORAMENTO DELLA FORZA MUSCOLARE

- Il concetto di forza in educazione fisica
- Esercizi per il miglioramento della forza a carico naturale, core stability, addominali isometrici, funicella

Progettare e proporre ai compagni una: "Lezione da Maestro"

Riconoscere ed illustrare l'aspetto sociale ed educativo dello sport

#### GIOCHI SPORTIVI

- Pallamano, Baseball, Unihockey, Ultimate, Calcio a 5
- Assumere i diversi ruoli in campo
- Identificare punti di forza e di debolezza propri e della propria squadra per impostare la preparazione più adeguata

#### ARGOMENTI TEORICI

- Apparato locomotore
- Sistema Muscolare
- Primo soccorso

## SCHEDA DI I.R.C.

**Docente: Tagliaferri Giovanni**

### **Presentazione della classe:**

- Andamento didattico/disciplinare

Il docente ha seguito la classe solo in quest'ultimo anno, anche se aveva già conosciuto alcuni alunni nel corso del primo anno. Da subito si è instaurato un proficuo percorso didattico-educativo, anche grazie al ristretto numero di alunni.

Il lavoro si è sempre svolto in un clima sereno e generalmente collaborativo. La totalità degli alunni ha espresso un buon interesse e motivazione, partecipando attivamente e dialogando sui diversi temi trattati, proponendo anche riflessioni personali e spunti di approfondimento.

Nel periodo della "didattica a distanza" la classe ha continuato a essere presente e partecipe, pur con le difficoltà e i limiti imposti dalla nuova modalità di apprendimento e con una riduzione dei contenuti rispetto a quanto ipotizzato a inizio anno. La totalità degli alunni ha partecipato alle videolezioni, intervenendo con le proprie riflessioni.

- Competenze ed abilità raggiunte

L'acquisizione delle conoscenze e delle competenze è stata complessivamente adeguata.

In particolare, sono state acquisite le seguenti competenze e abilità:

+ Saper affrontare un dialogo e mettere in atto un reciproco ascolto nei confronti di posizioni differenti dalla propria, argomentandole adeguatamente;

+ Saper comprendere il significato delle questioni morali, con riferimento anche alla visione cristiana;

+ Saper riconoscere ed eventualmente applicare laddove condivisi, i dettami fondamentali del pensiero sociale della Chiesa, con riferimento al tema dell'impegno sociale;

+ Saper riconoscere le criticità legate al dibattito sul rapporto tra scienza/tecnica e vita, con particolare riferimento alla questione della bioetica;

+ Saper riconoscere sinteticamente i principali fondamenti della bioetica di matrice cristiana;

+ Saper indagare e comprendere i fenomeni legati alla questione ambientale, maturando una propria personale e argomentata posizione in materia.

**Testi adottati:** BOCCHINI S., *Incontro all'altro – Smart*, vol. unico, EDB

### **Altri strumenti didattici:**

- Schede prodotte dal docente e fotocopiate
- Estratti di altri libri di testo
- Filmati
- Visione di un film
- Google Meet
- Google Classroom

**Numero di ore settimanali: 1**

**Metodologie adottate:**

- Lezione frontale
- Sollecitazione di richieste di chiarimento
- Conversazioni e discussioni guidate
- Dibattito
- Nel periodo della didattica a distanza si è utilizzato Google Meet per videolezioni e Classroom per la condivisione di materiali

**Verifiche**

La valutazione viene effettuata attraverso un giudizio che tiene conto della partecipazione, del contenuto degli interventi e dell'interesse mostrato dall'alunno

**Criteri di valutazione**

Si è tenuto conto di indicatori e criteri di misurazione (così come previsto dal POF) già inseriti in questo documento.

## PROGRAMMA SVOLTO

### PRIMO QUADRIMESTRE

#### 1. Etica e morale

- Il significato e il valore della morale
- I casi di coscienza: esempi

#### 2. L'uomo e la vita: principi di Bioetica

- Visione del film *"Gattaca – La porta dell'universo"*
- Il contesto della bioetica: sviluppo tecnologico e individualismo
- Cenni sulle diverse prospettive di etica della vita: etica scientifica, etica utilitaristica, etica della sacralità della vita, etica personalista. La proposta cristiana
- La vita che nasce: questioni di bioetica in materia di origine della vita: le tecnologie riproduttive. Cenni generali e disposizioni legislative. La proposta etica cristiana
- La vita che nasce: la questione abortiva. Elementi generali e disposizioni legislative. La proposta etica cristiana
- La genetica e le biotecnologie. Cenni generali.

### SECONDO QUADRIMESTRE

#### 3. L'uomo nel mondo: la questione ambientale

- Lettura di alcuni dati e statistiche sul cambiamento climatico.
- Presentazione e approfondimento del problema ambientale (*scheda riassuntiva*)
- I testimoni autorevoli: Papa Francesco (cenni sull'enciclica *"Laudato sii"*) e Greta Thunberg

#### 4. L'uomo nella società: informazione ed etica dell'informazione

- I meccanismi dell'informazione e le sue logiche

## **5. L'impegno sociale: il volontariato**

- Significato e forme del volontariato
- Le motivazioni del volontariato, con riferimento anche al suo fondamento cristiano

## **8- SPUNTI PER IL COLLOQUIO ELABORATI DAL CONSIGLIO DI CLASSE**

Per quanto riguarda la disciplina d'indirizzo individuata come oggetto della seconda prova scritta, l'argomento è assegnato a ciascun candidato su indicazione della prof.ssa Nuzzo – come illustrato dalla docente nel C.d.C. del 26 maggio (cfr. verbale) - entro il 1° di giugno ed è trasmesso dal candidato alla docente per posta elettronica entro il 13 giugno.

Le tracce degli elaborati agli alunni saranno inviate tramite file PDF, su carta intestata, sulla mail [edu.it](mailto:edu.it) del singolo alunno e restituite in formato PDF. Gli alunni allegano all'elaborato eventuali grafici/tabelle o mappe previste per candidati DSA

## 9- GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COLLOQUI

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curricolo, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	3-5	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	2	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5	
<b>Punteggio totale della prova</b>				