Ministero dell'Istruzione - Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia
Istituto Professionale di Stato per i Servizi "GRAZIELLA FUMAGALLI"

Via della Misericordia, 4 – 23880 CASATENOVO (LC)

TEL. 039 9205385 **PEO:** lcrc02000l@istruzione.it **PEC:** lcrc02000l@pec.istruzione.it

C.F. 94024420138 **Sito Web:** www.istitutograziellafumagalli.edu.it **C.M.** LCRC02000L **C.U.** UFG6KN

Metodologie Operative

PRIMO BIENNIO / TERZO ANNO / QUARTO ANNO / QUINTO ANNO

Descrittori dei risultati minimi attesi per quanto riguarda le conoscenze, le abilità e i riferimenti in termine di autonomia e responsabilità che favoriscono il posizionamento rispetto ai livelli del QNQ.

Livello	Conoscenze essenziali	Abilità minime	Autonomia e responsabilità
2	Conoscenze concrete di base, di moderata ampiezza, finalizzate ad eseguire compiti semplici in sequenze diversificate.	Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere compiti semplici in sequenze diversificate, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali necessarie per svolgere compiti semplici all'interno di una gamma definitiva di variabili di contesto. Tipicamente: MEMORIA e PARTECIPAZIONE.	Eseguire i compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, assicurando la conformità delle attività svolte, sotto supervisione per il conseguimento del risultato, in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.
3	Gamma di conoscenze, prevalentemente concrete, con elementi concettuali finalizzati a creare collegamenti logici. Capacità interpretativa.	Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni, rielaborazioni, una gamma di saperi, metodi, materiali e strumenti per raggiungere i risultati previsti, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che facilitano l'adattamento nelle situazioni mutevoli. Tipicamente: COGNIZIONE, COLLABORAZIONE e ORIENTAMENTO AL RISULTATO.	Raggiungere i risultati previsti assicurandone la conformità e individuando le modalità realizzazione più adeguate, in un contesto strutturato, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.

4	Ampia gamma di conoscenze, integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale, approfondite in alcune aree. Capacità interpretativa.	Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, prassi e protocolli, materiali e strumenti, per risolvere problemi, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di modalità necessarie per superare difficoltà crescenti. Tipicamente: PROBLEM SOLVING, COOPERAZIONE E MULTITASKING.	Provvedere al conseguimento degli obiettivi, coordinando e integrando le attività e i risultati anche di altri, partecipando al processo decisionale e attuativo, in un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti.

Livelli del QNQ dell'*asse scientifico tecnologico e professionale previsti per classe:*

Quinto anno	Livello 4 QNQ
Quarto anno	Livello 3-4 QNQ
Terzo anno	Livello 3 QNQ
Primo biennio	Livello 2 QNQ

Contenuti

Si fa riferimento agli argomenti riportati nei Curricula Disciplinare di Dipartimento presentati per classi parallele per Metodologie Operative dell'indirizzo Servizi per la Sanità e L'assistenza Sociale.

Modalità e criteri di valutazione

Le verifiche e le valutazioni orali e pratiche saranno finalizzate ad accertare il raggiungimento delle competenze dell'area professionalizzante e delle conoscenze ed abilità di base, con opportuni adattamenti.

Contenuti disciplinari
Biennio
Primo anno
Modulo 1
La nascita e l'evoluzione del sistema sociale
Unità 1
L'importanza e la centralità dei bisogni
1 Il soddisfacimento dei bisogni
2 L'individuazione dei bisogni nei servizi.
Unità 2
Il Welfare State
1 La nascita e lo sviluppo del Welfare State
2 I primi interventi di aiuto e l'intervento
3 Le sfide del nuovo Welfare State
4 Il Terzo settore
5 Il sistema integrato d'interventi e servizi sociali

Modulo 2
La comunicazione e la socializzazione
Unità 1
La comunicazione
1 La comunicazione e i suoi elementi costitutivi
2 La comunicazione nella relazione di aiuto
Unità 2
La socializzazione
1 I gruppi
2 I gruppi sociali: stereotipi e pregiudizi
3 Le agenzie di educazione e socializzazione

