



Ministero dell'Istruzione - Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia
Istituto Professionale di Stato per i Servizi "GRAZIELLA FUMAGALLI"

Via della Misericordia, 4 – 23880 CASATENOVO (LC)

TEL. 039 9205385 PEO: lcrc02000l@istruzione.it PEC: lcrc02000l@pec.istruzione.it

C.F. 94024420138 Sito Web: www.istitutograziellafumagalli.edu.it C.M. LCRC02000L C.U. UFG6KN

A.S. 2023-2024

Disciplina	PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA
Classe	QUARTA

Manuale in uso: I. D'Isa e F. D'Isa "Persona, Società e Cura", Hoepli

CONTENUTI DISCIPLINARI

-LE VARIE FORME DI COLLOQUIO

Il colloquio come forma di conoscenza

- Le tipologie di colloquio
- Il colloquio clinico
- Setting e fasi del colloquio

Il colloquio come forma d'intervento

- Il consiglio psicologico
- il counselling

Gli atteggiamenti dell'operatore:

- risposte che orientano il cliente

Il colloquio di aiuto:

- origine del colloquio di aiuto
- la conduzione del colloquio di aiuto
- le tecniche di riformulazione

il colloquio di aiuto: intervento sociale, sanitario, educativo

- usi sociali del colloquio di aiuto
- il counseling in ambito sanitario
- il burnout
- il coping

OBIETTIVI MINIMI :

- Saper individuare le diverse modalità comunicativa –relazionali del colloquio di aiuto
- saper individuare le dinamiche interpersonali tra counselor e cliente
- individuare le tecniche del colloquio del counseling
- individuare cause di burnout
- individuare strategie di risposta al burnout (coping)

GRUPPI DI LAVORO ED EQUIPE SOCIO-SANITARIA

il lavoro di equipe

- il gruppo di lavoro
- il lavoro di gruppo
- il funzionamento del gruppo
- scopi individuali e scopi collettivi

- coesione ed efficacia del gruppo

Conflittualità, mediazione e negoziazione

- la conflittualità nel gruppo
- mediare e negoziare

Le caratteristiche del lavoro di equipe:

- Orientamento del lavoro di equipe
- il lavoro dell'equipe socio-sanitaria
- complessità dell'equipe socio-sanitaria
- il mobbing

LEADERSHIP ED EQUIPE MULTIPROFESSIONALI:

La leadership:

- manager e leader
- le caratteristiche della leadership
- i sei stili di leadership di Goleman
- la figura del coordinatore nell'equipe socio-sanitaria
- la natura multiprofessionale dell'equipe socio-sanitaria

la comunicazione nel gruppo di lavoro:

- rendere efficiente il gruppo di lavoro
- i rischi di una cattiva comunicazione

La conduzione delle riunioni di lavoro:

- come organizzare la riunione dei gruppi di lavoro
- come sollecitare il gruppo di lavoro
- efficacia ed efficienza delle decisioni del gruppo

OBIETTIVI MINIMI:

- Individuare le dinamiche dei gruppi e i principi del loro funzionamento
- individuare e applicare tecniche di mediazione
- individuare stili di leadership
- saper ipotizzare un intervento socio-sanitario
- riconoscere le dinamiche relazionali all'interno di un gruppo o di una coppia

IL PROGETTO SOCIO.SANITARIO

Strumenti operativi dei servizi socio-sanitari:

- i servizi alla persona
- i tre settori erogatori dei servizi
- legge quadro 328/2000

Il lavoro sociale in rete:

- il concetto di rete sociale
- le reti sociali primarie, secondarie informali e formali
- coordinamento di reti sociali
- come effettuare la mappa delle reti

Le modalità di intervento delle reti sociali:

- le quattro situazioni di Maguire
- il lavoro di rete personalizzato
- il lavoro di rete tra istituzioni e servizi sociali
- l'utilizzo di strutture residenziali nella logica di rete

OBIETTIVI MINIMI:

- Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi sociali, socio-educativi- sanitari, socio-

sanitari

- selezionare informazioni di base su servizi esistenti per l'utenza
- individuare gli elementi essenziali nell'analisi di un caso
- individuare gli elementi per costruire una mappa di una rete sociale

I SOGGETTI DIVERSAMENTE ABILI

Aspetti e problemi della persona diversamente abile:

- menomazione, disabilità, handicap

il documento ICF:

- funzionamento e disabilità
- fattori contestuali

Persone diversamente abili e famiglie:

- problemi educativi
- la scoperta della diversità
- il supporto alle famiglie

le forme di intervento:

- modello medico-biologico
- modello sociale

alcune tipologie di disabilità:

- disabilità intellettiva
- disturbi dello spettro autistico
- disabilità sensoriale
- disabilità motorie

i problemi di integrazione sociale, scolastica, e lavorativa:

- i progetti di vita
- integrazione scolastica e lavorativa
- servizi semiresidenziali per disabili
- i servizi residenziali per disabili

OBIETTIVI MINIMI:

- identificare le diverse tipologie di servizi per diversamente abili
- saper valutare i bisogni e le problematiche dei soggetti diversamente abili
- saper riconoscere le diverse tipologie di disabilità
- saper individuare semplici strategie per l'integrazione di soggetti disabili

GLI ANZIANI

aspetti e problemi della condizione dell'anziano:

- definizione di vecchiaia
- indicatori di vecchiaia
- ciclo di vita e arco di vita
- cambiamenti fisici e mentali

cambiamenti di ruolo e fragilità dell'anziano

- cambiamenti di ruolo
- fragilità anziano
- caregiver e assistenti familiari privati

tipologie di disagio psichiatrico nell'anziano:

- malattia di Alzheimer
- morbo di Parkinson

OBIETTIVI MINIMI:

- Identificare e comprendere le diverse problematiche relative all'anziano
- saper individuare gli elementi di base delle teorie del ciclo di vita e dell'arco di vita
- individuare i fattori che feriscono il benessere degli anziani
- saper individuare le principali patologie nell'anziano

IL LAVORO SVOLTO DALL'OPERATORE:

Il disagio mentale:

- storia sociale della follia
- la nascita della psichiatria dinamica
- la legge Basaglia

Le dipendenze:

- dipendenze da sostanze
- dipendenze da alcol
- dipendenze da tabacco
- ludopatia

Le condotte devianti:

- prevenzione della devianza minorile
- Gli interventi sui soggetti dipendenti

OBIETTIVI MINIMI:

- saper individuare le caratteristiche principali dei vari tipi di dipendenze
- individuare le principali tappe storiche -sociali della malattia mentale
- individuare principali tipi di prevenzione su soggetti devianti