Modulo 3
Le tecniche di animazione ludico-educative
Unità 1
L'animazione ludica
1 Le dimensioni coinvolte nell'animazione
2 Metodologie del gioco e dell'animazione
3 La comunicazione nella pratica animativa
4 Tipologie di tecniche di animazione ludica
5 I percorsi ludico animativi in ambito comunitario
Unità 2
La programmazione delle attività di animazione ludica e il ruolo dell'operatore
1 La fase preliminare della programmazione
2 La fase opertativa della programmazione
3 La programmazione delle attività laboratoriali
4 Rischi, pericoli e sicurezza nei laboratori
5 I laboratori occupazionali e i laboratori in carcere

Secondo anno

Modulo 4

Servizi e interventi per l'utenza

Unità 1

Servizi e interventi per i cittadini

1 I servizi socili

2 I servizi integrativi

3 I servizi residenziali

4 I servizi sostitutivi per i cittadini

Unità 2

Servizi e interventi per la famiglia e per i minori

1 Servizi rivolti ai minori e alla famiglia

2 Servizi integrativi

3 Servizi sostitutivi per la famiglia e per i minori

Unità 3

Servizi e interventi per gli anziani

1 Lo sviluppo dei servizi

2 Attività promozionali per gli anziani

3 Servizi e interventi integrativi per gli anziani

4 Servizi e interventi sostitutivi per gli anziani

Unità 4

Servizi e interventi per soggetti con disabilità

1 Servizi per le persone con disabilità

2 Servizi e interventi integrativi o sostitutivi

3 Servizi sostitutivi per il soggetto con disabilità

Unità 5

Servizi e interventi per soggetti psichiatrici

1 La salute mentale

2 Servizi e interventi per soggetti psichiatrici

3 Servizi per l'assistenza diurna

4 Servizi ospedalieri

5 Servizi semiresidenziali

6 Servizi residenziali

Unità 6

Servizi e interventi per soggetti con dipendenze

1 Le dipendenze

2 Servizi e interventi per le dipendenze

3 Servizi ambulatoriali

4 Servizi semiresidenziali

5 Servizi residenziali

Unità 7

Servizi e interventi per gli stranieri

1 L'immigrazione

2 Servizi e interventi per gli extracomunitari

3 Servizi e interventi sostitutivi: prima accoglienza e seconda accoglienza

4 Servizi integrativi per gli stranieri

Triennio
Terzo anno
Modulo introduttivo
I percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento
Le attività di PCTO
Le fasi di svolgimento dei PCTO
La documentazione dei PCTO: la relazione finale

Modulo 1
Il servizio sanitario Nazionale (SSN)
Unità 1
Concetto di salute, servizio sanitario nazionale e LEA
1 La definizione di salute dell'OMS
2 Il Sistema sanitario nazionale
3 GLi organi responsabili per la tutela della salute
Unità 2
I livelli essenziali di assistenza: prestazioni e servizi del SSN
1 I livelli essenziali di assistenza (LEA)
2 Prevenzione collettiva e sanità pubblica
3 L'assistenza distrettuale
4 L'assistenza ospedaliera

Modulo 2
L'équipe multiprofessionnelle
Unità 1
Équipe multiprofessionale e strumenti di lavoro
1 Lèqupe multiprofessionale
2 Gli strumenti dell'équipe
Unità 2
Le figure professionali dell'équipe multiprofessionale
1I componenti dell'équipe

Modulo 3
L'età evolutiva i minori e gli adolescenti
Unità 1
Le tappe dello sviluppo
1 Lo sviluppo umano
2 La periodizzazione dell'arco di vita
3 La fase neonatale op rimo stadio
4 La prima infanzia: dai sei mesi ai due anni di età
5 La seconda infanzia (dai tre ai sei) anni: stadio preoperatorio
6 La terza infanzia o fanciullezza
7 L'adolescenza
Unità 2
I minori
1 La cura del bambino
2 l'igiene del bambino
3 Il massaggio del bambino
4 La passeggiata
5 L'alimentazione del bambino dalla nascita ai sei mesi: l'allattamento
6 L'alimentazione dai sei mesi a un anno di vita

7 L'alimentazione dal primo anno di vita
8 Le misure preventive
9 Primi malanni e cure
Unità 3
I disturbi dell'infanzia e dell'adolescenza
1 L'insorgenza dei disturbi in età evolutiva
2 I disturbi del neurosviluppo
3 I servizi sanitari rivolti a i minori con disturbi neuropsichiatrici e del neurosviluppo

Modulo 4
La pragmatica della comunicazione umana
Unità 1
Il processo della comunicazione
1 Gli aspetti che caratterizzano la comunicazione
2 Dal modello lineare al modello circolare
Unità 2
Comunicazione e implicazioni relazionali
1 I principi che regolano la comunicazione

Modulo 5
La progettazione dell'attività in ambito assistenziale, socio-sanitario e socio-educativo
Unità 1
La fase preliminare del progetto d'intervento
1 La definizione del progetto d'intervento
Unità 2
Fase d'impostazione progettuale e fase conclusiva
1 La fase di impostazione progettuale
2 La fase operativa o di realizzazione del progetto

Quarto anno
Modulo 6
Le disabilità
Unità 1
Le disabilità: iter legislativo e sistemi di classificazione
1 L'iter legislativo
2 La diversità e i sistemi di classificazione delle condizioni di salute dell'OMS
3 I servizi sanitari e assistenziali per disabili
Unità 2
Le tipologie di disabilità
1 Le disabilità motorie
2 Le disabilità sensoriali
3 La disabilità mentale
4 La disabilità comportamentale
5 La disabilità neurologica
6 La disabilità psichica

Modulo 7
L'età adulta
Unità 1
La fase adulta
1 Le caratteristiche della fase adulta

2 Gli eventi che caratterizzano la fase adulta
Unità 2
I disturbi dell'età adulta
1 Una panoramica sui principali disturbi
Unità 3
L'adulto in situazione problematica
1 L'esclusione sociale
2 L'immigrazione

Modulo 8
Età senile
Unità 1
I comabimaneti dell'età senile
1 Il ruolo della persona anziana nel sistema familiare e societario
2 I disturbi prevalenti in età senile
3 I disturbi neurocognitivi dell'età senile
4 L'assistenza alla persona anziana
Unità 2
La stesura del piano di assistenza individualizzato (PAI)
1 Il piano di assistenza individualizzato
2 L'unità di valutazione geriatrica (UVG)

Modulo 9
Tecniche e strumenti di elaborazione dei dati
Unità 1
Le tecniche di raccolta e di organizzazione delle informazioni
1 Ricerca scientifica e metodologia della ricerca
Unità 2
Modalità di presentazione dei dati e tecniche di redazione di relazioni professionali
1 rappresentazione e interpretazione dei dati

Modulo 10
Le forme di comunicazione nella relazione di aiuto
Unità 1
Comunicazione e disabilità
1 L'intervento con persone con disabilità
2 I disturbi della comunicazione
3 La comunicazione aumentativa alternativa (CAA)
Unità 2
La comunicazione in età senile
1 La relazione di aiuto con la persona anziana
2 I disturbi della memoria
3 Le tipologie di training di memoria

Quinto anno
Modulo 11
Etica e deontologia
Unità 1
Etica generale ed etica professionale
1 L'etica generale

2 Letica professionale
Unità 2
I principi
1 Principi e valori dell'operatore

Modulo 12
I progetti nei servizi e per i servizi
Unità 1
L'articolazione del progetto
1 le tappe della progettazione
Unità 2
La gestione del progetto: dalla pianificazione alla valutazione
1 La pianificazione
2 La realizzazione
3 La valutazione

Modulo 13
Le tecniche di comunicazione e di gestione emotiva
Unità 1
Le tecniche di facilitazione della comunicazione con l'utente
1 La comunicazione nella relazione di aiuto
Unità 2 La facilitazione della comunicazione: tecniche e principi guida
1 Le tecniche comunicative
2 La comunicazione interculturale

Modulo 14
Malati terminali e fine vita
Unità 1 diritti e bisogni del paziente
1 Il concetto di etica e di tutela della persona malata
2 La persona malata
3 I metodi di assistenza alla persona malata
Unità 2
Protesi, ortesi e ausili
1 Il servizio sanitario nazionale e l'erogazione dei dispositivi
2 Il nomenclatore di protesi, ortesi e ausili
Unità 3
Il processo di morte
1 L'evoluzione del processo di morte
2 Le cure per la persona malata

Modulo 15
Attività riabilitative e co-terapie
Unità 1
Riabilitazione, attività riabilitative e co-terapie
1 La riabilitazione
2 Le attività riabilitative di tipo sanitario
3 Le co-terapie o attività ricreazionali
Unità 2
Tecniche e metodi riabilitativi e rieducativi
1 Gli interventi educativo-riabilitativo
2 Gli interventi cognitovo-comportamentali

3 La comunicazione aumentativa alternativa (CAA).